Functiebeschrijving – Teamverantwoordelijke

Functietitel:	Teamverantwoordelijke burgerzaken
Niveau:	B4-B5
Dienst:	Burgerzaken
Rapporteert aan:	Diensthoofd
Leidinggevende over:	Teamleden binnen de dienst

---

1. Doel van de functie

De teamverantwoordelijke coördineert en ondersteunt het team zodat de opdrachten efficiënt, klantgericht en in lijn met de doelstellingen van de dienst en het bestuur worden uitgevoerd. Hij/zij stimuleert samenwerking, bewaakt de kwaliteit van de dienstverlening en draagt bij aan een positieve en veilige werkomgeving.

---

2. Resultaatsgebieden

2.1 Leidinggeven en coördineren

- Organiseert het werk binnen het team en zorgt voor een efficiënte inzet van medewerkers en middelen.
- Stelt prioriteiten en bewaakt de voortgang van de werkzaamheden.
- Coacht en motiveert medewerkers, geeft constructieve feedback en stimuleert samenwerking.
- Zorgt voor een positieve en veilige werksfeer.
- Onderneemt tijdig acties bij problemen of conflicten.
- Fungeert als eerste aanspreekpunt voor teamleden en verwijst door naar HR of diensthoofd indien nodig.

2.2. Operationele opvolging

- Volgt de uitvoering van de taken op en stuurt bij waar nodig.
- Bewaakt de naleving van procedures, afspraken en kwaliteitsnormen.
- Signaleert knelpunten en doet verbetervoorstellen aan het diensthoofd.

2.3. Ambassadeursrol

- Draagt actief de visie, waarden en cultuur van BKZ uit binnen het team.
- Stimuleert verbondenheid, samenwerking en betrokkenheid bij organisatiedoelen.

2.4. Communicatie

- Zorgt voor duidelijke, tijdige en correcte informatie-uitwisseling binnen het team.
- Organiseert en leidt teamvergaderingen.
- Brengt relevante informatie over aan het diensthoofd.

---

3. Vereisten

3.1 Kennis en ervaring

- Diploma of ervaring relevant voor het werkdomein.
- Leidinggevende ervaring is een pluspunt.
- Bereidheid tot permanente vorming.
- Kennis van wetgeving en procedures in het werkveld.

3.2 Competenties

- Plannen en organiseren
- Klantgerichtheid
- Samenwerken
- Probleemoplossend vermogen
- Verantwoordelijkheidszin
- Coachend leidinggeven
- Veranderingsgerichtheid
- Communicatieve vaardigheden
- Integriteit