

STRAATHOEKWERKER

Als straathoekwerker ga je letterlijk naar de mensen toe. Je wacht niet tot hulpvragen zich aandienen, maar zoekt actief contact met kwetsbare en sociaal uitgesloten inwoners in hun eigen leefomgeving. Op een zichtbare en aanspreekbare wijze ben je aanwezig op straat, in buurten, cafés, wassalons of bij mensen thuis. Zo bouw je stap voor stap vertrouwen op, werk je rond vooruitgang in hun leven en versterk je hun kansen op een menswaardig bestaan.

Je bent een vertrouwenspersoon, motivator en brugfiguur die mensen ondersteunt op verschillende levensdomeinen zoals welzijn, huisvesting, activering en hulpverlening. Vanuit hun talenten en mogelijkheden help je hen de weg vinden naar passende diensten en ondersteuning, steeds op hun tempo en op maat van hun situatie.

Daarnaast ben je de stem van de straat binnen het beleid en het hulpverleningsnetwerk. Je signaleert noden en maatschappelijke evoluties, werkt samen met partners en denkt mee na over oplossingen die het welzijn van de meest kwetsbare inwoners versterken.

Succes in deze functie vraagt een sterke combinatie van empathie, communicatieve vaardigheden, klantgerichtheid, integriteit, creativiteit, samenwerking en doorzettingsvermogen. Je weet mensen te verbinden, kansen te creëren en het verschil te maken waar de afstand tot hulp vaak het grootst is.

Wat zijn jouw verantwoordelijkheden?

Je begeleidt en bezoekt op een positieve, actieve en integrale manier kansengroepen binnen een wijk teneinde te proberen hen toe te leiden naar een menswaardig bestaan.

- Je wacht niet af, maar zoekt actief de gasten op.
- Je werkt vindplaatsgericht (pleintjes, op straat, in cafés, wassalons, op tram en bus, bij mensen thuis...).
- Je zoekt aansluiting bij het leven van de gasten.
- Je bouwt, door dagelijks zichtbaar aanwezig te zijn op straat, een respectvolle relatie op met je gasten.
- Je benadert je gasten op hun kwaliteiten en potenties en niet op hun problemen en disfuncties.
- Je werkt op alle levensdomeinen van de gasten en met hun volledige context.
- Je bouwt een vertrouwensrelatie op met de gasten en werkt binnen het kader van het beroepsgeheim.

Je fungeert als brugfunctie tussen de cliënt en het bestaande hulpverleningsnet

- Je helpt gasten met 'toeleiding vragen': om de gasten actief voor te bereiden op het deelnemen aan externe voorzieningen: activering, huisvesting, drugafkickcentra ...
- Je biedt een specifieke hulpverlening op maat van de gasten en op tempo van, dit door zelf te handelen of gepast door te verwijzen.

- Je werkt mee aan klantgerichte oplossingen en houdt hierbij rekening met het tempo van de doelgroep.
- Je motiveert tot verdere hulpverlening.

Je verzamelt op een outreachende manier informatie die relevant is voor de hulpvraag van de doelgroep. Je stelt hierin een analyse met betrekking tot de problematiek die de doelgroep aanbrengt en werkt een collectief hulpverleningsaanbod of activiteitenplan uit op maat en je behartigt eveneens de belangen van je doelgroep hierin. Je volgt de evolutie van het dossier op en rapporteert aan alle betrokken partijen.

Je signaleert evoluties of situaties die het welzijn van de doelgroep in het gedrang kunnen brengen. Je gaat na of er bepaalde samenwerkingsverbanden mogelijk zijn tussen verschillende organisaties of diensten die de situatie van de cliënt te goede kan komen. Je fungeert als stem van de straat, de meest kwetsbaren om zo de onderlaag van de samenleving blijvend zichtbaar te houden.

Je bent het aanspreekpunt voor een specifieke doelgroepen en adviseert deze doelgroep binnen de klijtlijnen van jouw discipline.

Je zorgt voor interne en externe informatiedoorstroming met het oog op een optimale multidisciplinaire samenwerking en kwaliteitsvolle klantgerichte dienstverlening.

Je denkt kritisch mee over veranderingen binnen jouw team of werking en geeft advies zodat de doelstellingen van je team, dienst of directie gerealiseerd worden. Je geeft feedback in het team over interne en externe overlegmomenten. Je doet voorstellen tot verbetering van de dienstverlening.

Je staat in voor de dagelijkse coördinatie en planning van (de) je eigen activiteiten en ziet toe op een kwalitatieve uitvoering ervan.

In welk team kom je terecht?

Het team Integrale Veiligheid en Preventie verenigt gemeenschapswachten, preventiewerkers en straathoekwerkers in één sterk netwerk dat werkt aan een veilige, leefbare en inclusieve stad. Door preventie, aanwezigheid op het terrein en gerichte ondersteuning te combineren, zetten de medewerkers zich dagelijks in voor het voorkomen van overlast, het versterken van buurten en het ondersteunen van inwoners. Samen vormen zij een multidisciplinair team dat veiligheid en welzijn hand in hand laat gaan.

Wat mag je van ons verwachten?

Wij voorzien een contract van onbepaalde duur op **B1-B2-niveau** vanaf februari 2027.
Wat bieden we nog meer?

- We houden rekening met relevante ervaring uit je voorbije loopbaan (maximum 18 jaar). Anciënniteit uit de openbare sector kan je onbeperkt meenemen. Jouw bruto maandloon zal tussen € 3183,2 en € 4851,36 bedragen (op basis van een voltijdse prestatiebreuk), afhankelijk van het aantal jaar relevante beroepservaring.
- Een mooi verlofpakket en een flexibel uurrooster.
- Een aantrekkelijke eindejaarspremie.
- Maaltijdcheques (€7,50).

- Een mobiliteitsplan met fietsvergoeding, gratis openbaar vervoer voor woon-werkverkeer en de kans om voordelig te fietsen via ons fietsleaseprogramma.
- Een gratis hospitalisatieverzekering met gunsttarief voor je partner en kinderen en een groepsverzekering (tweede pensioenpijler) die voor je toekomst zorgt.
- Gratis aansluiting bij [GSD-V](#).
- Een fijne werkomgeving met ontwikkelingskansen en personeelsactiviteiten.

Aan welke voorwaarden moet je voldoen?

Via Interne personeelsmobiliteit

De medewerker heeft een contract onbepaalde duur en minstens 12 maand bestuursanciënniteit en beoefent een functie in een categorie die niet lager is dan categorie 4.

Of

De medewerker heeft een contract bepaalde duur, maar heeft minimum 1 jaar bestuursanciënniteit, heeft een volwaardige selectieprocedure doorlopen en staat op een geldige wervingsreserve en beoefent vandaaruit een tijdelijke functie in een categorie die niet lager is dan categorie 4.

Via bevordering

De medewerker heeft een contract onbepaalde duur en minstens 1 jaar bestuursanciënniteit in een functie in een lagere categorie dan categorie 4.

Via werving

Je hebt een bachelordiploma of een [ander diploma](#) dat toegang geeft tot het B-niveau. Je hebt min. 1 jaar aantoonbare relevante beroepservaring.

Of

Je hebt geen bachelordiploma noch een [ander diploma](#) dat toegang geeft tot het B-niveau, maar je slaagt voor een niveau- en capaciteitstest. Je hebt min. 1 jaar aantoonbare relevante beroepservaring.

Hoe verloopt de selectieprocedure?

Screening CV's

De cv's worden gescreend op basis van relevante ervaring en motivatie.

Resultaat: weerhouden/ niet weerhouden.

Niveau- en capaciteitstest

Voor de externe kandidaten die niet in het bezit zijn van een diploma dat toegang geeft tot het B-niveau.

Resultaat: geslaagd/ niet geslaagd. Kandidaten die slagen voor de capaciteitstest worden uitgenodigd voor de selectieprocedure.

Deel 1 (optioneel) Speedinterviews

Tijdens een kort digitaal gesprek via Teams peilen we naar essentiële elementen zoals ervaring, jobinzicht en motivatie.

Resultaat: geslaagd/ niet geslaagd. Kandidaten die slagen worden uitgenodigd voor de volgende stap in de selectieprocedure.

Bij een beperkt aantal kandidaten kunnen de speedinterviews overgeslagen worden.

Timing: Onder voorbehoud op 24 november 2026

Deel 2 Gecombineerde proef

De kandidaat wordt uitgenodigd om vooraf een werkgerelateerde case uit te werken, die tijdens het jurygesprek wordt toegelicht. Tijdens het aansluitende jurygesprek zal de kandidaat bevraagd worden rond inzicht in de job, kennis, ervaring, persoonlijkheid, motivatie en competenties. Resultaat: Minimumscore 60/100 om als geslaagd beschouwd te worden voor dit selectiegedeelte.

Het resultaat van deze selectie is een wervings- en/of bevorderingsreserve voor de functie van Straathoekwerker (B1-B2 / cat.4) met een geldigheid van minstens 2 jaar.

Timing: Onder voorbehoud op 27 november 2026

Welke competenties meten we?

Resultaatsgerichtheid

Je werkt doelgericht, voor jezelf en voor de anderen binnen het team.

Samenwerken

Je werkt op eigen initiatief met je collega's in het team samen, bouwt actief mee aan een goede groepssfeer en stimuleert anderen tot samenwerken.

Klantgerichtheid

Je denkt actief mee, speelt in op vragen en wensen van interne en externe klant en volgt ze op.

Wendbaarheid

Je stelt bestaande procedures/werkwijze spontaan in vraag en ziet nieuwe mogelijkheden.

Integriteit

Je past sociale, professionele en ethische normen in de praktijk toe.

Innovatie en creativiteit

Je komt met alternatieve ideeën, werkwijzen en oplossingen voor de dag.

Communiceren

Je kan helder communiceren in twee richtingen, met aandacht voor de doelgroep en situatie.

Empathisch handelen

Je merkt subtiele en onuitgesproken gevoelens, behoeften en wensen van anderen op en geeft hier een passende reactie op.



Interesse?

Inschrijven voor deze selectieprocedure kan via <https://www.jobsolutions.be/register/31324-90> tot en met 11 november 2026.

Heb je vragen?

Neem dan contact op met Leen Hooghe, de selectieverantwoordelijke voor deze procedure, via vacatures@kortrijk.be of 056 27 85 03.

Kortrijk als werkgever

Elke dag zet je je samen met meer dan 1800 collega's van stad en OCMW in voor dé Kortrijkzaan. Ons aanbod qua dienstverlening is zeer divers, denk maar aan sport, cultuur, burgerzaken, kinderopvang, thuiszorg, sociale tewerkstelling, onderwijs, integratie, stadsontwikkeling, huisvuilophaling, groen, parkeerbeleid, armoedebestrijding, schuldhulpverlening, evenementen, economie, wegenwerken, woonzorgcentra... De uitdagingen voor de diensten en de medewerkers zijn dan ook groot en evolueren voortdurend. Samen zorgen we ervoor dat het aanbod afgestemd is op de wensen en behoeften van de inwoners van stad Kortrijk.

Visie

Kortrijk kiest voor **op-en-top klanttevredenheid** dankzij snelle en slimme dienstverlening. Kortrijk is een stad **waar iedereen meetelt**. Kortrijk is **trendsetter in Vlaanderen** vanuit sterke partnerships en dankzij de inzet van medewerkers met een **zeg-en-doe-mentaliteit**. En dat weerspiegelt zich in onze waarden.

Waarden

Onze waarden en bedrijfscultuur spelen een cruciale rol in ons verhaal. We vinden het belangrijk dat elke medewerker de Kortrijkse waarden uitdraagt. Ben je ondernemend? Heb je respect voor andere meningen? Durf je open communiceren? En ben je een echte teamplayer. Dan zal je je helemaal kunnen vinden in onze filosofie. [Kom meer te weten over onze missie en waarden.](#)

Het organogram

