

Samen met je team

Team Onthaal & Burgerzaken is één van de 16 teams van lokaal bestuur Oostkamp. De opdracht van het team is zorgen voor een kwaliteitsvolle en klantgerichte dienstverlening voor de bezoekers van OostCampus en bij uitbreiding alle inwoners van gemeente Oostkamp. Vanuit je rol als deskundige materie niet-Belgen/Burgerlijke Stand wordt jij één van de medewerkers die zorgt dat onze dienstverlening klopt, elke dag opnieuw. Je duikt in complexe dossiers, bewaakt procedures en regelgeving, denkt mee over hoe het beter kan en bent een aanspreekpunt voor collega's en inwoners. Maar vooral: je maakt van regels een dienstverlening die voor de burgers werkt.



Collega Gauny: "Ik werk graag aan het loket niet-Belgen/Burgerlijke stand omdat het uitdagend en veelzijdig is. Je begeleidt inwoners bij belangrijke stappen in hun leven, zoals een huwelijk, gezinshereniging, inschrijving of aanvraag van verblijfsdocumenten. Je helpt inwoners uit verschillende landen bij hun administratieve procedures en maakt écht een verschil. Door het directe contact met mensen en diverse dossiers leer je elke dag bij. Het is een job die nauwkeurigheid, wetgeving en empathie combineert."



Collega Geert: "Elke dag maken we samen het verschil door inwoners op een klantgerichte en vriendelijke manier ten dienste te staan. We helpen de inwoners bij het aanvragen en afhalen van allerlei administratieve stukken zoals een identiteitskaart of een rijbewijs. Het ruime takenpakket zorgt voor heel wat afwisseling, waardoor ik na 44 jaar nog steeds met plezier naar mijn werk kom."

Werken bij gemeente Oostkamp

De gemeente, het OCMW en het Autonoom Gemeentebedrijf van Oostkamp vormen samen een **dynamische organisatie** die durft te investeren in de toekomst. Met slechts 1 doel: een kwalitatieve dienstverlening voor al onze inwoners.

We werken in een platte structuur met teams en met een rolverdeling. Ieder teamlid kan meedenken en initiatief nemen en is mee verantwoordelijk voor het realiseren van de afgesproken doelstellingen.

Onze interne samenwerking is gebaseerd op **8 interne waarden** die we 'tope vo mekoar' noemen:

- respect vo mekoar,
- klapt me mekoar,
- doe wa da je moe doen,
- kom ut je schulpe,
- zie vriendluk en zorg goe vo mekoar,
- peis mee me mekoar en werkt tope,
- chef zie je nie oljene,
- verdre kieke of da je neuze lank is.

Onze troeven als werkgever:

- een loon volgens barema en een erkenning van jouw anciënniteit in categorie B1-3, contacteer team Personeel voor een loonsimulatie.
- een interessant pakket van extralegale voordelen;
 - fietsvergoeding,
 - vergoeding openbaar vervoer,
 - maaltijdcheques,
 - gratis hospitalisatieverzekering,
 - fietslease
- minstens 32 jaarlijkse verlofdagen en 14 betaalde feestdagen;
- eindejaarstoelage;
- tweede pensioenpijler,
- smartphone,
- afwisselend aanbod voor opleiding en ontwikkeling.
- een gezonde balans tussen werk en privé,
- gelijke kansen voor iedereen: we selecteren op kwaliteiten ongeacht leeftijd, geslacht, afkomst, beperking...
- we leren elkaar beter kennen tijdens teambuildings, personeelsfeest of andere toffe activiteiten,
- een leuke werkplek in OostCampus: een architecturaal pareltje met een zonnige binnentuin (perfect voor gezellige lunches).

Ben je geïnteresseerd om ons team te versterken?

- Stel je kandidaat via het sollicitatieformulier op www.oostkamp.be/vacatures tegen **uiterlijk woensdag 11 november 2026**.
- **Voeg deze zaken toe aan je kandidatuur:**
 - een uitgebreid cv
 - de ingevulde preselectievragenlijst
- **De procedure bestaat uit:**
 - een preselectievragenlijst,
 - een kennismakingsgesprek op donderdag 19 november.
 - een jurygesprek op maandag 23 of woensdag 25 november in de voormiddag.
 - een assessment op afspraak op 2 december.

Elke proef is eliminerend.

Wil je graag nog meer info? Je kan contact opnemen met team Personeel via selecties@oostkamp.be of tel 050 819 830.