

GEBIEDSWERKER

Kortrijk groeit en verandert voortdurend. Nieuwe pleinen en straten worden aangelegd, buurten krijgen een nieuwe invulling, burgerinitiatieven ontstaan en inwoners willen actief mee nadenken over hun stad. Als gebiedswerker sta je mee aan het roer van die veranderingen.

Je bent de verbindende schakel tussen inwoners, stakeholders, projectteams en het stadsbestuur. Je kent wat leeft in jouw gebieden, bouwt duurzame relaties uit en zorgt ervoor dat signalen, bezorgdheden en ideeën terecht komen bij de juiste mensen. Tegelijk help je stadsprojecten realiseren door participatie- en communicatietrajecten op te zetten die inwoners informeren, betrekken en inspraak geven.

Je werkt rond een brede waaier aan thema's zoals stadsontwikkeling, mobiliteit, leefbaarheid, groen, cultuur, economie en jeugd. Geen enkele dag ziet er hetzelfde uit. Het ene moment begeleid je een participatietraject rond de heraanleg van een straat of plein, het andere moment ondersteun je een burgerinitiatief of werk je een vernieuwende inspraakmethodiek uit onder de noemer "Kortrijk Spreekt".

Ben jij iemand die graag mensen verbindt, kansen ziet in buurten en bewoners, vlot schakelt tussen verschillende belangen en energie krijgt van participatie en stadsontwikkeling? Dan ben jij misschien wel de gebiedswerker die samen met inwoners, collega's en het stadsbestuur mee bouwt aan de toekomst van Kortrijk.

Wat zijn jouw verantwoordelijkheden?

- **Je begeleidt participatie- en communicatietrajecten bij stadsprojecten**

Samen met projectleiders zorg je voor een sterk participatie- en communicatielukkig binnen ruimtelijke projecten zoals de heraanleg van straten, pleinen of andere stadsontwikkelingsprojecten. Je brengt projecten op een begrijpelijke manier naar buiten, organiseert inspraakmomenten en zorgt ervoor dat vragen, bezorgdheden en ideeën van inwoners meegenomen worden doorheen het volledige traject.

- **Je detecteert kansen en noden in jouw gebied en bouwt bruggen tussen inwoners en de stad**

Je bouwt actief relaties uit met inwoners, vrijwilligers, verenigingen en andere stakeholders. Je weet wat leeft in de buurt, detecteert kansen en uitdagingen en vertaalt deze naar adviezen, voorstellen en acties voor de organisatie. Je zorgt ook voor een goede informatiedoorstroming van de stad naar de verschillende buurten en deelgemeenten.

- **Je stimuleert burgerinitiatieven**

Je ondersteunt inwoners die zelf initiatief nemen om hun buurt of stad beter te maken. Je denkt mee na over mogelijkheden, verbindt mensen en partners met elkaar en helpt initiatieven verder groeien.

- **Je ontwikkelt vernieuwende participatiemethodieken**

Je gaat actief op zoek naar manieren om meer inwoners te betrekken bij het beleid en stadsprojecten. Onder de noemer "Kortrijk Spreekt" werk je participatietrajecten uit van idee tot uitvoering. Je durft experimenteren, leert uit ervaringen en stuurt bij waar nodig.

- **Je brengt mensen samen**

Je faciliteert overleg, dialoog en samenwerking tussen inwoners, stakeholders, beleidsmakers en collega's. Je weet verschillende perspectieven samen te brengen en creëert ruimte voor constructief gesprek en gedragen oplossingen.

- **Je staat inwoners correct en klantgericht te woord**

Je informeert, helpt en verwijst burgers en stakeholders door waar nodig. Je draagt bij aan een toegankelijke, professionele en klantgerichte dienstverlening.

Belangrijk voor deze functie:

- Omdat je regelmatig aanwezig bent op bewonersvergaderingen, participatiemomenten of buurtinitiatieven, ben je bereid om je af en toe ook buiten de normale kantooruren te engageren.

In welk team kom je terecht?

Je komt terecht binnen de directie Bestuur en Communicatie, meer bepaald in het team Gebiedswerking.

Gebiedswerking zet in op participatie, verbinding en leefbaarheid. Als gebiedswerker vorm je samen met je collega's de brug tussen het stadsbestuur en de inwoners van Kortrijk en zijn deelgemeenten.

Het team ondersteunt stadsprojecten door participatietrajecten op te zetten, stimuleert burgerinitiatieven en zorgt ervoor dat signalen uit de samenleving hun weg vinden naar de juiste beleidsmakers en diensten. Zo bouwen we samen aan een stad waar inwoners mee vorm geven aan hun leefomgeving. Je werkt nauw samen met andere gebiedswerkers, communicatiemedewerkers, projectleiders en beleidsmedewerkers uit verschillende diensten van de stad.

Wat mag je van ons verwachten?

Wij voorzien **een voltijds contract van onbepaalde duur op B1-B3-niveau**. Wat bieden we nog meer?

- We houden rekening met relevante ervaring uit je voorbije loopbaan (maximum 18 jaar). Anciënniteit uit de openbare sector kan je onbeperkt meenemen. Jouw loon zal bij opstart minstens € 3.120,78 en maximaal € 4807,44 bedragen (op basis van een voltijdse prestatiebreuk), afhankelijk van het aantal jaar relevante beroepservaring. De volledige loonschalen kan je [hier](#) raadplegen.
- Een mooi verlofpakket en een flexibel uurrooster met mogelijkheid tot telewerken
- Een aantrekkelijke eindejaarspremie.
- Maaltijdcheques (€7,50).
- Een mobiliteitsplan op maat met fietsvergoeding (€0,37 per km), gratis openbaar vervoer voor woon-werkverkeer en de kans om voordelig te fietsen via ons fietsleaseprogramma.
- Een gratis hospitalisatieverzekering met gunsttarief voor je partner en kinderen en een groepsverzekering (tweede pensioenpijler) die voor je toekomst zorgt.
- Gratis aansluiting bij [GSD-V](#).
- Een fijne werkomgeving waar welzijn en werkgeluk voorop staan met ontwikkelingskansen en personeelsactiviteiten.

Aan welke voorwaarden moet je voldoen?

Ben je een externe kandidaat?

- Je bent in het bezit van een master- of bachelordiploma of een diploma dat rechtstreeks toegang geeft tot niveau B (zie: [Bijlage 2 | Vlaanderen.be](#))

- OF Je hebt geen bachelor- of masterdiploma of een diploma dat toegang geeft tot niveau B, maar je slaagt voor een online niveau- en capaciteitstest én je hebt minimaal 1 jaar aantoonbare relevante beroepservaring.

Ben je een interne kandidaat?

- Je hebt een contract van onbepaalde duur met minstens 12 maand dienstanciënniteit en je bent niet lager ingeschaald dan B-niveau bij Stad of OCMW Kortrijk.
- OF Je hebt een contract van onbepaalde duur met minstens 12 maand niveau-anciënniteit op C-niveau (bij Kortrijk of in een ander bestuur verworven).

Naast deze wettelijke voorwaarden zoeken we vooral een collega die vlot relaties opbouwt, sterk communiceert en verschillende belangen kan samenbrengen. Ervaring met participatie, buurtwerking, projectwerking of stakeholdermanagement is een belangrijke troef.

Hoe verloopt de selectieprocedure?

Screening CV

Aan de hand van bovenstaande toelatingsvoorwaarden gaan we na of je al dan niet kan deelnemen aan deze selectieprocedure. Daarnaast maken we een **preselectie op basis van relevante ervaring en motivatie**. Dit gebeurt op basis van je CV, motivatiebrief en het kandidatenformulier dat je bij registratie invult. Besteed hier dus voldoende aandacht aan bij het indienen van je kandidatuur.

Timing: vanaf 26 oktober

Niveau- en capaciteitstest

Geselecteerde kandidaten die niet over een bachelor diploma (of diploma dat toegang geeft tot niveau B) beschikken, worden uitgenodigd voor een door ons aangeleverde **online niveau- en capaciteitstest**. Deze test scoort op leervermogen, analytische denkvermogen en inzicht. Slaag je voor deze niveau- en capaciteitstest, dan word je uitgenodigd voor de selectieprocedure.

Geselecteerde kandidaten die in het bezit zijn van het gevraagde diploma, worden **vrijgesteld** van deze niveau- en capaciteitstest en uitgenodigd voor het vervolg van de selectieprocedure.

Timing: onder voorbehoud vanaf 27 oktober

Deel 1: Speedinterview

Tijdens een speedinterview (digitaal gesprek van 15 minuten via Microsoft Teams) bevragen we je motivatie, ervaring en je jobbeeld. Resultaat: Deze ronde is eliminerend. Je moet geslaagd zijn om toegelaten te worden tot het volgende selectiegedeelte.

Timing: onder voorbehoud op 12 november, na afspraak

Deel 2: Gecombineerde proef

Voor de gecombineerde proef maak je ter plaatse een voorbereidende opdracht. Je antwoorden kan je vervolgens voorleggen aan de jury, die dit verder zal bevragen om inzicht te krijgen in je aanpak als gebiedswerker. Tijdens het jurygesprek gaan we ook verder in op je inzicht in de job, kennis, ervaring, competenties, persoonlijkheid en motivatie. Er wordt afgetoetst of er een potentiële match is met de job, het team en de organisatie. Ter voorbereiding van het interview ontvang je ook een online persoonlijkheidstest. Deze ronde is eliminerend. Het minimale resultaat om als geslaagd beschouwd te worden is 60/100.

Timing: onder voorbehoud op 20 of 24 november, na afspraak

Wervingsreserve (of bevorderingsreserve)

Alle geslaagde kandidaten worden opgenomen op een wervingsreserve voor de functie van Deskundige Gebiedswerking bij Stad en OCMW Kortrijk. Deze wervingsreserve is minstens twee jaar geldig, met mogelijkheid tot verlenging. We zoeken nu in eerste instantie een nieuwe collega voor het team van gebiedswerkers, maar deze wervingsreserve kan in de toekomst ook gebruikt worden om snel te kunnen inspelen op een eventuele bijkomende personeelsnoden in de toekomst.

Welke competenties meten we?

- **Klantgerichtheid:** Je denkt actief mee, speelt in op vragen en wensen van interne en externe klant en volgt ze op.
- **Samenwerken:** Je werkt op eigen initiatief dagelijks met je collega's in het team samen, bouwt actief mee aan een goede groepssfeer en stimuleert anderen tot samenwerken.
- **Resultaatgerichtheid:** Je werkt doelgericht, voor jezelf en voor de anderen binnen het team.
- **Wendbaarheid:** Je stelt bestaande situaties spontaan in vraag en ziet nieuwe opportuniteiten.
- **Zelfstandig werken:** Je plant taken voor jezelf en voor anderen.
- **Plannen en organiseren:** Je coördineert acties, tijd en middelen op middellange termijn, voor jezelf, je team of collega's.
- **Communicatie:** Je kan helder communiceren in twee richtingen, met aandacht voor de doelgroep en situatie.
- **Adviseren:** Je geeft gericht advies op basis van je eigen expertise en knowhow.

Heb je vragen?

Je vindt een pak informatie over solliciteren bij Kortrijk, loon en voordelen, tips om je voor te bereiden op een selectiegesprek... bij de [veelgestelde vragen](#).

Niet gevonden wat je zocht? Neem dan contact op met Charlotte Goddeeris, de selectieverantwoordelijke voor deze procedure, via vacatures@kortrijk.be of 056 27 85 03.

Kortrijk als werkgever

Elke dag zet je je samen met meer dan 1800 collega's van stad en OCMW in voor dé Kortrijkzaan. Ons aanbod qua dienstverlening is zeer divers, denk maar aan sport, cultuur, burgerzaken, kinderopvang, thuiszorg, sociale tewerkstelling, onderwijs, integratie, stadsontwikkeling, huisvuilophaling, groen, parkeerbeleid, armoedebestrijding, schuldhelpverlening, evenementen, economie, wegenwerken, woonzorgcentra... De uitdagingen voor de diensten en de medewerkers zijn dan ook groot en evolueren voortdurend. Samen zorgen we ervoor dat het aanbod afgestemd is op de wensen en behoeften van de inwoners van stad Kortrijk.

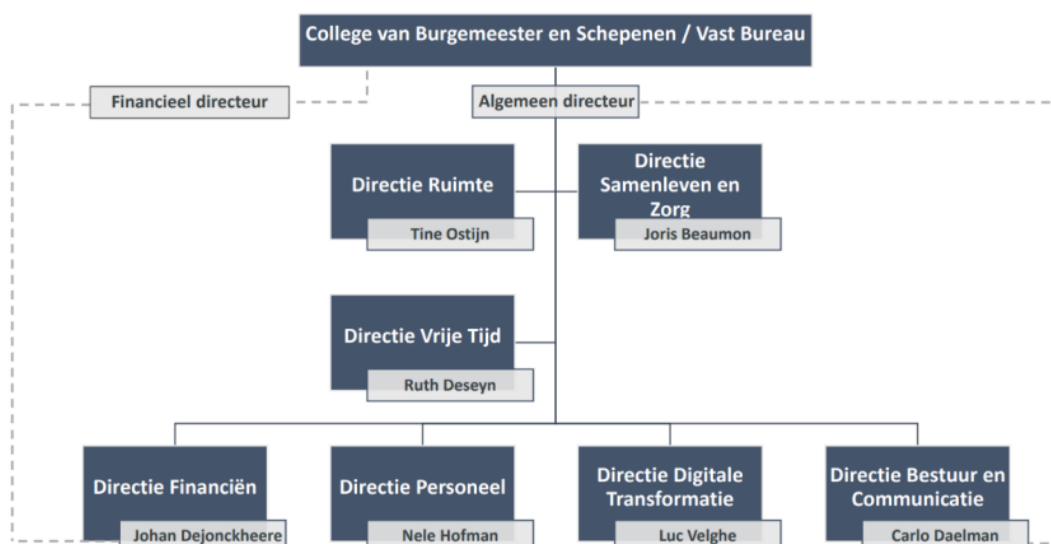
Visie

Kortrijk kiest voor **op-en-top klanttevredenheid** dankzij snelle en slimme dienstverlening. Kortrijk is een stad **waar iedereen meetelt**. Kortrijk is **trendsetter in Vlaanderen** vanuit sterke partnerships en dankzij de inzet van medewerkers met een **zeg-en-doe-mentaliteit**. En dat weerspiegelt zich in onze waarden.

Waarden

Onze waarden en bedrijfscultuur spelen een cruciale rol in ons verhaal. We vinden het belangrijk dat elke medewerker de Kortrijkse waarden uitdraagt. Ben je ondernemend? Heb je respect voor andere meningen? Durf je open communiceren? En ben je een echte teamplayer. Dan zal je je helemaal kunnen vinden in onze filosofie. [Kom meer te weten over onze missie en waarden.](#)

Het organogram



Wil je meer weten? Het volledig organogram vind je [hier](#).