

Functie- en competentieprofiel

Technisch assistent (chauffeur)

1 IDENTIFICATIEGEGEVENS

Functietitel	Technisch assistent (chauffeur)
Functiefamilie	Specialist technisch personeel
Cluster – Dienst	Departement Ruimte – Directie Openbaar Domein – diverse uitvoerende diensten (wegen en riolen, verkeer, groen, begraafplaatsen, afvalbeheer, recyclageparken, ...)
Niveau	D
Graad	D1-3

2 POSITIONERING IN HET ORGANOGRAM

Rapporteert aan/ krijgt leiding van	Ploegbaas en/of opzichter
Geeft leiding aan	/

3 DOEL VAN DE FUNCTIE

De technisch assistent (chauffeur) staat in voor het besturen en bedienen van diverse voertuigen en machines voor het uitvoeren van opdrachten binnen het openbaar domein, met het oog op een veilige, efficiënte en kwaliteitsvolle dienstverlening aan de burger.

4 RESULTAATGEBIEDEN

A Besturen en bedienen van voertuigen en machines

Dit omvat onder meer volgende taken :

- Besturen van diverse voertuigen (vrachtwagens, bestelwagens, specifieke dienstvoertuigen, ...) in functie van de opdrachten binnen de verschillende diensten
- Toepassen van de wegcode, principes van eco-driving en defensief rijden
- Bedienen van specifieke installaties of hulpmiddelen verbonden aan het voertuig (bv. laadkranen, veegmachines, ...) indien van toepassing
- Instaan voor het correct gebruik, basisonderhoud en netheid van voertuigen en materialen
- Signaleren van technische defecten en tijdig melden aan de leidinggevende
- Op de hoogte blijven van relevante technieken, materialen en werkwijzen
- Naleven van de richtlijnen inzake veiligheid, gezondheid en milieu, inclusief het melden van onveilige situaties



B Uitvoering van ondersteunende en uitvoerende taken.

Dit omvat onder meer volgende taken :

- Actief meewerken aan de operationele taken van de dienst (wegenwerken, groenonderhoud, verkeerstechnische ingrepen, activiteiten op begraafplaatsen, afvalbeheer, recyclageparken, ...)
- Flexibel inzetbaar zijn over verschillende teams en opdrachten binnen het openbaar domein
- Ondersteunen van collega's bij diverse werkzaamheden
- Zorg dragen voor een ordelijke en veilige werkplek

C Kwaliteitszorg

Dit omvat onder meer volgende taken :

- Meewerken aan een kwaliteitsvolle en efficiënte uitvoering van de opdrachten
- Formuleren van verbetervoorstellen voor de werking en dienstverlening
- Meedenken aan praktische en oplossingsgerichte initiatieven
- Polyvalent en collegiaal samenwerken met medewerkers van verschillende diensten

D Communicatie en samenwerking

Dit omvat onder meer volgende taken :

- Constructief deelnemen aan werkoverleg en briefings
- Rapporteren aan de leidinggevende over uitgevoerde taken, problemen en bijzonderheden
- Signaleren van onregelmatigheden, schade, defecten of klachten
- Correct en klantgericht omgaan met burgers en externe contacten
- Actief bijdragen aan een goede informatiedoorstroming binnen en tussen de diensten

5 GEDRAGSCOMPETENTIES

▪ KERNCOMPETENTIES

Kwaliteitsvol werken

Trap 2 acties ondernemen om de kwaliteit van het werk te verbeteren

- Vraagt feedback met betrekking tot de kwaliteit van het geleverde werk
- Grijpt in als de kwaliteit van de producten binnen de dienst niet in orde is
- Voelt zich mee verantwoordelijk voor de kwaliteit van alle diensten en producten binnen de dienst
- Probeert andere of vernieuwende werkwijzen uit om de kwaliteit te verbeteren

Loyaal samenwerken

Trap 2 handelen in het belang van de organisatie

- Bouwt mee aan een positief imago van de organisatie
- Is bereid zich extra in te spannen voor de organisatie
- Stelt het organisatiebelang voorop



- Respecteert in de eigen adviezen en beslissingen het ruimere beleidskader
- Draagt bij aan de gewenste organisatiecultuur

Trap 2 op eigen initiatief met anderen werken aan een gezamenlijk resultaat, ook buiten de eigen dienst (andere diensten, projectgroepen, werkgroepen)

- Overlegt en maakt afspraken om tot een gezamenlijk resultaat te komen
- Blijft meedenken en bijdragen tot een groepsopdracht, ook al is dit niet van persoonlijk belang
- Stelt zich positief op, brengt energie en dynamiek in de groep
- Stimuleert anderen om informatie of ideeën met elkaar te delen

Integriteit

Trap 1 kennen en volgen van afspraken

- Kent, begrijpt en respecteert de bestaande regels en afspraken
- Is eerlijk en betrouwbaar
- Geeft volledige en juiste informatie door
- Toont respect voor anderen

Zelfontwikkeling

Trap 2 actief zoeken naar leersituaties en leerpunten omzetten in acties

- Kent eigen sterktes en zwaktes
- Wil leren in werksituaties, zoekt kansen voor eigen ontwikkeling
- Pas nieuw opgedane inzichten en vaardigheden in de praktijk toe
- Leert uit eigen ervaring of fouten
- Leert van ervaren collega's

▪ SPECIFIEKE COMPETENTIES

Zelfstandig werken

Trap 1 zelfstandig werken, organiseren eigen werk

- Organiseert het eigen werk
- Kan werken zonder externe controle
- Werkt taken tijdig en volledig af
- Stuurt bij indien er fouten optreden of bij wijzigende omstandigheden

Probleemoplossend werken

Trap 1 problemen signaleren, oplossingen voorstellen

- Signaleert problemen op tijd
- Formuleert praktische en haalbare oplossingen
- Kan de eigen mening onderbouwen
- Staat open voor de mening of voorstellen van anderen



Initiatief

Trap 1 initiatief

- Komt uit eigen beweging tot actie
- Doet spontaan voorstellen om het werk te verbeteren
- Start zelf een nieuwe taak op als het werk klaar is of vraagt naar een nieuwe taak

Flexibiliteit

Trap 2 snel schakelen in moeilijkere of complexere situaties, voorzien van en inspelen op wijzigingen

- Verandert op praktische wijze plan of aanpak om het beoogde resultaat efficiënter te kunnen bereiken
- Is snel inzetbaar, ook op andere (aangrenzende) vakgebieden
- Herkent weerstand en gaat hier gepast mee om

Nauwgezetheid

- Werkt aandachtig geconcentreerd
- Controleert secuur de kwaliteit van het werk
- Heeft oog voor detail

Veilig werken

- Respecteert procedures en veiligheidsvoorschriften
- Gebruikt persoonlijke beschermingsmiddelen op de juiste manier
- Heeft oog voor de veiligheid van anderen
- Gebruikt machines op een veilige manier en enkel waarvoor ze bestemd zijn
- Signaleert onveilige situaties

Klantgerichtheid

Trap 2 actief meedenken, inspelen op vragen van de klant

- Leeft zich in de situatie van klanten
- Speelt in op vragen van klanten en houdt zich aan de regels of afspraken
- Denkt spontaan mee met de klant
- Zoekt naar oplossingen bij problemen
- Neemt verantwoordelijkheid op bij fouten of klachten

Deze functieomschrijving is niet beperkend. Rekening houdend met de competenties kunnen bepaalde nieuwe taken toevertrouwd worden.