

FUNCTIEBESCHRIJVING

FUNCTIEGEGEVENS

<u>GRAADNAAM:</u>	Deskundige
<u>FUNCTIEBENAMING:</u>	Straathoekwerker
Aanstelling:	Contractueel
Afdeling:	Welzijn
Dienst:	Samenleven
Tewerkstellingsplaats:	Hemelrijck
Salarisschaal:	B1-B3
Nationaliteit:	/
Diplomavooraarden:	Bachelordiploma
Specifieke diplomavooraarden:	/
Datum functiebeschrijving:	14/07/2026
Goedkeuring algemeen directeur:	

EVALUATOREN

Eerste evaluator:	Teamcoach Samenleven
Tweede evaluator:	Teamverantwoordelijke Samenleven

POSITIONERING VAN DE FUNCTIE

1. Plaats in het organogram - welke plaats heb ik binnen het lokaal bestuur

Als straathoekwerker word je aangestuurd door de teamcoach samenleven aan wie rechtstreeks wordt gerapporteerd. Je werkt zeer nauw samen met de andere medewerkers van de dienst Samenleven evenals met verschillende interne en externe partners waaronder de dienst onderwijs, de verschillende scholen, het sociaal huis, de buurtwerkingen, ...

Schematische voorstelling:



2. Afdelingstaak – wat is het doel van mijn dienst/cel

De dienst Samenleven staat in voor het verbeteren van het samenleven in de maatschappij, sociale cohesie, het opzetten en stimuleren van taalstimulerende initiatieven alsook preventieve gezinsondersteuning. Alle uitdagingen worden aangepakt op een integrale en horizontale manier, samen met de interne en externe partners van het lokaal sociaal beleid.

WAT – welke zijn mijn taken? (VERANTWOORDELIJKHEIDSGEBIEDEN)

- ❖ Specifieke taken eigen aan de functie/dienst
Als straathoekwerker heb je een aantal taken die inherent zijn aan je functie en/of dienst. Dit omvat onder meer de volgende taken:

Als straathoekwerker ben je een laagdrempelige en outreachende professional die actief aanwezig is in de publieke ruimte en contact legt met inwoners die moeilijk de weg vinden naar de reguliere dienstverlening. Je bouwt vertrouwensrelaties op, detecteert maatschappelijke noden en vormt een brug tussen kwetsbare inwoners, lokale diensten en partners. Via deze functie draag je bij aan sociale cohesie, leefbaarheid en inclusie binnen de gemeente.

Straathoekwerk gebeurt wanneer de doelgroep aanwezig is. Daarom ben je bereid om flexibel te werken. Dit betekent concreet dat avond- en weekendwerk een vast onderdeel van de functie vormt. Je stemt je werkuren af op de noden van de doelgroep en actuele situaties in het werkveld. Je bent bereid om in te spelen op onverwachte of dringende maatschappelijke situaties.

Outreachend werken

- Als straathoekwerker ben je zichtbaar en aanspreekbaar aanwezig op plaatsen waar inwoners samenkomen, zoals pleinen, parken, straten, buurten en ontmoetingsplaatsen.
- Je legt proactief contact met kwetsbare doelgroepen, waaronder (hang)jongeren, maatschappelijk kwetsbare volwassenen, nieuwkomers, mensen in armoede en personen die sociaal geïsoleerd leven.
- Je bouwt duurzame vertrouwensrelaties op en onderhoudt deze door regelmatige aanwezigheid en opvolging.

Individuele ondersteuning en toeleiding

- Als straathoekwerker heb je de taak om kwetsbare inwoners met de focus op (hang)jongeren, te resocialiseren en te empoweren door zich beschikbaar te maken op straat en door gebruik te maken van formele en informele netwerken.
- Je informeert kwetsbare inwoners over hun rechten, mogelijkheden en beschikbare dienstverlening.
- Je motiveert en begeleidt kwetsbare inwoners naar passende hulp- en dienstverlening, zonder de regierol van gespecialiseerde diensten over te nemen.
- Je ondersteunt deze inwoners bij het versterken van hun zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie.

Brugfunctie

- Als straathoekwerker verbind je inwoners met gemeentelijke diensten, welzijnsorganisaties, onderwijs, politie, huisvestingsactoren, buurtwerking en andere relevante partners.
- Je werkt actief samen met interne en externe partners om integrale oplossingen voor complexe situaties mogelijk te maken.

- Je stimuleert wederzijds begrip tussen inwoners, buurtbewoners en professionele partners.

Preventie en leefbaarheid

- Als straathoekwerker detecteer je signalen van maatschappelijke kwetsbaarheid, overlast, vereenzaming, polarisatie, radicalisering of andere maatschappelijke tendensen.
- Je werkt preventief aan het voorkomen van escalatie van conflicten en spanningen.
- Je draagt bij aan een veilige, respectvolle en inclusieve publieke ruimte.
- Je bemiddelt waar mogelijk bij buurtconflicten of verwijst door naar gespecialiseerde bemiddelingsdiensten.
- Je werkt en participeert actief mee aan buurtgerichte activiteiten die de leefbaarheid en/of sociale cohesie ten goede komt. Op vraag van je leidinggevende kan je hier zowel een organiserende als participerende rol opnemen.

Netwerk- en projectwerking

- Als straathoekwerker neem je deel aan relevante lokale overlegstructuren (vb. ketenaanpak) en multidisciplinaire samenwerkingen, met politie, gemeenschapswachten, buurtwerkers, e.a.
- Je ondersteunt en werkt mee aan buurtgerichte initiatieven die ontmoeting, participatie en sociale cohesie bevorderen.
- Je werkt mee aan projecten rond armoedebestrijding, integratie, jeugd, samenleven en buurtontwikkeling.

❖ Overige taken.

Als straathoekwerker heb je overige taken zoals:

Signaalfunctie en beleidsadvies

- Als straathoekwerker breng je maatschappelijke tendensen, knelpunten en opportuniteiten systematisch in kaart.
- Je rapporteert signalen vanuit het werkveld aan de bevoegde leidinggevende en beleidsmedewerkers.
- Je formuleert voorstellen ter verbetering van de lokale dienstverlening en het sociaal beleid.
- Je draagt vanuit praktijkervaring bij aan de ontwikkeling van een inclusief lokaal sociaal beleid.

Administratie en rapportering

- Als straathoekwerker registreer je contacten en interventies volgens de geldende afspraken en regelgeving inzake privacy.
- Je stelt verslagen en rapportages op ter ondersteuning van de werking.
- Je volgt dossiers op binnen de grenzen van de eigen opdracht.
- Je werkt mee aan een duidelijke communicatie in InfoLeeuw, op de gemeentelijke website, en andere gemeentelijke informatiekanalen.

❖ Profilering - attitude

Je vertoont een flexibel gedrag en voert andere taken en werkzaamheden eigen aan de dienst en die aansluiten op de verwachte competenties op eigen initiatief en/of op vraag van je leidinggevende uit ten einde een efficiënte werking van de dienst te realiseren.

Ook op vlak van inzet en werkuren wordt flexibiliteit verwacht om aan te kunnen sluiten bij de noden en behoeften van de buurt en zijn inwoners. Avond- en weekendwerk zijn eerder de norm.

HOE – hoe voer ik mijn taken uit? (COMPETENTIES)

Een hoger niveau impliceert steeds dat de lager gelegen gradatie ook is verworven.

Kerncompetenties	Niveau
Voortdurend verbeteren	2
Klantgerichtheid	2
Samenwerken	3
Betrouwbaarheid "consequent en correct handelen"	2
Functiespecifieke competenties	Niveau
Organisatiebetrokkenheid	2
Overtuigingskracht	2
probleemanalyse	3
Oordeelsvorming (synthetisch denken)	2
Visie	2
Initiatief	2
Resultaatgerichtheid	2
Voortgangscontrole	2

KENNIS: deze kennis is belangrijk in mijn functie.

- Decreet lokaal bestuur
- Deontologische code en arbeidsreglement
- Functie en werking organen en diensten van het lokaal bestuur
- Specifieke wetgeving betreffende het werkveld
- Zicht op de leefwereld van de doelgroepen van het straathoekwerk qua positie op maatschappelijk vlak, sterktes, mogelijkheden, noden en behoeften, armoede en achterstellingmechanismen, gender, etnisch culturele afkomst, ...
- Kennis van de sociale kaart
- Affiniteit met de thematiek kansarmoede, jongeren in kwetsbare posities
- Kennis van outreachend werken is een meerwaarde
- Informatica:
 - ✓ Microsoft Office toepassingen
 - ✓ Specifieke toepassingen eigen aan de dienst
- Gangbare regelgeving, waaronder de veiligheidsvoorschriften van de werkplek

Medewerker:

Naam en voornaam:

Datum: 00/00/202.

Ik heb kennis genomen van de functiebeschrijving.

1e evaluator: Teamcoach samenleven

Datum: 00/00/202.