

Technisch medewerker publieke ruimte – onderhoud infrastructuur - wegen en verkeer

Functiegegevens

Functiebenaming:	Technisch medewerker publieke ruimte – onderhoud infrastructuur
Functiefamilie:	Technisch medewerker
Generieke functie:	Technisch medewerker
Directie:	Ruimte
Team:	Publieke ruimte
Loonschaal:	D1-D3
Rapporteert aan:	ploegbaas ruimte

Doel van de functie

Als technisch medewerker beschik je over expertise in een bepaald thema. In deze functie gaat het om wegenwerken en/of verkeerssignalisatie en voer je samen met je collega's een aantal opdrachten uit die binnen dit thema kaderen met als doel een klantgerichte dienstverlening te garanderen m.b.t. dit thema naar hoofdzakelijk de Kortrijkse burger toe.

Verantwoordelijkheden

- Je voert samen met je collega's van je team een aantal taken uit die kaderen binnen wegenwerken/verkeerssignalisatie. Dit gaat om meerdere opdrachten op verschillende locaties waarbij de concrete situatie soms afwijkt van de plannen (vb. leidingen op andere locatie, of andere opbouw dan op plannen aangegeven, ...). Zelfstandig werken en beslissingen nemen is een vereiste om deze taken correct uit te voeren. Concreet gaat het om :
 - Het kwaliteitsvol onderhoud, aanleg en herstel van openbare wegen. Het herstel van de weginfrastructuur vormt de hoofdtaak (herstellen voetpaden, leggen van betonklinkers, herstel van de rijweg (met koud asfalt), herstel van rioleringen zowel in beton als PVC).
 - Herstellen of aanleggen van voetpaden in verschillende types verharding, betonstraatstenen, natuursteen, asfalt, ...
 - Herstel van de rijweg in verschillende types verharding, betonstraatstenen, natuursteen, asfalt, kasseien, ...
 - Plaatsen van de correcte signalisatie ifv wegenwerken, snelheidsbeperkingen, omleidingen, veilige zones voor fietsers en voetgangers. Al dan niet op basis van een plan.
 - Inschatten welk type verharding nodig is en op welke manier het moet aangelegd worden.

- Het onderhoud en het beheer van de bermen, voornamelijk het verwijderen van onkruid, o.a. op de trage wegen
- Het uitvoeren van het strooiplan.
- Het plaatsen, herstellen en onderhoud van (verkeers)signalisatie, wegmarkeringen en straatmeubilair (zitbanken, vuilbakken, bewegwijzering van de verschillende routes, arduinbollen, paaltjes, rijbaankussens, verkeersspiegels, reddingsboeien, hondenpoepbakjes, vlaggenmasten, fietsnietjes, ...)
- Het verwijderen en terugplaatsen van infrastructuur voor allerlei evenementen, Bv verwijderen paaltjes en rijbaankussens voorafgaande een wielervedstrijd en het terugplaatsen na het evenement.
- Onderhoud en aanbrengen van nieuwe wegmarkeringen in verf en thermoplast op verschillende types ondergronden.
- Visuele controle (met camera) + schoonmaak van riolen en waterontvangers.
 - Naast schoonmaken ook herstel, aanleg van rioleringen en aansluiten huisaansluitingen in verschillende types materialen.
 - Herstel of aanleg van waterontvangers.
 - Reinigen en herprofilen van grachten na vaststelling erosie en/of schadegevallen
 - Herstellen van kopmuren en overwelvingen in grachten.
- Je schat in welke hulpmiddelen, materialen en machines je nodig hebt voor welke taak.
- Je onderhoudt de hulpmiddelen, materialen en machines die je nodig hebt voor de uitvoering van je job.
- Je voert jouw opdrachten en taken uit volgens de planning opgesteld door jouw leidinggevende
- Je beantwoord occasioneel vragen van de burger tijdens de uitvoering van jouw job.
- Tijdens de uitvoering van je taak (onderhoud of herstelling) volg je de veiligheidsprocedures. Je ziet welke onderdelen, materialen, machines of andere hulpmiddelen vervangen moeten worden en signaleert dit aan je leidinggevende.
- Je signaleert onregelmatigheden of onveilige situaties die je tijdens de uitvoering van je job opmerkt aan je leidinggevende
- Je vraagt tijdig advies binnen je team of aan je leidinggevende hoe een taak of opdracht moet gebeuren
- Je bent aanspreekpunt voor burgers: vragen kunnen beantwoorden over de werken en bezorgde of boze burgers (door overlast werken) kunnen kalmeren.
- Je leest en interpreteert leidings- en rioleringsplannen (gas, elektriciteit en andere nutsleidingen om schade te voorkomen).

Competenties

Klantgerichtheid

Je reageert vriendelijk, tijdig en correct in contacten met burgers en interne klanten.

- Je bent hulpvaardig en respecteert de regels of afspraken.
- Je helpt externe en interne klanten op een vriendelijke en passende wijze.
- Je blijft beleefd en respectvol bij klachten of vragen.
- Je stelt je hulpvaardig op.
- Je draagt zorg voor je eigen voorkomen.

Samenwerken

Je werkt met je collega's aan gezamenlijke opdrachten, respecteert de gemaakte werkafspraken en onderhoudt een goede werksfeer.

- Je leeft gemaakte afspraken met leidinggevend en collega's na.
- Je houdt rekening met collega's bij taakverdeling, verlofplanning, teamvoorzieningen...
- Je brengt je eigen mening naar voor met respect voor elkaar en legt je neer bij de teambeslissing.
- Je houdt je aan de afspraken over het gezamenlijk gebruik van werkmateriaal.
- Je ziet wanneer een collega hulp nodig heeft en helpt spontaan.

Resultaatgerichtheid

Je werkt gericht en actief om vooropgestelde doelen te bereiken.

- Je werkt je taken af binnen de afgesproken termijn.
- Je geeft tijdig aan wanneer er knelpunten opduiken in het werk.
- Je zet door bij problemen of tegenslagen.
- Je reageert kalm bij nieuwe taken of wijzigende planning.
- Je blijft je werk controleren op fouten.

Wendbaarheid

Je stelt bestaande situaties spontaan in vraag en ziet nieuwe opportuniteiten.

- Je bekijkt bestaande situaties constructief en durft deze in vraag te stellen.
- Je kijkt buiten je eigen referentiekader bij de benadering van een probleem.
- Je zet je schouders onder nieuwe oplossingen die een verbetering betekenen.
- Je stuurt je werkwijze of plan van aanpak vlot en tijdig bij wanneer de omstandigheden hierom vragen.

- Je onderzoekt niet voor de hand liggende oplossingen voor een bestaand probleem.

Zelfstandig werken

Je voert je eigen taken zelfstandig uit.

- Je kan werken zonder toezicht.
- Je zoekt zelf naar oplossingen voor problemen.
- Je volgt de geldende voorschriften en interne procedures bij de uitvoering van taken.
- Je gebruikt de juiste technische hulpmiddelen bij het uitvoeren van taken.
- Je werkt je eigen taken tijdig en volledig af.

Veilig werken

Je leeft de algemene veiligheidsvoorschriften bij de uitvoering van een taak of opdracht na.

- Je kent de veiligheidsvoorschriften en gebruikt materiaal, producten en machines op een correcte, veilige manier.
- Je gebruikt machines, toestellen, gereedschappen, vervoermiddelen en gevaarlijke stoffen op een veilige manier, volgens de veiligheidsvoorschriften.
- Je maakt gebruik van beschermkledij indien nodig.
- Je past de juiste hef- en tiltechnieken toe.
- Je bergt je materiaal na de taak terug veilig op, op de daarvoor voorziene plaats.

Kwaliteitsvol werken

Je werkt correct en verzorgd volgens de afspraken.

- Je voert het werk verzorgd en op een correcte manier uit.
- Je werkt volgens de afspraken rond kwaliteit.
- Je controleert je eigen werk vooraleer het afgeleverd wordt.
- Je ziet erop toe dat je eigen werk een constante kwaliteit heeft.
- Je stuurt bij als de kwaliteit ondermaats is.

Technische vaardigheden beheersen

Je gebruikt de correcte technische handelingen om je taak of opdracht uit te voeren.

- Je beschikt over basiskennis rond materialen, handelingen en middelen om je taak uit te voeren.
- Je kan onder supervisie de instructies goed uitvoeren.
- Zelfstandig ook zonder supervisie dienen beslissingen te worden genomen en oplossingen gezocht voor ontstane problemen.
- Je maakt gebruik van de correcte hulpmiddelen om je taak of opdracht veilig uit te voeren.

- Je past de juiste technieken toe bij het uitvoeren van je taak of opdracht.
- Je staat open om nieuwe vaardigheden en technieken aan te leren.

Bijlagen Berenschot

Organisatie

- ---.

Verantwoordelijkheidsbereik

Mogelijke gevolgen van onjuiste beslissingen en/of onjuist uitgevoerde activiteiten:

- Financiële gevolgen voor de organisatie door beschadiging of verlies van materieel en gereedschap.
- Verstoring van de operationele planning en mogelijk verlies van efficiëntie bij de uitvoering van taken.
- Onveilige situaties voor zowel de functiehouder als voor burgers door het niet correct volgen van veiligheidsprocedures.
verduidelijking: Het plaatsen van de correcte signalisatie volgens het aangeleverde signalisatieplan, voor kleine werken waar geen plan beschikbaar is dienen arbeiders zelf de nodige signalisatie te plaatsen om hun eigen veiligheid en de veiligheid van weggebruiker te garanderen, dit volgens de wegcode en het standaard bestek 250.
- Creëren van aanhoudende onveilige situaties op het openbaar domein als herstellingen niet correct uitgevoerd worden. BV onveilige situatie door gebruik van verkeerd materiaal tijdens werken met als gevolg losliggende of uitstekende tegels na de herstelwerken, of verzakking in een voetpad door het niet correct herstellen van een huisaansluiting en/of riool.
- Verminderde tevredenheid van burgers door onvolledige of vertraagde uitvoering van taken binnen het toegewezen thema.
Financiële gevolgen en/of lichamelijk letsel bij burgers indien taken niet volledig of niet correct worden uitgevoerd. Vb. niet correct signaleren van een put in de rijweg, het niet correct plaatsen van een verkeersbord B5 (stopbord), onvolledige of foutief herstel
- Impact op het imago van de organisatie door klachten of ontevredenheid van burgers over de uitgevoerde werkzaamheden.

Kennis en complexiteit

- Denkniveau lager secundair onderwijs of gelijkwaardig door ervaring
- (Werk)ervaring: geen
- Inwerkperiode van minimum 2 jaar voor volledige kennisoverdracht
- Kennis van technische procedures en werkwijzen binnen het vakgebied
- Basisvaardigheden in het gebruik van technische gereedschappen en machines;
- Kennis van veiligheidsvoorschriften en -procedures;
- Kennis van de structuur en van de interne (werk)procedures van de organisatie
- Basiskennis van courante en bedrijfsspecifieke software
- Rijbewijs C van toepassing
- Kennis van de code van de goede praktijk wegenopbouw, alsook van het standaard bestek 250, BV welk type onderfundering moet ik gebruiken om een voetpad te herstellen en/of aan te leggen, alsook de dikte van de fundering en op welke manier dien ik deze te verwerken/verdichten. Ieder herstel mag niet afwijken van de bestaande wegenbouw, dit zowel technisch als visueel.
- Een grondige kennis van de wegcode is essentieel, evenals inzicht in het correcte gebruik van materialen op specifieke locaties. BV op welke afstand een verkeerspaal van een kruispunt binnen de bebouwde kom geplaatst moet worden, welk kleur en diameter de paal moet hebben, en op welke

hoogte de verkeersborden gemonteerd moeten worden, dit alles volgens de geldende normen. Deze informatie is cruciaal om het werk correct en conform de regelgeving uit te voeren.

- Lezen van verschillende plannen zoals klip/ klim. / riooldatabank/ signalisatieplannen/ aanlegplannen

Probleemoplossing en zelfstandigheid

- Het nauwkeurig afwegen van welke hulpmiddelen, materialen en machines nodig zijn voor verschillende taken, rekening houdend met kwaliteit van de werken en operationele efficiëntie.
- Het omgaan met verschillende prioriteiten en het behouden van flexibiliteit in planningen en taken, vooral tijdens dringende interventies buiten de reguliere werkuren.
- Het effectief communiceren en samenwerken met teamleden en leidinggevendenden om ervoor te zorgen dat taken volgens planning worden uitgevoerd, waarbij soms snelle besluitvorming vereist is.
- Het herkennen en adequaat reageren op onvoorziene situaties en problemen tijdens de uitvoering van taken, terwijl tegelijkertijd de veiligheidsprocedures worden gerespecteerd.
- Het continu leren en verbeteren van vaardigheden en kennis in technische procedures en nieuwe technologieën binnen het vakgebied om effectief bij te blijven met ontwikkelingen in de sector.
- Is zelfstandig in het uitvoeren van eigen taken binnen vastgestelde richtlijnen en procedures.
- Is gebonden aan regelgeving, interne procedures en richtlijnen van de organisatie.
- Doet beroep indien nodig op de leidinggevende voor het verduidelijken van richtlijnen en procedures, en voor het oplossen van complexere problemen die buiten de standaardprocedures vallen.
- Analyse van situatie tijdens uitvoering. De omstandigheden ter plaatse kunnen afwijken van de oorspronkelijke plannen. Daarom moeten de arbeiders in staat zijn om zelfstandig adequaat en volgens de richtlijnen te reageren op onverwachte situaties.
- Bij dringende interventies moeten onze arbeiders zelfstandig hun lopende werkzaamheden veiligstellen en vervolgens zo snel mogelijk een nieuwe taak opnemen. BV wanneer er een melding binnenkomt van een ernstige verzakking die dringend hersteld en/of beveiligd moet worden, is het belangrijk dat ze snel en efficiënt kunnen schakelen. Dit vereist inzicht, verantwoordelijkheid en het vermogen om snel en correct te handelen in onverwachte omstandigheden.

Communicatie

Interne contacten

- Dagelijks contact met teamleden betreffende de planning en uitvoering van taken binnen het specifieke thema.
- Dagelijks contact met de leidinggevende voor de afstemming van werkzaamheden en eventuele bijstellingen.
- Maandelijks contact met andere teams binnen de organisatie voor samenwerking en afstemming van projecten.

Externe contacten

- Dagelijks contact met burgers betreffende vragen en opmerkingen tijdens de uitvoering van taken.

Verduidelijking: De arbeiders moeten in staat zijn om de uitgevoerde werken en de achterliggende visie helder uit te leggen aan burgers. Dit is belangrijk omdat burgers vaak hogere verwachtingen hebben dan wat binnen onze bevoegdheden en budgetten mogelijk is. Zo vragen burgers regelmatig om een volledig nieuw voetpad, terwijl er enkel een plaatselijk herstel voorzien is. Daarnaast krijgen

de arbeiders regelmatig te maken met boze of gefrustreerde burgers, zeker in situaties waar het openbaar domein tijdelijk minder toegankelijk is door werken. In dergelijke gevallen is het cruciaal dat de arbeider kalm blijft en de burger geruststelt en correct informeert over de aard en de duur van de werken. Het vermogen om professioneel en oplossingsgericht om te gaan met agressieve of veeleisende burgers is dan ook een belangrijk onderdeel van de dagelijkse taken.

Accuratesse/Bewegingsvaardigheid

- Tijdens allerhande graafwerken dient men heel secuur te werk te gaan, de ondergrond zit vol nutsleidingen, gas, water, elektriciteit, telecom, rioleringen, ...
- Tijdens het maaien van de trage wegen werken de arbeiders vaak dicht langs privéomheiningen en op oneffen terrein. Deze omstandigheden vragen om uiterste voorzichtigheid, want een verkeerde beweging kan leiden tot schade aan eigendommen of zelfs lichamelijk letsel.
- Het slijpen van rechte uitzettingsvoegen in voetpaden is essentieel. Bij het uitvoeren van deze taak, zeker langs overgangen tussen openbaar en privédomein, is het belangrijk om uiterst nauwkeurig te werken om schade aan privé-eigendommen te vermijden.

Werkomstandigheden

- Zwaarte:
 - Veelvuldig tillen en verplaatsen van zware objecten BV gereedschap, materialen en kleine machines zonder hulpmiddelen, tot 25 kg. trilplaat van 75 kg en boordsteen van 90 kg.
 - **Extra:** Werken in kleine ruimtes met beperkte bewegingsvrijheid, BV in putten tussen nutsleidingen of in controleputten van rioleringen.
- Inspannende houding:
 - Veelvuldig werken in staande positie tijdens het uitvoeren van onderhouds- en herstelwerkzaamheden in openbare ruimtes
 - Veelvuldig werken in gebogen houding bij het uitvoeren van inspecties en herstellingen van infrastructuur of bij het oplossen van technische problemen.
 - inspannende houding: werken in krappe ruimtes: geen bewegingsvrijheid
- Werkomstandigheden:
 - Veelvuldig blootstelling aan lawaai van operationele machines en voertuigen in het werkveld.
 - Regelmatige blootstelling aan geurhinder (riolering)
 - Regelmatige blootstelling aan rioolwater met fecaliën: hepatitis a & b, tetanus, ...
 - Regelmatig werken en in veranderende weersomstandigheden zoals regen, wind en direct zonlicht.
- Persoonlijk risico:
 - Geringe kans op verwondingen zoals stoten of snijwonden tijdens het manipuleren van gereedschap en materialen, met naleving van veiligheidsrichtlijnen en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's).
 - Geringe kans op besmetting door werken aan riolering
 - Geringe kans op ongevallen door inname openbaar domein
 - Werken met gevaarlijke producten, BV blootstelling aan solvents van verfproducten, dampen tijdens het branden van thermoplastische markeringen en dampen tijdens het werken met warme asfalt, ...
 - Kans op elektrocutie of inademen van gassen bij het eventueel beschadigen van nutsleidingen door incorrecte leidingplannen.
 - Ontploffingsgevaar + stikstofvergiftiging