



Functiebeschrijving

IDENTIFICATIE

Cluster	Zorg
Functietitel	teammanager woonzorg
Functiefamilie	management
Referentieprofiel	teammanager
Inschaling	(B4-B5) IFIC 16
Rapporteert aan	Coördinator woonzorg
Geeft leiding aan	multidisciplinair team woonzorg

DOEL VAN DE FUNCTIE

Als teammanager woonzorg ben je verantwoordelijk voor de organisatie, continuïteit en kwaliteit van wonen, leven en zorg binnen je leefeenheid. Je creëert, samen met je team, een warme, veilige en kwaliteitsvolle woon- en leefomgeving waarin bewoners zich thuis voelen en zorg wordt afgestemd op hun individuele noden.

Je stuurt een multidisciplinair team aan, ondersteunt medewerkers in hun ontwikkeling en stimuleert samenwerking, eigenaarschap en duidelijke communicatie. Je vertaalt de visie van de organisatie en de woonzorgwerking naar de dagelijkse praktijk en werkt actief mee aan verbetering van processen, kwaliteit en teamwerking.

Je werkt nauw samen met bewoners, familie, collega's en andere disciplines, met aandacht voor zowel zorg als welzijn.

DNA VAN MORTSEL

DNA-toets

Je DNA dient te matchen met dat van het lokaal bestuur Mortsel. Daarom verwachten we dat je professioneel, open, creatief, resultaatgericht en klantvriendelijk bent. Je bent een trekker in het groeiverhaal en je zorgt ervoor dat we als organisatie niet blijven stilstaan. We verwachten een maximale betrokkenheid en grote dosis eigenaarschap over de eigen opdracht.

Resultaten:

- Je handelt met aandacht voor de doelstellingen en de belangen van de organisatie.
- Je voelt je verbonden met het lokaal bestuur en je opdrachten of rol.
- Je gaat ervoor om taken uit te voeren en verantwoordelijkheid op te nemen.
- Je vertegenwoordigt de organisatie op een passende wijze bij interne en externe contacten.
- Je toont maatschappelijke dienstbaarheid of public service gezindheid
- Je werkt mee aan een positieve beeldvorming van de organisatie.

- Je staat open voor nieuwe opvattingen, meningen en ervaringen van mensen
- Je bent eerlijk en transparant in wat je doet.
- Je kan overweg met diverse opdrachten en plotse veranderingen
- Je speelt in op onverwachte of dringende zaken en gaat snel over tot actie
- Je bent bereid nieuwe zaken te leren en mee te groeien met veranderingen

FUNCTIECRITERIA

Autonomie

- Basis
- Uitvoerend
- Gedeeltelijk
- Groot
- Ruim

Vertaling naar de praktijk

Hoeveel vrijheid heb je om beslissingen te nemen in je werk? Kun je zelf oplossingen vinden en implementeren?

Je hebt ruime autonomie over de organisatie van de leefeenheid. Je bewaakt de voortgang, timing en kwaliteit van processen en neemt initiatief om bestaande werkwijzen te verbeteren. Daarbij houdt je rekening met de impact op bewoners, medewerkers en andere betrokken diensten. Je stemt af met collega's en leidinggevende waar nodig en zorgt voor draagvlak binnen je team.

Impact

- Operationeel
- Operationeel-tactisch
- Tactisch
- Tactisch – strategisch
- Strategisch

Vertaling naar de praktijk

Hoe groot is de impact van je werk op onze organisatie, onze stad en haar bewoners?

Je organiseert en coördineert wonen, leven en zorg binnen de leefeenheid en bewaakt de kwaliteit en continuïteit ervan. Je stuurt het team aan, ondersteunt medewerkers in hun ontwikkeling en stimuleert samenwerking en eigenaarschap. Je detecteert knelpunten en opportuniteiten en zet verbeteracties op die de kwaliteit van zorg, de bewonerservaring en de samenwerking versterken. Je bewaakt de planning en zorgt voor een efficiënte inzet van medewerkers met aandacht voor continuïteit.



Kennis, kunde en & complexiteit

- Basis
- Specifiek
- Breed
- Zeer breed

Vertaling naar de praktijk

Welke kennis en vaardigheden heb je nodig, en hoe ingewikkeld zijn de vraagstukken die je oplost? Welke diploma's/ervaringen zijn nodig?

Je beschikt over een brede en geïntegreerde kennis op bachelorniveau, je bent in het bezit van een bachelordiploma in een zorg of welzijnsdomein. Je hebt ervaring in het coachen van een team. Je combineert deze kennis met inzicht in bewonersgerichte zorg, teamdynamieken en de organisatiecontext.

Je past deze kennis toe in een complexe praktijkcontext waarbij je verschillende belangen, noden en situaties moet afwegen. Je analyseert problemen, maakt gefundeerde keuzes en vertaalt beleidslijnen en kwaliteitskaders naar de dagelijkse werking van de leefeenheid.

De functie vraagt het vermogen om situaties te beoordelen, prioriteiten te stellen en passende oplossingen te ontwikkelen in samenwerking met medewerkers, bewoners, familie en andere disciplines. Je werkt binnen bestaande kaders, maar hebt ruimte om zelfstandig beslissingen te nemen en verbeterinitiatieven te realiseren.

Verantwoordelijkheid

- Basis
- Specifiek
- Breed
- Zeer breed

Vertaling naar de praktijk

Voor welke resultaten, processen en soms ook mensen ben jij verantwoordelijk?

Je bent verantwoordelijk voor de organisatie en kwaliteit van wonen, leven en zorg binnen de leefeenheid. Je stuurt het team aan, zet mensen in op talenten en bewaakt een vlotte en stabiele werking. Daarnaast signaleer je knelpunten en neem je initiatieven om de kwaliteit van zorg en samenwerking verder te verbeteren.

Visie & strategie

Operationeel

Tactisch

Strategisch

Vertaling naar de praktijk

Hoe werk jij mee aan de toekomst van Mortsel? Hoe vertaal jij de visie van onze organisatie naar je dagelijkse werk?

Je vertaalt de visie en beleidsdoelstellingen van de organisatie naar de dagelijkse werking van de leefeenheid.

KERNRESULTAATSGBIEDEN

Hier ligt de nadruk op de vermogens en vaardigheden die voor deze functie van belang zijn.

Kwaliteit van wonen, leven en zorg Je bewaakt een kwaliteitsvolle, persoonsgerichte en veilige woon- en zorgomgeving voor bewoners.	Waaraan zie je dit? <ul style="list-style-type: none">• Je organiseert professionele, respectvolle en persoonsgerichte zorg voor 46 bewoners van je leefeenheid.• Je zorgt voor een warme, huiselijke en veilig woonomgeving.• Je volgt noden en wensen van bewoners op en gaat hiervoor in overleg met familie en mantelzorgers.
Teamontwikkeling en leiderschap Je bouwt aan een professioneel, betrokken en goed samenwerkend team.	Waaraan zie je dit? <ul style="list-style-type: none">• Je stimuleert medewerkers om eigenaarschap op te nemen.• Je ondersteunt en stimuleert teamleden in hun professionele ontwikkeling.• Je coacht medewerkers en geeft constructieve feedback.• Je creëert een cultuur van open communicatie, respect en samenwerking.• 'lead by example': naast je team werk je nauw samen met jobcoach, hoofdverpleegkundige, teamcoaches en coördinatieteam en zorg je voor verbinding met het geheel.

<p>Operationele organisatie en continuïteit Je zorgt voor een stabiele, efficiënte en goed georganiseerde werking van de leefeenheid.</p>	<p>Waaraan zie je dit?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je coördineert de dagelijkse werking van de leefeenheid en bewaakt een stabiele en efficiënte organisatie. Je zorgt voor duidelijke werkafspraken en continuïteit in de zorg. Je garandeert planning en back-up structuur. • Je signaleert structurele knelpunten en adviseert over de operationele werking naar de woonzorgcoördinator. Je realiseert de werking van de leefeenheid in lijn met de visie van zorg en lokaal bestuur Mortsel.
<p>Samenwerking en communicatie Je versterkt de samenwerking tussen medewerkers, bewoners, familie en disciplines.</p>	<p>Waaraan zie je dit?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je stimuleert heldere en respectvolle communicatie binnen het team. • Je bevordert samenwerking tussen zorg, welzijn, logistieke en ondersteunende functies. • Je stemt af met bewoners, familie en mantelzorgers waar nodig. • Je neemt deel aan overleg en zorgt voor correcte informatiedoorstroming. • Je werkt verbindend met andere teams en ondersteunende diensten.
<p>Kwaliteitsontwikkeling en verbetering Je werkt actief mee aan de verdere ontwikkeling en verbetering van de werking.</p>	<p>Waaraan zie je dit?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je neemt initiatief om de kwaliteit van wonen, leven en zorg te verbeteren. • Je vertaalt beleidslijnen en kwaliteitskaders naar de praktijk. • Je werkt samen met de woonzorgcoördinator en kwaliteitscoördinator. • Je detecteert verbeterpunten en zet gerichte acties op. • Je volgt afspraken, verbeteracties en resultaten op. • Je stimuleert een lerende houding binnen het team.