

FUNCTIE-OMSCHRIJVING

Directeur Bewonerszorg

FUNCTIE DIRECTEUR BEWONERSZORG

Afdeling	WZC Meerspoort/WZC Scheldekant
Leidinggevende	Directeur Woonzorg
Type functie	Leidinggevende functie
Weddeschaal	IFIC 18

Functiebeschrijving

Doel van de functie

Als directeur bewonerszorg sta je in voor de ontwikkeling van de visie rond het zorgaanbod en – beleid binnen Woonzorg Oudenaarde (WZC Scheldekant, WZC Meerspoort, CDV Hastings en GAW Leupeheem), evenals de implementatie ervan. Je waakt erover dat Woonzorg Oudenaarde een kwalitatieve en bewonersgerichte zorgomgeving is, zodat het een plaats is waar het goed is om te wonen en te werken.

Je bent de ambassadeur van het zorgaanbod- en beleid binnen de organisatie en werkt nauw samen met de directeur woonzorg, evenals de stadsdiensten.

Inhoud van de functie

- Je ontwikkelt de **visie rond het zorgaanbod en -beleid binnen Woonzorg Oudenaarde** in afstemming met de directeur woonzorg. Je bent de ambassadeur, onderneemt de nodige acties om implementatie te garanderen en ontwikkelt binnen de organisatie draagvlak voor deze visie, samen met de collega's.
- Je **waakt over en staat in voor een kwalitatieve en bewonersgerichte zorgomgeving**, zowel voor bewoners en hun omgeving, als voor de medewerkers, zodat Woonzorg Oudenaarde een plaats is waar het goed is om te wonen en te werken. Je ontwikkelt een **visie** hieromtrent en initieert binnen de organisatie de nodige **initiatieven** hiervoor, in samenwerking met collega's, ondersteunende diensten of andere belanghebbende stakeholders.
- Je bent **verantwoordelijk voor de begroting van het zorgdepartement** in nauwe samenwerking met de directeur woonzorg en de ondersteunende diensten (bv. financiële dienst).
- Je staat in voor de **rechtstreekse aansturing van de teamcoaches, de coördinator wonen en leven, de stafmedewerker zorgbeleid, de coördinator centrum voor dagverzorging en de planner**. Je stuurt deze medewerkers aan zodat de doelstellingen van de diensten gehaald worden en de afgesproken processen en/of procedures gevolgd worden.
- Je zet in op de **ontwikkeling van structuur, samenwerking en leiderschap** binnen Woonzorg Oudenaarde, in afstemming met de directeur woonzorg. Je bent aanwezig en aanspreekbaar, versterkt het vertrouwen en samenwerking binnen en tussen de teams. Je hebt een visie op leiderschap en coacht de leidinggevendenden hierin. Je ondersteunt hen via de nodige opleidingstrajecten.
- Je hebt het overzicht over het **organogram** en implementeert (nieuwe) **overlegstructuren** en afspraken indien nodig.
- Je bent eindverantwoordelijke voor **de zorgprocessen**, je analyseert deze en stuurt bij waar nodig, in overleg met de directeur woonzorg.
- Je fungeert als **intern aanspreekpunt** voor 1 van de 2 woonzorgcentra binnen Woonzorg Oudenaarde (Scheldekant). Je staat in voor objectieve en transparante informatie over de coördinatie van zowel zorgplanning, als opname, ontslag als doorverwijzing van de bewoners. Dit om, samen met andere zorg- en welzijnsactoren, continuïteit van de zorg te realiseren, evenals zorg die optimaal afgestemd is.
- Je zet in op een **goede samenwerking met de stadsdiensten** om zo samen de doelstellingen en opdrachten voor/binnen Woonzorg Oudenaarde te realiseren. Je onderhoudt daarnaast **goede externe contacten met relevante personen of instanties** en vertegenwoordigt de organisatie, met als doel de werking van de Woonzorg Oudenaarde te faciliteren en/of haar belangen te verdedigen.
- Je bent op de hoogte van de **ontwikkelingen rondom de wetgeving en regelgeving** m.b.t. de organisatie en initieert de juiste acties indien van toepassing.

Kerncompetenties

Competenties	Omschrijving
Teams vormen en richting geven	De richting waarin de organisatie verder moet groeien duidelijk communiceren en de teamleden gericht sturen.
Competenties managen	Competenties van anderen goed kunnen inschatten, hen stimuleren deze verder te ontwikkelen en hen toelaten te experimenteren met ander gedrag.
Strategische allianties opzetten en onderhouden	Strategische samenwerkingen opzetten op een sector overschrijdend niveau, rekening houdende met de belangen, waarden en eigenheden van de actoren binnen de samenwerking.
Communiceren met impact	Op basis van communicatietechnieken, argumentatie, expertise en gedrevenheid meningen van anderen succesvol bijsturen en op die wijze een blijvende invloed hebben.
Beleidsparameters bepalen	Begrijpen van variabelen die een invloed hebben op het succes van de organisatie. Deze parameters in de markt en bij concurrenten/collega's volgen om zo steeds een stap voor te blijven.
Zin voor ondernemen	Resultaten bereiken op organisatieniveau door op strategisch niveau te plannen en processen en structuren te vormen.
Organisatiesensitiviteit	Bewust zijn van de gevolgen en invloed van de eigen activiteiten en beslissingen op andere onderdelen en mensen van de organisatie.
Scorend vermogen	De inzet en de wil kunnen tonen om vooropgestelde doelstellingen te halen en resultaten te boeken.

Waarden

Waarden	Omschrijving
Respect	Zich respectvol opstellen voor elkaar, onszelf, onze klanten en onze omgeving en stad. Beleefd, vriendelijk en behulpzaam zijn, ongeacht onze functie. Waardering tonen voor de inzet en engagement van onze collega's. Bereid zijn elkaar te helpen waar nodig, om zo elkaar te versterken. Samenwerken en elkaars werk en expertise erkennen.
Vertrouwen	Vertrouwen geven en krijgen, kunnen reken op onze collega's en leidinggevend en zorgen dat zij ook kunnen rekenen op ons. Zorgen dat het gekregen vertrouwen niet geschonden wordt. Betrouwbaar en plichtsbewust zijn, onze taken uitvoeren met een zekere autonomie en op de best mogelijke manier. Loyaal zijn ten opzichte van onze collega's, leidinggevende en organisatie. Genomen beslissingen respecteren en uitvoeren en deze durven in vraag stellen, in overleg met onze leidinggevende en op een constructieve en beleefde manier.
Mensgericht	De mens centraal stellen: klanten, collega's, leidinggevend, bestuurders, ... Andere meningen respecteren, begripvol en verdraagzaam zijn en om kunnen gaan met verschillen. Onze collega's behandelen op een gelijkwaardige en menswaardige manier en openstaan voor veranderingen. Klantvriendelijk en empathisch zijn, begrip hebben voor de problemen van de burgers en steevast zoeken naar de beste oplossing voor hen. Luisterbereid en sociaal zijn, positief in het leven staan en het aangeven wanneer ons iets dwars zit.

Verantwoordelijkheid	Verantwoordelijkheid nemen en voor het beste resultaat gaan. Eigenaarschap tonen, betrokken zijn en ons vastbijten in onze opdrachten. Ons inzetten om onze taken binnen de vooropgestelde deadline op een goede manier af te werken en daar trots op zijn. Als expert optreden door competent en professioneel te handelen en de zaken op een kwaliteitsvolle manier af te handelen. Op een open en eerlijke manier aangeven wanneer een toegewezen taak voor ons moeilijk haalbaar is. Ons flexibel opstellen bij het uitvoeren van onze taken en onze persoonlijke grenzen durven aan te geven.
Ondernemend	Ondernemend en zelfredzaam zijn en niet wachten tot een taak ons wordt toegewezen. Proactief op zoek durven gaan naar oplossingen en deze laten valideren door de leidinggevende. Blijvend op zoek gaan naar de beste oplossingen, zelfs bij tegenslag. Gemotiveerd zijn om telkens het beste van zichzelf te geven. Innovatief zijn en 'out-of-the-box' durven denken. Goed om kunnen met veranderingen en openstaan voor nieuwe ideeën.

Kennisvereisten

- De titularis is binnen de organisatie de verantwoordelijke inzake expertise binnen meerdere domeinen met complexe materie.
- Kennis van de wetgeving m.b.t. woonzorg
- Kennis van de wetgeving m.b.t. de functie
- Kennis van de informaticatoepassingen m.b.t. de functie
- Kennis van de interne procedures m.b.t. het personeelsbeleid

Resultaatsvereisten

- De titularis is budgetverantwoordelijke en beheert een budget groter dan 20% van het totale budget.
- De titularis neemt (indirect) leiderschap over meer dan 50 personen op, plus rechtstreeks leiderschap tot 15 medewerkers.

Verruimende bepaling

Het is de bedoeling om via de functiebeschrijving een beeld te vormen van de functie en de belangrijkste taken aan te halen. Deze opsomming heeft dus geenszins de intentie om volledig te zijn. De functie kan dus ook taken omvatten opgedragen door de algemeen directeur en die niet in deze lijst zijn opgesomd waaronder ook het verrichten van ondersteunende taken aan collega's van andere diensten van het lokaal bestuur.