



## FUNCTIEPROFIEL - WAT WORDT ER VAN MIJ VERWACHT?

### NAAM FUNCTIE: JEUGD - ADMINISTRATIEF MEDEWERKER

---

#### 1. Algemene informatie

Cluster/ Dienst: Jeugd/ Cultuur en Vrije tijd

Salarisschaal: C1– C3

#### 2. Plaats in het organogram

Maakt deel uit van de jeugddienst en rapporteert aan het diensthoofd van de jeugddienst.

#### 3. Doel van de functie

Uitvoeren van het jeugdbeleid door informeren en motiveren van partners en het ontwikkelen en organiseren van activiteiten teneinde de participatie van jongeren te verhogen en hen maximale ontplooiingskansen te bieden.

#### 4. WAT - welke zijn mijn taken?

##### Resultaatsgebied 1: ondersteuning werking jeugddienst

De administratief medewerker staat in voor de ondersteuning van de dienst zoals het opmaken en afwerken van brieven, teksten, nota's en besluiten van het schepencollege en de gemeenteraad en het opvolgen van bestelbonnen en facturen.

Gezien het vertrouwelijk karakter van sommige van deze elementen is de **betrouwbaarheid** van de medewerker een belangrijke basisvereiste.

##### Resultaatsgebied 2: Jongerencultuurplek Textuur

De administratief medewerker volgt de praktische kant van jongerencultuurplek Textuur op. Hij is aanspreekpunt voor vrijwilligers, zorgt voor de algemene planning en zorgt dat alle gebruikers zich thuis en welkom voelen.

##### Resultaatsgebied 3: uitvoering speelruimtebeleid

De administratief medewerker voert het jeugd- en het speelruimtebeleid uit. Hieronder valt het realiseren van de aanleg of heraanleg van speelreintjes, het realiseren van het onderhoud (via onderaannemers) van de speelpleintjes, het uitvoeren van het speelruimteplan

##### Resultaatsgebied 4: vakantiewerking en activiteiten

De administratief medewerker staat in voor het **organiseren** en het uitwerken van Speelplein Grabbelpas, de buitenspeeldag, de intrede van de Sint en andere activiteiten. Hij coördineert, superviseert en evalueert de activiteiten en de monitoren. De administratief medewerker geeft ook nieuwe impulsen aan het bestaande aanbod.

De administratief medewerker organiseert het jaarlijks kampvervoer voor jeugdbewegingen. Hij zorgt hierbij in het bijzonder voor de planning van de ritten en het gunningsproces inclusief verzekeringen.

## Resultaatsgebied 5: bijdragen aan een aangename en veilige omgeving voor onze interne en externe klanten

De administratief medewerker voert zijn werk uit volgens instructies en veiligheidsvoorschriften van stad en OCMW Diest om veilige werkomstandigheden en een aangename werksfeer voor zichzelf, collega's en klanten te bewaken en verbeteren.

## Resultaatsgebied 6: alle bijkomende opdrachten in het belang van stad en OCMW Diest

De administratief medewerker is **betrokken** bij stad en OCMW Diest en tracht zich **voortdurend** te **verbeteren** en zo bij te dragen tot het slagen van de organisatie. Een belangrijk element hierbij is de **samenwerking** met de directe collega's en de andere diensten. De administratief medewerker ondersteunt de leidinggevende in zijn taken en is bereid bijkomende opdrachten tot een goed einde te brengen.

## 5. HOE - hoe voer ik mijn taken uit?

Het HOE omschrijft de competenties en de kennis die nodig zijn om deze functie succesvol uit te oefenen.

### 5.1. Kerncompetenties – deze competenties vindt Stad en OCMW Diest voor iedereen belangrijk

Bij elke kerncompetentie worden het niveau en de voorbeelden vermeld die bij deze functie horen.

Kerncompetentie	Niveau	Voorbeelden
Voortdurend verbeteren	1. Toont zich leer- en aanpassingsbereid met betrekking tot de eigen functie en situatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Is gemotiveerd om nieuwe "leerstof" te verwerken</li> <li>• Is bereid om nieuwe methodes aan te leren</li> <li>• Past nieuwe afspraken over de uitvoering van de eigen taak meteen toe in de praktijk</li> <li>• Vraagt om uitleg en toelichting als iets niet duidelijk is</li> <li>• Geeft aan waar zich problemen in de taak voordoen en denkt mee na over oplossingen</li> <li>• Schoolt zich regelmatig bij voor zijn eigen vakgebied en blijft up-to-date</li> <li>• Past nieuwe richtlijnen, kennis, informatie en inzichten toe in de praktijk.</li> </ul>
Klantgerichtheid	2. Onderneemt acties om voor de klant de meest geschikte oplossing te bieden bij vragen en problemen die minder voor de hand liggen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Achterhaalt de behoefte of vraag van de klant door juiste vragen te stellen</li> <li>• Past binnen de bestaande procedures en planning de dienstverlening of het product aan om de klant verder te helpen</li> <li>• Geeft de klant waar hij recht op heeft op de best mogelijke wijze</li> <li>• Denkt en handelt vanuit de noden van de klant in plaats vanuit de noden van het eigen functioneren</li> <li>• Gaat expliciet na of de klant tevreden is met de aangeboden oplossing en dienstverlening</li> <li>• Probeert zelf een antwoord te geven op een vraag of klacht. Verwijst zo nodig door of zoekt hulp</li> <li>• Biedt een zo optimaal mogelijke oplossing voor de klant.</li> </ul> <p><u>Opmerking:</u> Op een goede manier terugkoppelen aan buurten en wijken bij aanleg speelpleinen en inrichting speelstraten is belangrijk teneinde ontevreden burgers te vermijden. De klantgerichtheid is in de functie essentieel.</p>
Samenwerken	2. Helpt anderen en pleegt overleg	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Steunt de voorstellen van anderen en bouwt daarop voort om tot een gezamenlijk resultaat te komen</li> <li>• Stemt de eigen inbreng/prioriteiten/aanpak af op de behoeften van de groep</li> <li>• Houdt rekening met de gevoeligheden en met de verscheidenheid van mensen waarmee men samenwerkt</li> <li>• Biedt hulp aan bij problemen, ook al valt de taak niet onder de eigen opdracht</li> <li>• Vraagt spontaan en vooraf de mening van anderen.</li> </ul>
Betrouwbaarheid	1. Handelt correct en respectvol ten aanzien van zijn omgeving en van de bestaande regels en afspraken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Handelt volgens de deontologische code van stad en OCMW Diest</li> <li>• Respecteert formele regels en afspraken (veiligheidsvoorschriften)</li> <li>• Gaat op respectvolle wijze om met anderen</li> <li>• Geeft volledige en juiste informatie door</li> <li>• Respecteert vertrouwelijke en persoonlijke informatie, is discreet</li> <li>• Doet wat hij zegt, komt beloften en afspraken na</li> <li>• Komt open uit voor eigen fouten, vergissingen en nalatigheden.</li> </ul>

## 5.2. Functiecompetenties

Bij elke functiecompetentie worden het niveau en de voorbeelden vermeld die bij deze functie horen.

Functiecompetentie	Niveau	Voorbeelden
Organisatiebetrokkenheid	1. Handelt overeenkomstig de waarden en doelstellingen van de organisatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uit naar buitenstaanders toe geen kritiek op beslissingen die voor de organisatie nuttig zijn, zelfs als die minder populair zijn of controversieel zijn of persoonlijk ongunstig uitvallen</li> <li>• Voert richtlijnen uit, ook al komen die niet overeen met de eigen belangen</li> <li>• Toont belangstelling voor de organisatie of entiteit (bv. informeert zich regelmatig)</li> <li>• Reageert correct en loyaal als buitenstaanders, klanten enz. kritiek uiten op de organisatie</li> <li>• Respekteert de binnen de organisatie of entiteit bestaande afspraken en procedures</li> </ul>
Mondelinge uitdrukingsvaardigheid	2. Zorgt voor een heldere communicatie in twee richtingen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Richt zich tot zijn gesprekspartner</li> <li>• Gaat regelmatig na of de boodschap voor de andere duidelijk is</li> <li>• Biedt zijn gesprekspartner(s) de mogelijkheid om vragen te stellen</li> <li>• Geeft de gesprekspartner de ruimte om zich te uiten en onderbreekt hem niet</li> <li>• Past de communicatiewijze aan de mogelijkheden of eigenheden van de gesprekspartner aan.</li> </ul> <p><u>Opmerking:</u> Sociale vaardigheden zijn belangrijk. Liever face-to-face en persoonlijk in plaats van via SMS of mail communiceren. Motivatie van jongeren is belangrijk en dit wordt bevorderd via goede mondelinge communicatie.</p>
Schriftelijke uitdrukingsvaardigheid	2. Structureert zijn boodschap en hanteert een gepast taalgebruik afhankelijk van de situatie of het publiek	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stelt eenduidig leesbare documenten op die beknopt en ter zake zijn</li> <li>• Levert teksten met een duidelijke structuur (zowel inhoudelijk als vormelijk, en de inhoud en vorm zijn op elkaar afgestemd)</li> <li>• Gebruikt een stijl die aangepast is aan de situatie (zakelijk, onderhoudend, informatief)</li> <li>• Gebruikt een taal die aan het publiek aangepast is (bv. licht jargon toe, schrijft 'leesbare' teksten)</li> <li>• Houdt in taalgebruik en boodschap rekening met de behoeften en beperkingen van de verschillende doelgroepen.</li> </ul> <p><u>Opmerking:</u> Motivatie van jongeren is belangrijk en dit wordt bevorderd via goede schriftelijke communicatie.</p>
Analystisch denken	1. Ziet de essentie van het probleem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verzamelt informatie over de achtergronden en oorzaken</li> <li>• Maakt duidelijk onderscheid tussen hoofd- en bijzaken bij het analyseren van een probleem</li> <li>• Omschrijft duidelijk de kern van het probleem</li> <li>• Verwerft een algemeen inzicht in de problematiek</li> <li>• Gaat systematisch te werk bij het analyseren van een probleem.</li> </ul>
Initiatief	1. Neemt het initiatief om binnen het eigen takendomein acties te ondernemen (reactief en ad hoc)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Doet eerst zelf al het mogelijke om een probleem op te lossen alvorens de hulp van anderen in te roepen</li> <li>• Gaat uit zichzelf achter informatie aan</li> <li>• Ziet werk liggen en gaat over tot actie</li> <li>• Kan problemen die zich voordoen zelf afwerken</li> <li>• Onderneemt uit eigen beweging gerichte acties om het concrete probleem op te lossen.</li> </ul>
Flexibel gedrag	1. Past zijn aanpak of gedrag aan als de concrete situatie dat vereist	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verandert zijn agenda en operationele planning afhankelijk van tijdsdruk, nieuwe prioriteiten, dringende vragen of behoeften</li> <li>• Verhoogt het werktempo als de omstandigheden dat vragen (bv gewijzigde deadline, tegenslagen, plots extra taken)</li> <li>• Zoekt tijdig een alternatieve oplossing of aanpak als blijkt dat de gekozen aanpak niet geschikt was</li> <li>• Is bereid taken uit te voeren die niet tot het normale pakket behoren, als de omstandigheden dat vereisen.</li> </ul>
Nauwgezetheid	2. Levert met oog voor detail correct werk af	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voert repetitieve administratieve of technische taken foutloos uit</li> <li>• Vult documenten en formulieren correct en zorgvuldig in</li> <li>• Blijft aandachtig bij routineuze taken</li> <li>• Controleert het eigen werk</li> <li>• Merkt fouten en onnauwkeurigheden in de beschikbare informatie op, met het oog op het aanbrengen van correcties.</li> </ul>

Organiseren	1. Organiseert het eigen werk	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werkt onder tijdsdruk alles tijdig en correct af</li> <li>• Kan op een bepaald ogenblik met oog voor de timing zijn werk afronden</li> <li>• Pakt de zaken efficiënt aan</li> <li>• Kan inspelen op wijzigende omstandigheden</li> <li>• Ontwikkelt een aanpak die blijk geeft van doorzicht en overzicht.</li> </ul>
-------------	-------------------------------	--

### 5.3. Kennis

Deze kennis en het praktisch toepassen ervan is nodig om deze functie succesvol uit te oefenen.

Cluster	Kennis	Toelichting
PC-vaardigheden	Word	
	Excel	
	Presentaties (powerpoint)	
	Software eigen aan de functie:	Aan te leren op de werkvloer
Wetgeving en regelgeving (Nieuwe medewerkers : wetgeving eigen maken op de werkvloer. Medewerkers : praktische kennis)	Kennis van de wetgeving/regelgeving mbt de functie : -Decreet jeugdbeleid - Wetgeving omtrent de veiligheid op speelterreinen: EN (Europese Norm) 1176 en EN 1177 - Wetgeving (KB 9 okt. '98) omtrent speelstraten	Basiskennis
Werking en werkmiddelen	- Werking van de gemeentelijke organisatie - Ervaring en kennis van methodes om met jongeren om te gaan	

*Alle functieprofielen van Stad en OCMW Diest zijn standaard opgesteld in de mannelijke vorm, vooral om complexe zinsvormen te vermijden. Dit is niet bedoeld als verwijzing naar het gender van de medewerker.*

Medewerker :

Datum :

Handtekening :