



Functiebeschrijving

IDENTIFICATIE

| | |
|--------------------------|------------------------------------|
| Cluster | Zorg |
| Functietitel | verzorgende |
| Functiefamilie | deskundige |
| Referentieprofiel | hulpverlener |
| Inschaling | IFIC 11 |
| Rapporteert aan | teamcoach en coördinator buurtzorg |
| Geeft leiding aan | / |

DOEL VAN DE FUNCTIE

Als verzorgende ondersteun je cliënten in hun thuissituatie zodat zij kwaliteitsvol, veilig en zo zelfstandig mogelijk kunnen wonen en functioneren. Je biedt ondersteuning aan Mortselers die tijdelijk of langdurig hulp nodig hebben, zoals ouderen, personen met een zorg- of ondersteuningsnood, gezinnen of cliënten in een kwetsbare thuissituatie.

Je biedt praktische, huishoudelijke, persoonsgerichte, administratieve en sociale ondersteuning op maat van de cliënt. Je hebt daarbij oog voor het bredere welzijn van de cliënt: je merkt signalen op rond veranderende zorgnoden, achteruitgang, onveiligheid, overbelasting of psychosociale kwetsbaarheid en geeft deze tijdig door. Je respecteert de eigenheid van de cliënt, stimuleert zelfredzaamheid waar mogelijk en werkt vanuit nabijheid, vertrouwen en professionaliteit.

Je maakt deel uit van een wijkteam en werkt onder begeleiding van een meewerkende teamcoach. Je komt regelmatig samen met je wijkteam voor afstemming, overleg en ondersteuning. Je stemt af met collega's, waaronder polyvalent medewerkers aanvullende thuiszorg, en betrokken partners, signaleert veranderingen of noden tijdig en draagt bij aan een goede informatiedoorstroming binnen het zorgtraject.

DNA VAN MORTSEL

DNA-toets

Je DNA dient te matchen met dat van het lokaal bestuur Mortsel. Daarom verwachten we dat je professioneel, open, creatief, resultaatgericht en klantvriendelijk bent. Je bent een trekker in het groeiverhaal en je zorgt ervoor dat we als organisatie niet blijven stilstaan. We verwachten een maximale betrokkenheid en grote dosis eigenaarschap over de eigen opdracht.

Resultaten

- Je handelt met aandacht voor de doelstellingen en de belangen van de organisatie.
- Je voelt je verbonden met het lokaal bestuur en je opdrachten of rol.
- Je gaat ervoor om taken uit te voeren en verantwoordelijkheid op te nemen.

- Je vertegenwoordigt de organisatie op een passende wijze bij interne en externe contacten.
- Je toont maatschappelijke dienstbaarheid of public service gezindheid
- Je werkt mee aan een positieve beeldvorming van de organisatie.
- Je staat open voor nieuwe opvattingen, meningen en ervaringen van mensen
- Je bent eerlijk en transparant in wat je doet.
- Je kan overweg met diverse opdrachten en plotse veranderingen
- Je speelt in op onverwachte of dringende zaken en gaat snel over tot actie
- Je bent bereid nieuwe zaken te leren en mee te groeien met veranderingen

FUNCTIECRITERIA

Autonomie

- Basis
- Uitvoerend
- Gedeeltelijk
- Groot
- Ruim

Vertaling naar de praktijk

Hoeveel vrijheid heb je om beslissingen te nemen in je werk? Kun je zelf oplossingen vinden en implementeren?

Je voert je opdrachten uit binnen duidelijke afspraken, zorgplannen, procedures en instructies. Je werkt zelfstandig bij cliënten thuis en maakt binnen je opdracht praktische keuzes in functie van de situatie, de planning en de noden van de cliënt.

Bij veranderingen, risico's of situaties die buiten je opdracht vallen, stem je tijdig af met de teamcoach of de bevoegde collega. Je neemt initiatief binnen je rol, maar blijft werken binnen de afgesproken kaders van de thuiszorgwerking.

Je kan je zelfstandig verplaatsen tussen cliënten, onder meer met de fiets.

Impact

- Operationeel
- Operationeel-tactisch
- Tactisch
- Tactisch – strategisch
- Strategisch



Vertaling naar de praktijk

Hoe groot is de impact van je werk op onze organisatie, onze stad en haar bewoners?

Je werk heeft een directe impact op het dagelijks welzijn, de veiligheid en het comfort van cliënten. Door je ondersteuning kunnen cliënten langer thuis blijven wonen en behouden zij zoveel mogelijk zelfstandigheid.

Je draagt bij aan vertrouwen, continuïteit en kwaliteit in de thuiszorg. Je bent vaak een vertrouwd gezicht voor de cliënt en merkt veranderingen in de thuissituatie snel op. Door tijdig te signaleren en correct te rapporteren, ondersteun je het bredere zorgtraject.

Kennis, kunde en & complexiteit

- Basis
- Specifiek
- Breed
- Zeer breed

Vertaling naar de praktijk

Welke kennis en vaardigheden heb je nodig, en hoe ingewikkeld zijn de vraagstukken die je oplost? Welke diploma's/ervaringen zijn nodig?

Je voldoet aan de geldende kwalificatievereisten voor verzorgend personeel binnen de diensten voor gezinszorg, zoals bepaald door de bevoegde overheid. Dit kan via verschillende erkende studiebewijzen, attesten of gelijkwaardige kwalificaties binnen zorg, welzijn of aanverwante domeinen. Je beschikt over de nodige praktische kennis van persoonsgerichte ondersteuning, huishoudelijke ondersteuning, hygiëne, veiligheid en cliëntgericht werken.

Je kan omgaan met uiteenlopende thuissituaties, kwetsbaarheid, veranderende zorgnoden en verschillende verwachtingen van cliënten en mantelzorgers. Je herkent signalen van achteruitgang, onveiligheid of psychosociale noden en weet wanneer je hulp moet inschakelen.

Verantwoordelijkheid

- Basis
- Specifiek
- Breed
- Zeer breed



Vertaling naar de praktijk

Voor welke resultaten, processen en soms ook mensen ben jij verantwoordelijk?

Je bent verantwoordelijk voor een correcte, respectvolle en kwaliteitsvolle uitvoering van je taken bij de cliënt thuis. Je gaat zorgvuldig om met informatie, materiaal en de persoonlijke leefomgeving van de cliënt.

Je rapporteert relevante observaties tijdig en correct. Je bewaakt professionele grenzen en respecteert privacy, beroepsgeheim en gemaakte afspraken.

Visie & strategie

- Operationeel
- Tactisch
- Strategisch

Vertaling naar de praktijk

Hoe werk jij mee aan de toekomst van Morsel? Hoe vertaal jij de visie van onze organisatie naar je dagelijkse werk?

Je vertaalt de visie op warme, nabije en kwaliteitsvolle zorg naar je dagelijkse handelen. Je ondersteunt cliënten zonder hun zelfstandigheid onnodig over te nemen en werkt vanuit respect, vertrouwen en zorgzaamheid.

Je draagt bij aan een thuiszorgwerking die inzet op zelfredzaamheid, welzijn en continuïteit van zorg.



KERNRESULTAATSGBIEDEN

Hier ligt de nadruk op de vermogens en vaardigheden die voor deze functie van belang zijn.

| | |
|--|---|
| <p>Ondersteuning in de thuissituatie Je biedt praktische en persoonsgerichte ondersteuning zodat cliënten kwaliteitsvol en veilig thuis kunnen blijven wonen.</p> | <p>Waaraan zie je dit?</p> <ul style="list-style-type: none">• Je ondersteunt cliënten bij huishoudelijke taken zoals maaltijdbereiding, boodschappen, was, strijk en onderhoud van de woning.• Je biedt ondersteuning bij persoonlijke verzorging binnen je opdracht en bevoegdheden.• Je stimuleert de cliënt om zoveel mogelijk zelf te doen.• Je past je ondersteuning aan de noden, gewoontes en draagkracht van de cliënt aan.• Je werkt met respect voor de leefomgeving, privacy en eigenheid van de cliënt.• Je voert taken zorgvuldig, hygiënisch en volgens de gemaakte afspraken uit.• Je ondersteunt cliënten bij eenvoudige administratieve handelingen, zoals afspraken opvolgen, documenten ordenen of informatie doorgeven aan de juiste dienst. |
| <p>Welzijn en psychosociale ondersteuning Je hebt aandacht voor het algemeen welzijn van de cliënt en draagt bij aan een zorgzame en vertrouwde sfeer.</p> | <p>Waaraan zie je dit?</p> <ul style="list-style-type: none">• Je luistert actief naar de cliënt en toont oprechte aandacht.• Je merkt signalen van eenzaamheid, achteruitgang, overbelasting of veranderende noden op.• Je biedt sociale en morele ondersteuning binnen je professionele rol.• Je stimuleert dagstructuur, zelfzorg en deelname aan het dagelijkse leven.• Je gaat respectvol om met emoties, weerstand of moeilijke situaties.• Je bewaakt professionele grenzen en verwijst door of signaleert waar nodig. |

| | |
|---|---|
| <p>Signaleren en rapporteren Je zorgt voor een correcte informatiedoorstroming zodat de zorg en ondersteuning goed opgevolgd kunnen worden.</p> | <p>Waaraan zie je dit?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je rapporteert relevante observaties tijdig aan de teamcoach en maatschappelijker werker • Je signaleert veranderingen in gezondheid, gedrag, woning, veiligheid of sociaal netwerk. • Je meldt onregelmatigheden, incidenten, klachten of risico's. • Je neemt constructief deel aan overlegmomenten binnen het wijkteam. • Je deelt informatie discreet en enkel met wie betrokken is bij de zorg. • Je draagt bij aan een volledige en correcte opvolging van de cliëntsituatie.. |
| <p>Samenwerking met cliënt, mantelzorg en partners Je werkt constructief samen met cliënten, mantelzorgers, collega's en betrokken zorg- of welzijnspartners.</p> | <p>Waaraan zie je dit?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je stemt je ondersteuning af met de cliënt en respecteert gemaakte afspraken. • Je onderhoudt op een professionele manier contact met cliënten, mantelzorgers en familie, binnen de grenzen van je opdracht. • Je werkt samen met collega's binnen het wijkteam, waaronder polyvalent medewerkers aanvullende thuiszorg. • Je neemt deel aan overleg waar nodig. • Je verwijst vragen of bezorgdheden correct door naar de maatschappelijk werker, teamcoach of bevoegde dienst. • Je draagt bij aan continuïteit door duidelijke afstemming en overdracht. |
| <p>Veilig, hygiënisch en kwaliteitsvol werken Je voert je werk veilig, zorgvuldig en volgens de kwaliteitsafspraken uit.</p> | <p>Waaraan zie je dit?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je past afspraken rond hygiëne, veiligheid en ergonomie toe. • Je werkt met aandacht voor de veiligheid van de cliënt, jezelf en anderen. • Je signaleert onveilige situaties in de woning of leefomgeving. • Je gaat zorgvuldig om met materiaal en hulpmiddelen. • Je houdt rekening met voedselveiligheid, medicatieveiligheid binnen je opdracht en algemene zorgrichtlijnen. • Je voert taken volledig, correct en met oog voor kwaliteit uit. |

Flexibiliteit en continuïteit van de werking

Je draagt bij aan een vlotte werking van de thuiszorgdienst en springt flexibel in waar nodig.

Waaraan zie je dit?

- Je past je aan wisselende cliëntsituaties, planningen en prioriteiten aan.
- Je neemt verantwoordelijkheid op voor je opdrachten en afspraken.
- Je ondersteunt collega's wanneer dit nodig is voor de continuïteit van de dienstverlening.
- Je blijft professioneel bij onverwachte of dringende situaties.
- Je denkt mee over praktische verbeteringen in de werking.
- Je werkt mee aan een positieve en ondersteunende teamcultuur.
- Je staat open om, op vrijwillige basis en in overleg, aanvullende rollen of taakaccenten op te nemen die aansluiten bij je talenten en energie.