



Functiebeschrijving

IDENTIFICATIE

Cluster	Zorg
Functietitel	polyvalent medewerker aanvullende thuiszorg
Functiefamilie	technische functie
Referentieprofiel	hulpverlener
Inschaling	IFIC 4
Rapporteert aan	teamcoach/coördinator buurtzorg
Geeft leiding aan	/

DOEL VAN DE FUNCTIE

Als polyvalent medewerker aanvullende thuiszorg ondersteun je cliënten in hun thuissituatie door mee te zorgen voor een nette, veilige en leefbare woning. Je voert voornamelijk huishoudelijke taken uit, zoals schoonmaken, onderhoud van de woning, bedden opmaken, lakens verversen en eenvoudige ondersteuning bij was of strijk.

Je maakt deel uit van een wijkteam en werkt samen met de verzorgenden binnen het team. Maandelijks kom je bovendien samen met je wijkteam. Door je aanwezigheid bij cliënten thuis heb je voeling met hun leefomgeving en merk je praktische noden of signalen op. Je koppelt relevante informatie terug aan de verzorgenden met gemeenschappelijke cliënten, de maatschappelijk werker en/of teamcoach, zodat de ondersteuning rond de cliënt goed afgestemd blijft.

Je draagt bij aan een kwaliteitsvolle, warme en toegankelijke thuiszorg waarin cliënten zo lang mogelijk op een veilige en waardige manier thuis kunnen wonen.

DNA VAN MORTSEL

DNA-toets

Je DNA dient te matchen met dat van het lokaal bestuur Mortsel. Daarom verwachten we dat je professioneel, open, creatief, resultaatgericht en klantvriendelijk bent. Je bent een trekker in het groeiverhaal en je zorgt ervoor dat we als organisatie niet blijven stilstaan. We verwachten een maximale betrokkenheid en grote dosis eigenaarschap over de eigen opdracht.

Resultaten

- Je handelt met aandacht voor de doelstellingen en de belangen van de organisatie.
- Je voelt je verbonden met het lokaal bestuur en je opdrachten of rol.
- Je gaat ervoor om taken uit te voeren en verantwoordelijkheid op te nemen.
- Je vertegenwoordigt de organisatie op een passende wijze bij interne en externe contacten.
- Je toont maatschappelijke dienstbaarheid of public service gezindheid.

- Je werkt mee aan een positieve beeldvorming van de organisatie.
- Je staat open voor nieuwe opvattingen, meningen en ervaringen van mensen.
- Je bent eerlijk en transparant in wat je doet.
- Je kan overweg met diverse opdrachten en plotse veranderingen.
- Je speelt in op onverwachte of dringende zaken en gaat snel over tot actie.
- Je bent bereid nieuwe zaken te leren en mee te groeien met veranderingen.

FUNCTIECRITERIA

Autonomie

- Basis
- Uitvoerend
- Gedeeltelijk
- Groot
- Ruim

Vertaling naar de praktijk

Hoeveel vrijheid heb je om beslissingen te nemen in je werk? Kun je zelf oplossingen vinden en implementeren?

Je voert je taken zelfstandig uit binnen duidelijke afspraken, werkprocedures en planning. Je bepaalt binnen je opdracht hoe je je werk praktisch organiseert, maar werkt steeds binnen het afgesproken kader en met aandacht voor de wensen van de cliënt.

Je maakt eenvoudige keuzes in functie van orde, netheid, veiligheid en haalbaarheid van de opdracht. Bij vragen, afwijkingen, onveilige situaties of signalen over de cliënt stem je af met de verzorgende bij gemeenschappelijke cliënten, de maatschappelijk werker en/of teamcoach.

Impact

- Operationeel
- Operationeel-tactisch
- Tactisch
- Tactisch – strategisch
- Strategisch



Vertaling naar de praktijk

Hoe groot is de impact van je werk op onze organisatie, onze stad en haar bewoners?

Je werk heeft een directe impact op het comfort, de veiligheid en de leefkwaliteit van cliënten thuis. Door je taken correct, zorgvuldig en respectvol uit te voeren, draag je bij aan een nette woonomgeving en aan de continuïteit van de thuiszorg.

Je ondersteunt daarnaast de werking van het wijkteam doordat verzorgenden zich kunnen richten op hun zorgtaken, door informatie uit te wisselen met verzorgendenen doordat relevante signalen uit de thuissituatie tijdig worden doorgegeven aan de maatschappelijk werker.

Kennis, kunde en & complexiteit

- Basis
- Specifiek
- Breed
- Zeer breed

Vertaling naar de praktijk

Welke kennis en vaardigheden heb je nodig, en hoe ingewikkeld zijn de vraagstukken die je oplost? Welke diploma's/ervaringen zijn nodig?

Je beschikt over praktische kennis van huishoudelijk werk, hygiëne, veilig werken en respectvol omgaan met cliënten in hun thuissituatie. Je past eenvoudige procedures en gekende werkmethodes toe.

De opdrachten zijn concreet en terugkerend, maar vragen aandacht, discretie, betrouwbaarheid en een goede inschatting van praktische situaties bij cliënten thuis.

Verantwoordelijkheid

- Basis
- Specifiek
- Breed
- Zeer breed

Vertaling naar de praktijk

Voor welke resultaten, processen en soms ook mensen ben jij verantwoordelijk?

Je bent verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van je eigen taken, het zorgvuldig omgaan met materiaal en het respecteren van afspraken bij cliënten thuis.

Je neemt geen zorginhoudelijke beslissingen, maar je hebt wel een belangrijke signaalfunctie. Wanneer je veranderingen, risico's of bezorgdheden opmerkt, geef je die correct en tijdig door aan de juiste collega.



Visie & strategie

- Operationeel
- Tactisch
- Strategisch

Vertaling naar de praktijk

Hoe werk jij mee aan de toekomst van Mortsel? Hoe vertaal jij de visie van onze organisatie naar je dagelijkse werk?

Je draagt bij aan de visie van de thuiszorg door cliënten praktisch te ondersteunen in hun woonomgeving. Je helpt mee om thuis wonen mogelijk, veilig en leefbaar te houden.

Je werkt volgens de gemaakte afspraken en draagt vanuit je dagelijkse contacten bij aan een warme, zorgzame en respectvolle dienstverlening.



KERNRESULTAATSGBIEDEN

Hier ligt de nadruk op de vermogens en vaardigheden die voor deze functie van belang zijn.

<p>Huishoudelijke ondersteuning bij cliënten thuis Je zorgt mee voor een nette, veilige en leefbare woning bij cliënten</p>	<p>Waaraan zie je dit?</p> <ul style="list-style-type: none">• Je voert huishoudelijke taken uit zoals schoonmaken, opruimen en onderhouden van de woning.• Je helpt bij het verversen van lakens en het opmaken van bedden.• Je ondersteunt waar nodig bij eenvoudige taken rond was en strijk.• Je werkt zorgvuldig, hygiënisch en met respect voor de woning en persoonlijke leefomgeving van de cliënt.• Je houdt rekening met de afspraken in het ondersteuningsplan of de werkplanning.• Je signaleert praktische problemen die het veilig of leefbaar wonen kunnen beïnvloeden.
<p>Ondersteuning van het wijkteam Je maakt deel uit van een wijkteam en werkt samen met de verzorgenden in huishoudelijke taken.</p>	<p>Waaraan zie je dit?</p> <ul style="list-style-type: none">• Je werkt samen met de verzorgenden binnen het team.• Je stemt af over de praktische ondersteuning bij cliënten.• Je houdt voeling met de wijk en de cliënten waarbij je wordt ingezet.• Je geeft relevante informatie door aan de verzorgende bij gemeenschappelijke cliënten, de maatschappelijk werker en/of teamcoach.• Je werkt collegiaal en draagt bij aan een vlotte samenwerking binnen het team.• Je springt flexibel in binnen de planning en de noden van de werking.



<p>Cliëntgericht en respectvol werken Je gaat respectvol, discreet en professioneel om met cliënten en hun thuissituatie.</p>	<p>Waaraan zie je dit?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je benadert cliënten vriendelijk, geduldig en respectvol. • Je houdt rekening met hun gewoonten, mogelijkheden en grenzen. • Je biedt een luisterend oor aanvullend op de ondersteuning van verzorgenden en andere hulpverleners. • Je bewaakt een professionele afstand en gaat discreet om met informatie. • Je respecteert de privacy van cliënten en hun gezin. • Je verwijst vragen of bezorgdheden door naar de juiste collega.
<p>Signaleren en rapporteren Je merkt relevante signalen op en geeft deze tijdig door.</p>	<p>Waaraan zie je dit?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je merkt veranderingen op in de woonomgeving, hygiëne, veiligheid of algemene toestand van de cliënt. • Je merkt signalen van eenzaamheid, achteruitgang, overbelasting of veranderende noden op. • Je signaleert onveilige situaties, praktische problemen of opvallende veranderingen. • Je rapporteert correct aan de maatschappelijk werker en/of teamcoach. • Je neemt geen zorginhoudelijke beslissingen, maar draagt bij aan een goede opvolging. • Je communiceert duidelijk, respectvol en feitelijk. • Je vraagt ondersteuning wanneer een situatie onduidelijk of moeilijk is.
<p>Veilig, hygiënisch en zorgvuldig werken Je voert je taken uit met aandacht voor veiligheid, hygiëne en kwaliteit.</p>	<p>Waaraan zie je dit?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je werkt volgens de afspraken rond hygiëne, veiligheid en ergonomie. • Je gebruikt materialen en producten correct en veilig. • Je gaat zorgvuldig om met materiaal van de cliënt en van de organisatie. • Je voorkomt risico's voor jezelf, de cliënt en de omgeving. • Je meldt defecten, onveilige situaties of ontbrekend materiaal. • Je voert je taken kwaliteitsvol en binnen de voorziene tijd uit.



<p>Flexibiliteit en betrouwbaarheid</p> <p>Je organiseert je werk correct binnen de planning en past je aan waar nodig.</p>	<p>Waaraan zie je dit?</p> <ul style="list-style-type: none">• Je volgt de planning en afspraken nauwgezet op.• Je komt gemaakte afspraken na en bent betrouwbaar in je aanwezigheid en uitvoering.• Je past je aan aan verschillende thuissituaties en cliënten.• Je blijft rustig en professioneel bij onverwachte wijzigingen.• Je werkt zelfstandig, maar vraagt hulp of afstemming wanneer nodig.• Je draagt bij aan continuïteit en vertrouwen binnen de thuiszorgwerking.
--	---

