

FUNCTIEPROFIEL - WAT WORDT ER VAN MIJ VERWACHT?

NAAM FUNCTIE: DESKUNDIGE BRUGFIGUUR ONDERWIJS

1. Algemene informatie

Cluster/dienst: Leven en Welzijn / Flankerend onderwijs

Salarisschaal: B1-B3

2. Plaats in het organogram

Maakt deel uit van de dienst Flankerend onderwijs en rapporteert aan het clusterhoofd Leven en Welzijn

3. Doel van de functie

Als brugfiguur ben je de vertrouwde schakel tussen gezinnen, scholen en welzijnsorganisaties in Diest. Je bouwt vertrouwen op met ouders, informeert hen en verlaagt drempels naar een regelmatige schoolparticipatie. Je vertrekt vanuit de noden van gezinnen en denkt creatief vanuit gezinssituaties, in samenwerking met (welzijns)partners.

4. WAT - welke zijn mijn taken?

Resultaatsgebied 1: bereiken en verbinden

De brugfiguur benadert ouders op een laagdrempelige en toegankelijke manier, met bijzondere aandacht voor kwetsbare gezinnen die vaak moeilijk bereikt worden. Door het voeren van verkennende gesprekken, zowel op school als via huisbezoeken, wordt ruimte gecreëerd om signalen, bezorgdheden en noden vroegtijdig op te vangen. De brugfiguur biedt een eerste opvang en door consequent in te zetten op nabijheid en toegankelijkheid helpt de brugfiguur drempels verlagen en vertrouwen op te bouwen. Dit steeds met de grootste zorg voor vertrouwelijke informatie. De kern ligt in het **aanwezig zijn, het bereiken van ouders en het versterken van de verbinding**.

Resultaatsgebied 2: versterken en ondersteunen

De brugfiguur focust op het versterken van ouders in hun rol en hun dagelijks functioneren. Hij vertrekt hierbij vanuit de krachten, talenten en mogelijkheden van ouders, en helpt hen om meer vertrouwen te krijgen in hun eigen kunnen. Ouders worden gestimuleerd om actiever en zekerder hun rol op te nemen. Indien nodig wordt ook het traject naar gepaste hulpverlening mee ondersteund. De kern ligt in het **versterken van ouders**, zodat zij meer zelfredzaam worden en met vertrouwen hun plaats kunnen innemen.

Resultaatsgebied 3: bemiddelen en afstemmen

De brugfiguur slaat een brug tussen ouders en de school door communicatie te verduidelijken, te hertalen en waar nodig te bemiddelen tussen alle betrokken partijen zoals leerkrachten, directie en zorgcoördinatoren/CLB. Hij **begeleidt ouders tijdens contactmomenten en gesprekken** en zoekt mee naar constructieve oplossingen. De brugfiguur werkt actief aan het bevorderen van **wederzijds begrip** en het afstemmen met externe partners zoals welzijns- en hulporganisaties. De kern ligt in het **verbeteren van communicatie**.

Resultaatsgebied 4: toeleiden en activeren

De brugfiguur speelt een belangrijke rol in het informeren, activeren en betrekken van ouders en kinderen. Hij **leidt toe** naar zowel schoolgebonden als buitenschoolse **activiteiten**, en stimuleert zo hun **deelname aan het sociale en educatieve leven**. Daarnaast zorgt de brugfiguur dat ouders goed **geïnformeerd zijn over het beschikbare hulp- en ondersteuningsaanbod**, en maakt hij dit aanbod zichtbaar en toegankelijk. Door helder, begrijpelijk en inclusief te

communiceren worden drempels verlaagd en meer gezinnen bereikt. De kern ligt in het verhogen van participatie en het vergroten van de toegang tot kansen voor alle ouders en kinderen.

Resultaatsgebied 5: creëren van een aangename en veilige omgeving voor onze interne en externe klanten

De brugfiguur levert inspanningen om de werkomstandigheden en de werksfeer binnen het stadsbestuur te verbeteren. Van elke collega wordt medewerking verwacht aan dit proces vanuit een positieve en constructieve ingesteldheid. De risicobeheersing- en veiligheidsprocedures worden op een professionele wijze ontwikkeld en toegepast. Het is belangrijk dat dit wordt doorvertaald naar de betrokken medewerkers, partners en klanten van het stadsbestuur én dat dit gecontroleerd en opgevolgd wordt.

Resultaatsgebied 6: alle bijkomende opdrachten in het belang van de stad Diest

De brugfiguur is **betrokken** bij de stad Diest en tracht zich **voortdurend** te **verbeteren** en zo bij te dragen tot het slagen van de organisatie. Een belangrijk element hierbij is de **samenwerking** met de directe collega's en de andere diensten. De deskundige ondersteunt de leidinggevende in zijn taken en is bereid bijkomende opdrachten tot een goed einde te brengen.

5. HOE - hoe voer ik mijn taken uit?

Het HOE omschrijft de competenties en de kennis die nodig zijn om deze functie succesvol uit te oefenen.

5.1. Kerncompetenties – deze competenties vindt de stad voor iedereen belangrijk

Bij elke kerncompetentie worden het niveau en de voorbeelden vermeld die horen bij deze functie.

Kerncompetentie	Niveau	Voorbeelden
Voortdurend verbeteren	2. Ontwikkelt zich binnen de eigen functie en werkt actief mee aan het verbeteren van de uitvoering van taken	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Maakt zich vertrouwd met nieuwe materies die relevant zijn voor de eigen taak (bv. nieuwe regelgeving, informaticatoepassingen, werkmethoden, enz.) ▪ Informeert zich over nieuwe ontwikkelingen met betrekking tot de eigen functie (leest vakliteratuur, neemt deel aan congressen, enz.) ▪ Gaat na of en hoe nieuwe tendensen en ontwikkelingen in de eigen functie ingezet kunnen worden ▪ Zoekt actief naar mogelijkheden om de uitvoering van het takenpakket te verbeteren en werkt die mogelijkheden verder uit tot concrete voorstellen ▪ Opvolgen van nieuwe tendensen binnen het onderwijsveld. <p><u>Opmerking:</u> Zelfevaluatie en zelfkritiek zijn belangrijk, zowel tav het eigen functioneren als voor dossiers. Wijzigingen in de regelgeving van andere vakgebieden/domeinen of in de werking van andere diensten kunnen een impact hebben op het eigen vakgebied/domein en het eigen functioneren. Deskundigen moeten oog hebben voor zulke wijzigingen en indien nodig zich deze eigen maken.</p>

Klantgerichtheid	3. Onderneemt, binnen de mogelijkheden van de eigen functie, acties om de dienstverlening aan klanten te optimaliseren	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gaat kritisch na op welke punten de eigen dienstverlening aan de klant kan worden verbeterd ▪ Onderzoekt gericht (via systematisch onderzoek) de wensen, behoeften en verwachtingen van klanten (tevredenheids enquêtes, mondelinge enquêtes) wanneer dit organisatiebreed wordt aangestuurd ▪ Formuleert concrete voorstellen om de eigen dienstverlening te verbeteren ▪ Onderneemt concrete acties naar aanleiding van specifieke feedback van klanten ▪ Zet nieuwe mogelijkheden op het vlak van dienstverlening meteen om in de praktijk ▪ Onderneemt acties om de dienstverlening aan specifieke doelgroepen te optimaliseren, rekening houdend met hun beperkingen en behoeften. <p><u>Opmerking:</u> Klanten zijn: ouders, scholen, directies, welzijnsorganisaties, stadsdiensten, enz. Een deskundige staat vaker dan de leidinggevende in contact met de klanten. In deze rol formuleert een deskundige zelf oplossingen en voorstellen met oog op het verbeteren van de klantgerichtheid. Deze voorstellen en oplossingen worden wel steeds teruggekoppeld en afgetoetst met de leidinggevende.</p>
Samenwerken	3. Stimuleert de samenwerking binnen de eigen entiteit, werkgroepen of projectgroepen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Komt met ideeën om het gezamenlijk resultaat te verbeteren ▪ Moedigt anderen aan om samen te werken, hun ideeën te uiten en onderling van gedachten te wisselen Moedigt anderen aan om onderling te overleggen over zaken die het eigen werk overstijgen ▪ Betrekt anderen bij het nemen van beslissingen die op hen impact hebben ▪ Bevordert de goede verstandhouding, de teamgeest en het respect voor de verscheidenheid van mensen ▪ Geeft opbouwende kritiek en feedback ▪ Moedigt anderen aan om gezamenlijke oplossingen te vinden ▪ Werkt actief aan het scheppen van een goede vertrouwensband met andere entiteiten. <p><u>Opmerking:</u> Een brugfiguur werkt in de uitvoering van het eigen vakgebied/domein erg vaak samen met ouders, scholen, andere diensten en derden. Informele initiatieven en vertrouwensbanden zorgen dat deze samenwerking vlot verloopt. De deskundige legt in deze contacten de nodige diplomatie aan de dag.</p>
Betrouwbaarheid	2. Brengt sociale en ethische normen in de praktijk	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Neemt de verantwoordelijkheid op zich voor zijn eigen handelen (past geen paraplu-politiek toe) ▪ Leeft de deontologie na die eigen is aan de functie of het functieniveau, de deontologische code van de stad Diest en respecteert het beroepsgeheim ▪ Spreekt anderen erop aan als ze niet volgens bestaande regels en afspraken handelen ▪ Handelt consequent: neemt in soortgelijke omstandigheden soortgelijke standpunten in of een soortgelijke houding aan. ▪ Kan inschatten of informatie al dan niet verder kan of mag worden verspreid <p>Vertoont voorbeeldgedrag rond basisregels en afspraken.</p>

5.2. Functiecompetenties

Bij elke functiecompetentie worden het niveau en de voorbeelden vermeld die horen bij deze functie.

Functiecompetentie	Niveau	Voorbeelden
Probleemanalyse	3. Maakt eenvoudige analyses van complexe dossiers/thema's /probleemstellingen/vraagstukken	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Analyseert complexe dossierproblemen en herformuleert die naar hanteerbare vragen voor zowel school als ouders ▪ Analyseert en verheldert de hulpvraag van ouders ▪ Houdt bij zijn analyse rekening met verschillende aanknopingspunten ▪ Is in staat inzicht te verwerven in een complexe problematiek. <p><u>Opmerking:</u> Een deskundige is een goede vertaler van het eigen expertdomein naar het groter geheel van de organisatie/klanten/doelgroepen.</p>
Initiatief	2. Neemt het initiatief om structurele problemen binnen het eigen takendomein op te lossen (reactief en structureel)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Heeft oog voor zaken waar de hiërarchie eventueel niet aan denkt en handelt ernaar of brengt ze onder de aandacht ▪ Formuleert voorstellen om bestaande situaties te verbeteren ▪ Stelt zelf documentatie samen om efficiënt te kunnen werken ▪ Zoekt naar alternatieve oplossingen als hij met structurele problemen wordt geconfronteerd ▪ Geeft aan waar het afgeleverde resultaat mogelijk verbeterd kan worden. <p><u>Opmerking:</u> Een deskundige moet bij het nemen van initiatieven de nodige flexibiliteit aan de dag leggen en moet toch ook voor een stuk proactief kunnen werken (enkel reactief en ad hoc blijft net iets te beperkt).</p>
Oordeelsvorming	2. Neemt standpunten in en overziet de consequenties daarvan	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Komt tot een gefundeerd oordeel, rekening houdend met consequenties ▪ Betreft mogelijke neveneffecten of consequenties van standpunten in zijn overwegingen ▪ Motiveert en beargumenteert het eigen oordeel of de beslissing ▪ Neemt bij problemen of situaties een persoonlijk standpunt in ▪ Neemt standpunten in op basis van onvolledige maar voldoende informatie. <p><u>Opmerking</u> Een deskundige moet binnen het eigen vakdomein een goed onderbouwd en geïntegreerd oordeel kunnen vormen.</p>

Visie	2. Betreft bredere (maatschappelijke, technische, enz.) factoren bij zijn aanpak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kent de relevante trends en ontwikkelingen binnen en buiten de organisatie en het eigen beroep of domein ▪ Wijst op nieuwe problemen en situaties die voor anderen nog niet zo duidelijk zijn ▪ Denkt kritisch en zelfstandig ▪ Plaatst adviezen, beslissingen en initiatieven in de bredere organisatiecontext of beleidscontext ▪ Heeft voeling met wat er in de toekomst gevraagd kan worden. <p><u>Opmerking:</u> De deskundige komt in aanraking met het strategische beleidsplan van de stad Diest, maar ook met beleids- en actieplannen binnen het eigen domein/vakgebied. Er is wel steeds terugkoppeling en aftoetsing met het diensthoofd.</p>
Overtuigingskracht	2. Overtuigt door inhoud én aanpak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reageert adequaat en niet defensief op negatieve reacties of weerstand ▪ Toont begrip voor meningen en standpunten van anderen ▪ Enthousiasmeert anderen als hij zijn eigen voorstellen en ideeën verdedigt ▪ Brengt zijn argumenten scherp onder woorden ▪ Brengt een persoonlijke en genuanceerde argumentatie naar voren. <p><u>Opmerking:</u> Bij het nemen van beleidsmatige acties of het leggen van beleidsmatige accenten moet een deskundige deze overtuigend kunnen brengen.</p>
Resultaatgerichtheid	2. Formuleert uitdagende (maar haalbare) doelstellingen en zet zich ten volle in om die te bereiken.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Legt de lat hoog, formuleert uitdagende (maar haalbare) doelstellingen ▪ Gaat actief op zoek naar de best mogelijke manier om die doelen te bereiken, weegt opties tegen elkaar af ▪ Mobiliseert mensen en middelen, ook als hij hiertoe anderen (hiërarchie, collega's) moet overtuigen ▪ Stuurt op regelmatige basis het proces bij, met het oog op het behalen van de doelstellingen ▪ Geeft niet op, zoekt actief naar alternatieven als hij met hindernissen en tegenslagen te maken krijgt.
Organisatiebetrokkenheid	2. Houdt bij de eigen acties (pro)actief rekening met de belangen van de organisatie	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Overweegt in de eigen acties en voorstellen de voor- en nadelen voor de organisatie ▪ Zet zich in om de doelstellingen van de organisatie te realiseren, ook al zou hij zelf andere doelen voorrang kunnen geven ▪ Respecteert in de eigen adviezen en beslissingen het ruimere beleidskader (doelen, waarden, cultuur, enz.) ▪ Heeft oog voor de kosten die met een bepaald voorstel of initiatief samenhangen ▪ Schat bij eigen acties de ruimere gevolgen daarvan voor de organisatie in. <p><u>Opmerking:</u> Een deskundige moet loyaal zijn aan de organisatie (consciëntieus uitvoeren van genomen beslissingen). Ook is er gesproken over het feit dat een deskundige het groter geheel moet kunnen inschatten en ook duidelijk moet weten tot waar zijn verantwoordelijkheid kan en mag gaan. Een flexibel houding is hierbij noodzakelijk. Van een deskundige wordt bereidheid tot avond- en weekendwerk verwacht.</p>
Voortgangscntrole	2. Bewaakt de voortgang van het eigen werk en dat van anderen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Controleert op regelmatige basis de voortgang en resultaten van een werkproces/project/planning ▪ Bouwt momenten van werkoverleg en rapportering in (zowel van als voor anderen) ▪ Checkt afspraken op het afgesproken moment ▪ Wijst medewerkers (collega's, leveranciers, enz.) op hun planning of afspraken ▪ Anticipeert op mogelijke storingen in de voortgang. <p><u>Opmerking:</u> De deskundige is degene die opvolgt of genomen beslissingen binnen het eigen vakgebied/domein uitgevoerd worden. Men sprak van de 'bewaker' over de uitvoering van beslissingen of processen. Bovendien is een deskundige vaak actief als projectleider waarin hij met internen en/of externen samenwerkt en bijgevolg opvolgt of alle teamleden hun deel uitvoeren.</p>

5.3. Kennis

Deze kennis en het praktisch toepassen ervan is nodig om deze functie succesvol uit te oefenen.

Cluster	Kennis	Toelichting
PC-vaardigheden	Word	
	Excel	
	Presentaties (powerpoint)	
	Software eigen aan de functie:	Aan te leren op de werkvloer
Wetgeving en regelgeving (Nieuwe medewerkers : wetgeving eigen maken op de werkvloer. Medewerkers : praktische kennis)	Kennis van de wetgeving mbt de gemeente: -decreet lokaal bestuur	
	Kennis van de wetgeving/regelgeving mbt de functie: -wetgeving lokaal flankerend onderwijsbeleid -onderwijsdecreet	
Werking en werkmiddelen	Werking van de gemeentelijke organisatie	
	Werking van de onderwijsstructuur	

Alle functieprofielen van de stad Diest zijn standaard opgesteld in de mannelijke vorm, vooral om complexe zinsvormen te vermijden. Dit is niet bedoeld als verwijzing naar het gender van de medewerker.