

## Adviseur digitale transformatie

### FUNCTIEBESCHRIJVING FUNCTIEFAMILIE ADVISEUR

Adviseur digitale transformatie A1a-A3a

#### Plaats in het organogram

De stad en het OCMW van Lommel hebben een geïntegreerde organisatiestructuur. Samen telt het lokaal bestuur 4 sectoren: Mens, Dienstverlening, Ruimte en Organisatie. Als adviseur digitale transformatie maak je deel uit van het team IT binnen de sector Organisatie. Je werkt onder leiding van en rapporteert rechtstreeks aan de sectormanager organisatie, die tevens leidinggevende is van team IT.

---

#### Onze waarden

##### Verantwoordelijkheid/eigenaarschap

De taken die je moet doen, voer je goed efficiënt uit en hierop kan je ook aangesproken worden. Eigenaarschap gaat net iets verder dan betrokkenheid. Je doet iets omdat je het belangrijk vindt, omdat je je de eigenaar voelt van de uitkomst.

##### Oprechte waardering

Met een compliment uit je je waardering maar dit heeft alleen waarde als het oprecht is (vanuit je hart komt). Daarnaast ben je constructief kritisch. Je benoemt eventuele problemen maar speelt nooit op de persoon. We praten met elkaar en niet over elkaar.

##### Respect

Je zorgt ervoor dat iedereen zijn mening kan uiten en daarbij leer je omgaan met de verschillen.

##### Positiviteit

Je gelooft in de dingen waar je voor gaat en bekijkt deze dingen op een positieve manier zodat je de geluksbeleving versterkt.

##### Resultaatgerichtheid

Je spant je actief in om concrete resultaten en/of doelstellingen te halen.

##### Eerlijkheid/openheid

Eerlijkheid betekent dat er geen verschil is tussen wat je zegt, denkt en doet.

##### Vriendelijkheid

In alle omstandigheden blijf je verdraagzaam en collegiaal. Je glimlach is een krachtig wapen om spanningen op te lossen.



## Hoofddoel van de functie

Je staat mee aan de wieg voor de digitale transformatie van de organisatie. Hierbij volg je initiatieven op van het Agentschap Digitaal Vlaanderen en pas je deze toe in de lokale context.

Je werkt een visie uit om de organisatie naar een digitaal hoger niveau te tillen. Je werkt samen met de adviseur informatiebeheer en de adviseur ontwikkeling en kwaliteit aan een sterk fundament voor de organisatie.

Daarnaast sta je in voor cyber veiligheid en de opvolging van verplichtingen in het kader van de NIS2-wetgeving.

---

## Functie-inhoud

- Je werkt aan een gedragen, digitale visie en strategie richting de stad van de toekomst voor de volgende generatie;
  - Je werkt aan digitaliseringsprojecten, zoals onder meer de opmaak en uitrol van een AI beleid;
  - Je volgt initiatieven van hogere overheden op in het kader van digitalisering;
  - Je volgt technologische trends op en vertaalt deze naar concrete toepassingen voor de stad;
  - Je werkt aan een cultuurverandering, voorziet opleidingen en creëert slimmere processen om de digitale transformatie tot stand te doen komen;
  - Je fungeert als bruggenbouwer tussen beleid, team IT, de brede organisatie en de burger in het kader van dienstverlening;
  - Je staat in voor e-inclusie, zowel binnen de organisatie als extern naar de burger;
  - Je volgt de recente NIS2 wetgeving nauwgezet op en zorgt voor de concrete toepassing hiervan binnen de organisatie;
  - Je werkt nauw samen met de adviseur informatiebeheer en de adviseur ontwikkeling en kwaliteit o.a. in functie van het ontsluiten van data en het analyseren hiervan om inzichten te vertalen naar het beleid. Zo werk je ook mee aan de digitalisering en automatisering van processen.
- 

## Competentieprofiel

### *Kennis*

- Door je opleiding of ervaring breng je kennis van projectbeheer mee naar de job.
- Je bent bereid om vormingen, trainingen en opleidingen te volgen die relevant zijn voor je werk en integreert de opgedane kennis in de organisatie.
- Je hebt kennis van IT en cyberveiligheid of bent bereid dit op korte termijn te vergaren.
- Je hebt kennis van change management.

### *Competenties*

#### Generieke competenties (gebaseerd op onze waarden)

- **Teamwerk en samenwerken:** *Je toont een echte intentie tot constructief samenwerken met anderen. Je wil deel uitmaken van een team en anderen erbij betrekken. Je stelt samenwerking boven competitiviteit.*  
→ *Je anticipeert en werkt proactief op het bereiken van een goede samenwerking, zowel in eigen entiteit als erbuiten*

- **Kwaliteit en nauwgezetheid:** *Je bereidt een taak nauwkeurig voor, voert ze uit, werkt ze af, volgt ze op en stuurt ze bij waar nodig.*  
→ *Je bouwt kwaliteit in in de eigen processen en/of die van het team*
- **Klantgerichtheid:** *Je helpt anderen. Je richt je aandacht op het kennen van en beantwoorden aan de noden van interne en externe klanten. Je neemt klachten en problemen ernstig en zoekt naar oplossingen die de verwachtingen overtreffen.*  
→ *Je onderzoekt actief wensen en noden van klanten en stemt eigen dienstverlening erop af*
- **Integriteit:** *Je handelt vanuit de codes van algemeen aanvaarde sociale en ethische normen, zoals betrouwbaarheid, zorgvuldigheid, objectiviteit, gelijke behandeling, correctheid en transparantie*  
→ *Je waakt over de naleving van afspraken, regels en ethiek en stuurt bij waar nodig*

#### Functie(familie)gebonden competenties

- **Analytisch denken:** *Je ontleeft een (complexe) situatie of probleem systematisch en gaat op een efficiënte wijze op zoek naar aanvullende, relevante informatie*  
→ *Je maakt grondige analyses van complexe dossiers*
- **Zelfstandig gedrag:** *Je kan zelfstandig een taak tot een goed einde te brengen*  
→ *Je straalt zelfvertrouwen uit naar anderen en stimuleert zelfstandig gedrag*
- **Plannen en organiseren:** *Je brengt structuur aan in tijd en ruimte, en stelt prioriteiten bij het aanpakken van taken en opdrachten zodat deze volgens een vooropgestelde planning gerealiseerd worden*  
→ *Je plant en organiseert tijdig en correct je eigen werk*
- **Creativiteit:** *Je formuleert originele en vernieuwende oplossingen en voorstellen*  
→ *Je bent zelfstandig, proactief en neemt initiatief bij veranderingen*

*Deze functie- en profielbeschrijving zijn niet beperkend en kunnen te allen tijde worden aangepast aan nieuwe evoluties of organisatorische accenten binnen de stad en het OCMW.*

---