



Functiebeschrijving

IDENTIFICATIE

Cluster	Welzijn & Beleven
Functietitel	jeugdopbouwwerker
Functiefamilie	deskundige
Referentieprofiel	hulpverlener
Inschaling	B1-B3
Rapporteert aan	coördinator welzijnsregie
Geeft leiding aan	geen

DOEL VAN DE FUNCTIE

Je draagt bij aan een sterk, toegankelijk en samenhangend welzijnsaanbod in Mortsel door initiatieven, partners en netwerken met elkaar te verbinden vanuit de praktijk. Met een brede blik op inwoners en doelgroepen werk je mee aan een afgestemd aanbod dat inzet op preventie, participatie en sociale cohesie.

Je neemt binnen de werking een sterk aanwezige en versterkende rol op naar de inwoners en doelgroepen van de werking. Tijdens gesprekken en activiteiten pik je signalen op die kunnen leiden tot verbeteringen in de werking en die kunnen wijzen op lacunes in het netwerk van inwoners en doelgroepen. Je reikt uit naar anderen voor samenwerking, je bent nabij in de wijken en op onze plekwerking.

DNA VAN MORTSEL

DNA-toets

Je DNA dient te matchen met dat van het lokaal bestuur Mortsel. Daarom verwachten we dat je professioneel, open, creatief, resultaatgericht en klantvriendelijk bent. Je bent een trekker in het groeiverhaal en je zorgt ervoor dat we als organisatie niet blijven stilstaan. We verwachten een maximale betrokkenheid en grote dosis eigenaarschap over de eigen opdracht.

Resultaten

- Je handelt met aandacht voor de doelstellingen en de belangen van de organisatie.
- Je voelt je verbonden met het lokaal bestuur en je opdrachten of rol.
- Je gaat ervoor om taken uit te voeren en verantwoordelijkheid op te nemen.
- Je vertegenwoordigt de organisatie op een passende wijze bij interne en externe contacten.
- Je toont maatschappelijke dienstbaarheid of public service gezindheid
- Je werkt mee aan een positieve beeldvorming van de organisatie.
- Je staat open voor nieuwe opvattingen, meningen en ervaringen van mensen
- Je bent eerlijk en transparant in wat je doet.

- Je kan overweg met diverse opdrachten en plotse veranderingen
- Je speelt in op onverwachte of dringende zaken en gaat snel over tot actie
- Je bent bereid nieuwe zaken te leren en mee te groeien met veranderingen

FUNCTIECRITERIA

Autonomie

- Basis
- Uitvoerend
- Gedeeltelijk
- Groot
- Ruim

Vertaling naar de praktijk

Hoeveel vrijheid heb je om beslissingen te nemen in je werk? Kun je zelf oplossingen vinden en implementeren?

Je werkt binnen een duidelijk kader en in afstemming met collega's. Je neemt initiatief in contacten met inwoners, partners en activiteiten, maar stemt je werking af binnen het team en de gemaakte afspraken. Je reikt actief uit naar anderen.

Impact

- Operationeel
- Operationeel-tactisch
- Tactisch
- Tactisch – strategisch
- Strategisch

Vertaling naar de praktijk

Hoe groot is de impact van je werk op onze organisatie, onze stad en haar bewoners?

Je impact situeert zich op het niveau van jongeren van OverKop, inwoners, wijken en buurten en de dagelijkse werking. Je zorgt ervoor dat initiatieven en ondersteuning effectief plaatsvinden en bijdragen aan participatie en verbinding.

Kennis, kunde en & complexiteit

- Basis
- Specifiek
- Breed
- Zeer breed



Vertaling naar de praktijk

Welke kennis en vaardigheden heb je nodig, en hoe ingewikkeld zijn de vraagstukken die je oplost? Welke diploma's/ervaringen zijn nodig?

Je hebt een bachelor diploma. Je beschikt over kennis van groepswerking, buurtgericht werken en sociale dynamieken. Je begrijpt de leefwereld van verschillende doelgroepen, met specifiek aandacht voor jongeren uit een stedelijke context en kan hierop inspelen in je aanpak. Je krijgt energie uit contact met anderen, ook als communicatie moeilijk loopt.

Verantwoordelijkheid

- Basis
- Specifiek
- Breed
- Zeer breed

Vertaling naar de praktijk

Voor welke resultaten, processen en soms ook mensen ben jij verantwoordelijk?

Je bent verantwoordelijk voor de uitvoering van activiteiten, contacten met inwoners en het ondersteunen van de werking. Je bewaakt je rol en grenzen en stemt af met collega's waar nodig.

Visie & strategie

- Operationeel
- Tactisch
- Strategisch

Vertaling naar de praktijk

Hoe werk jij mee aan de toekomst van Mortsel? Hoe vertaal jij de visie van onze organisatie naar je dagelijkse werk?

Je draagt bij aan de uitvoering van het welzijnsbeleid door dichtbij en aanwezig te zijn in OverKop, maar ook in de wijken en ontmoetingsplekken. Daar zet je het beleid om in de praktijk.

KERNRESULTAATSGBIEDEN

Hier ligt de nadruk op de vermogens en vaardigheden die voor deze functie van belang zijn.

<p>Regie & netwerking</p> <p>Je draagt bij aan een afgestemd en samenhangend welzijnsaanbod door samenwerking met interne en externe partners. Je verbindt actoren, stemt initiatieven op elkaar af en zorgt dat signalen uit de praktijk hun weg vinden naar organisatie en beleid.</p>	<p>Waaraan zie je dit?</p> <ul style="list-style-type: none">• Je werkt samen met partners (welzijn, jeugd, onderwijs, ...)• Je neemt deel aan overlegmomenten en netwerken.• Je wisselt informatie uit en stemt af waar nodig.• Je brengt signalen uit de praktijk binnen in het netwerk.• Je ondersteunt samenwerking tussen partners en inwoners.• Je verwijst door naar partners en maakt verbindingen.
<p>Outreach & buurtontwikkeling</p> <p>Je bent aanwezig in de leefwereld van inwoners en bouwt actief relaties op, met bijzondere aandacht voor kwetsbare groepen. Je detecteert noden en versterkt verbinding tussen bewoners, initiatieven en diensten.</p>	<p>Waaraan zie je dit?</p> <ul style="list-style-type: none">• Je bent zichtbaar en aanspreekbaar in buurten en op plekken (bv. OverKop, buurthuis).• Je legt actief contact met inwoners en doelgroepen.• Je bouwt vertrouwensrelaties op, in het bijzonder met kwetsbare groepen.• Je detecteert noden en signalen in de leefomgeving.• Je stimuleert ontmoeting en verbinding tussen bewoners.• Je ondersteunt of initieert kleinschalige buurtinitiatieven.
<p>Toegang & oriëntatie</p> <p>Je ondersteunt inwoners in het verduidelijken van hun hulpvraag en helpt hen hun weg te vinden in het welzijnsaanbod. Je zorgt voor een warme doorverwijzing en bewaakt dat mensen tijdig bij de juiste ondersteuning terechtkomen.</p>	<p>Waaraan zie je dit?</p> <ul style="list-style-type: none">• Je voert verkennende gesprekken met inwoners.• Je helpt bij het verduidelijken van vragen en noden.• Je geeft informatie over het aanbod en mogelijkheden.• Je doet warme doorverwijzingen naar hulpverlening of diensten.• Je ondersteunt inwoners in het zetten van eerste stappen.• Je bewaakt dat je rol beperkt blijft tot oriëntatie en toeleiding.

<p>Preventie & verbindende programma's Je draagt bij aan initiatieven en programma's die gericht zijn op het versterken van inwoners, het voorkomen van problemen en het bevorderen van participatie en verbinding. Je werkt mee aan een aanbod dat inspeelt op noden van doelgroepen en buurten.</p>	<p>Waaraan zie je dit?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je organiseert en begeleidt activiteiten (bv. OverKop, Huis van het Kind, buurthuizen). • Je betreft deelnemers en stimuleert participatie. • Je werkt samen met partners binnen programma's. • Je zorgt voor een veilige en toegankelijke omgeving. • Je ondersteunt groepsdynamiek en betrokkenheid. • Je signaleert noden en kansen vanuit activiteiten.
<p>Operationele uitvoering & plekwerking Je zorgt mee voor de dagelijkse werking van locaties en activiteiten binnen welzijnsregie. Je draagt bij aan een toegankelijke, kwalitatieve en continue werking van plekken zoals buurthuizen, OverKop en andere ontmoetingsplaatsen.</p>	<p>Waaraan zie je dit?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je staat in voor de dagelijkse werking van locaties (openen/sluiten, aanwezigheid). • Je organiseert en begeleidt activiteiten en momenten. • Je zorgt voor planning, logistiek en praktische organisatie. • Je bewaakt een warme, veilige en toegankelijke plek. • Je ondersteunt continuïteit van de werking (ook avond/weekend indien nodig). • Je springt in waar nodig om de werking draaiende te houden.
<p>Signaalfunctie & begrenzen Je detecteert structurele noden en knelpunten en vertaalt deze naar signalen voor de organisatie en het beleid. Je bewaakt de rol van welzijnsregie door langdurige individuele hulpverlening te vermijden en tijdig door te verwijzen of over te dragen.</p>	<p>Waaraan zie je dit?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je detecteert noden en problemen in de praktijk. • Je vertaalt signalen naar acties of bespreekt ze binnen het team. • Je signaleert drempels en lacunes in het aanbod. • Je ondersteunt tijdelijk waar nodig, maar neemt geen langdurige begeleiding op. • Je verwijst tijdig door naar bevoegde diensten. • Je bewaakt je rol en bespreekt moeilijke situaties met collega's of coördinator.