

## Functiebeschrijving

### Deskundige ICT

Funcieloopbaan	B1-B3
Rapporteert aan	Diensthoofd communicatie & ICT



#### Doel van de functie

De **deskundige IT** is mee verantwoordelijk voor het operationeel en tactisch ondersteunen, beheren en optimaliseren van de ICT-omgeving van het lokaal bestuur Aartselaar.

De functie combineert tweedelijnsgebruikersondersteuning met technische expertise, beheer van infrastructuur en applicaties, en een actieve bijdrage aan digitale innovatie, informatieveiligheid en continuïteit van de dienstverlening.

De deskundige IT fungeert als aanspreekpunt voor ICT-vragen, ondersteunt eindgebruikers op een klantgerichte manier en werkt mee aan de verdere professionalisering van de ICT-werking.

#### Taken en verantwoordelijkheden

##### **Technische ondersteuning en beheer bij IT-infrastructuur en applicatiebeheer**

- Bieden van tweedelijns ICT-ondersteuning bij hardware-, software- en netwerkproblemen.
- Installeren, configureren, beheren, onderhouden, optimaliseren en monitoren van servers, computernetwerken, cloudoplossingen, telefonie en werkplekomgevingen.
- Ondersteunen bij het beheer en efficiënt gebruik van nieuwe toepassingen, digitale tools en updates.
- Opvolgen van incidenten en helpdesktickets binnen de ICT-omgeving.

##### **Projectwerking en samenwerking**

- Actief meewerken aan ICT-projecten (digitalisering, procesoptimalisatie, software-implementaties).
- Afstemmen met externe leveranciers en partners, inclusief opvolging van interventies en contractuele afspraken.
- Adviseren van leidinggevenden en diensten over technische mogelijkheden en oplossingen.

##### **Ondersteuning in functie van informatieveiligheid en gegevensbescherming**

- Beheren en opvolgen van technische en organisatorische maatregelen i.f.v. informatieveiligheid, GDPR, accounts en toegangsrechten (bij indiensttreding, functiewijziging en uitdiensttreding).
- Signaleren van risico's, kwetsbaarheden en verbeterpunten inzake cybersecurity.

#### Competenties

- Communiceren
- Plannen en organiseren
- Analytisch en probleemoplossend denken
- Resultaatgericht werken
- Initiatief en proactiviteit
- Zelfstandig werken
- Leervermogen en aanpassingsvermogen

### Gedragcompetenties

- Samenwerken
- Klantgerichtheid
- Vertrouwen en integriteit
- Verantwoordelijkheidszin
- Respect
- Discretie

### Technische competenties

- Ervaring met cloudtoepassingen (zoals Azure, Microsoft 365, 3CX, ...) en begrijpt het belang van een vlotte user adoption.
- Beschikt over sterke technische kennis van netwerken, servers en werkplekomgevingen.

**Opmerking** : deze functie vereist een gelijkaardige IT-ervaring van minstens 3 jaar.