



Functiebeschrijving

IDENTIFICATIE

Cluster	Welzijn & Beleven
Functietitel	maatschappelijk werker AMW
Functiefamilie	deskundige
Referentieprofiel	hulpverlener
Inschaling	B1-B3
Rapporteert aan	teamcoach AMW
Geeft leiding aan	geen

DOEL VAN DE FUNCTIE

Als maatschappelijk werker AMW zorgt voor de basis van een degelijk hulp- en dienstverleningstraject. Hij/zij houdt een brede focus op de verschillende levensdomeinen van een cliënt. Dit houdt in dat er naast financiële, materiële en psychosociale vragen ook sterk dient ingezet te worden op woontrajecten. Daarnaast zorg je ook voor een goede doorstroming naar de activeringstrajecten. De maatschappelijk werker AMW werkt samen met zijn/haar team en koppelt terug naar de teamcoach AMW.

DNA VAN MORTSEL

DNA-toets

Je DNA dient te matchen met dat van het lokaal bestuur Mortsel. Daarom verwachten we dat je professioneel, open, creatief, resultaatgericht en klantvriendelijk bent. Je bent een trekker in het groeiverhaal en je zorgt ervoor dat we als organisatie niet blijven stilstaan. We verwachten een maximale betrokkenheid en grote dosis eigenaarschap over de eigen opdracht.

Resultaten

- Je handelt met aandacht voor de doelstellingen en de belangen van de organisatie.
- Je voelt je verbonden met het lokaal bestuur en je opdrachten of rol.
- Je gaat ervoor om taken uit te voeren en verantwoordelijkheid op te nemen.
- Je vertegenwoordigt de organisatie op een passende wijze bij interne en externe contacten.
- Je toont maatschappelijke dienstbaarheid of public service gezindheid
- Je werkt mee aan een positieve beeldvorming van de organisatie.
- Je staat open voor nieuwe opvattingen, meningen en ervaringen van mensen
- Je bent eerlijk en transparant in wat je doet.
- Je kan overweg met diverse opdrachten en plotse veranderingen
- Je speelt in op onverwachte of dringende zaken en gaat snel over tot actie.
- Je bent bereid nieuwe zaken te leren en mee te groeien met veranderingen.

- Je werkt polyvalent mee aan diverse opdrachten binnen de eigen dienst en eventueel andere dienst

FUNCTIECRITERIA

Autonomie

- ☐ Basis
- ☒ Uitvoerend
- ☐ Gedeeltelijk
- ☐ Groot
- ☐ Ruim

Vertaling naar de praktijk

Hoeveel vrijheid heb je om beslissingen te nemen in je werk? Kun je zelf oplossingen vinden en implementeren?

Binnen de wettelijke kaders en vanuit de Mortselse visie op welzijn start je trajecten op met cliënten. Je behandelt je dossiers vanuit je vakkennis en de inzichten die je door ervaring hebt opgebouwd. Je neemt zelf de regie op over het hulpverleningstraject van je cliënten. Je doet dit op basis van duidelijk geformuleerde doelstellingen die wederkerigheid voorop stellen. Samen met je collega's en de teamcoach bespreek je de dossiers en stem je af bij complexe situaties. Je bewaakt zelf mee grenzen en streeft naar een versterkende aanpak die verder gaat dan enkel opvangen van problematieken.

Impact

- ☒ Operationeel
- ☐ Operationeel-tactisch
- ☐ Tactisch
- ☐ Tactisch – strategisch
- ☐ Strategisch

Vertaling naar de praktijk

Hoe groot is de impact van je werk op onze organisatie, onze stad en haar bewoners?

Je maakt een verschil in het leven van burgers. Daarom behandel je cliënten en hun trajecten nauwkeurig en met zorg. Je garandeert een goede informatiedoostroom, zowel naar je cliënten als naar je collega's toe, zodat de hulpverleningsprocessen correct kunnen verlopen. Je neemt constructief deel aan het teamoverleg en werkt mee aan projecten of processen die verschillende domeinen of diensten doorkruisen.



Je hebt oog voor en houdt rekening met de noden van iedere klant met het oog op het creëren van een dienstbare en zorgzame sfeer. Je luistert actief naar de klant en speelt, binnen de grenzen van een klantvriendelijke en professionele dienstverlening, in op specifieke vragen en noden.

Je hanteert een duurzame empathie, waarbij je nabij en respectvol omgaat met cliënten, zonder te betuttelen. Je bent in staat in contact te blijven met een cliënt zonder spanningen uit de weg te gaan. Je bent consequent en versterkt cliënten in hun groei en verantwoordelijkheid.

Kennis, kunde en & complexiteit

- ☐ Basis
- ☒ Specifiek
- ☐ Breed
- ☐ Zeer breed

Vertaling naar de praktijk

Welke kennis en vaardigheden heb je nodig, en hoe ingewikkeld zijn de vraagstukken die je oplost? Welke diploma's/ervaringen zijn nodig?

Je beschikt over een bachelor diploma maatschappelijk werk en hebt interesse in brede levensdomeinen.

Verantwoordelijkheid

- ☒ Basis
- ☐ Specifiek
- ☐ Breed
- ☐ Zeer breed

Vertaling naar de praktijk

Voor welke resultaten, processen en soms ook mensen ben jij verantwoordelijk?

Je bent verantwoordelijk voor het correct opvolgen en documenteren van dossiers en trajecten van cliënten en de opvolging met de cliënten. Je volgt visie en lijnen van je team en bent in staat een goede inschatting te maken van de complexiteit van een dossier en waar bijkomend aftoetsing nodig is. Jij bent verantwoordelijk voor het traject van je cliënt, maar je laat de regie over het eigen leven bij de cliënt zelf. Dat wil zeggen dat je deze cliënt in het leven versterkt en het niet overneemt. Je kent de voorwaarden van hulpverlening en sociale verslagen en volgt de processen nauwgezet.

Visie & strategie

- ☒ Operationeel
- ☐ Tactisch
- ☐ Strategisch



Vertaling naar de praktijk

Hoe werk jij mee aan de toekomst van Morsel? Hoe vertaal jij de visie van onze organisatie naar je dagelijkse werk?

Je handelt volgens de welzijnsvisie: het recht op maatschappelijke integratie en het recht op maatschappelijke dienstverlening geven je richting, met als doel het mogelijk te maken aan cliënten om een leven te leiden dat beantwoordt aan de menselijke waardigheid. We handelen daarom vanuit een professioneel kader van wederkerigheid, dat steun biedt en perspectief maar ook een duidelijk engagement vraagt van de cliënt.

Als maatschappelijk werker bewaak je het doel, het proces, de kwaliteit en de naleving van de afspraken; de regie over het eigen leven blijft principieel bij de client. We handelen professioneel én menselijk: rechtmatig binnen het kader, helder in verwachtingen, consequent in opvolging en menselijk in nabijheid.

KERNRESULTAATSGBIEDEN

Hier ligt de nadruk op de vermogens en vaardigheden die voor deze functie van belang zijn.

Trajectbeheer en hulpverlening Je voert doelgericht en gestructureerd hulptrajecten uit.	Waaraan zie je dit? • Je analyseert situaties grondig en vertaalt deze naar een duidelijk en onderbouwd hulpverleningstraject. • Je maakt correcte en kwalitatieve sociale verslaggeving op, afgestemd op het wettelijk kader. • Je bewaakt doelstellingen, volgt afspraken op en stuurt bij waar nodig. • Je werkt planmatig en houdt rekening met prioriteiten en deadlines.
Versterken van autonomie en eigenaarschap Je versterkt eigenaarschap en autonomie van cliënten.	Waaraan zie je dit? • Je ondersteunt cliënten zonder hun verantwoordelijkheid over te nemen. • Je stimuleert cliënten om zelf stappen te zetten richting maatschappelijke integratie. • Je maakt duidelijke, haalbare en proportionele afspraken (bv. binnen een GPMI). • Je bewaakt de balans tussen ondersteunen en activeren analyseert situaties.

Empathisch en begrensd handelen Je handelt empathisch, maar met duidelijke grenzen.	Waaraan zie je dit? • Je luistert actief en respectvol naar cliënten en capteert onderliggende noden en signalen. • Je toont betrokkenheid zonder te betuttelen of over te nemen. • Je durft moeilijke gesprekken voeren en benoemt grensoverschrijdend gedrag. • Je bewaakt een professionele en gelijkwaardige relatie.
Analyse en oordeelsvorming Je analyseert situaties en neemt onderbouwde beslissingen	Waaraan zie je dit? • Je verzamelt relevante informatie en maakt een correcte inschatting van de situatie. Je kan complexe situaties structureren en vertalen naar haalbare acties. • Je handelt objectief en binnen het wettelijk en organisatorisch kader. • Je maakt afwegingen die proportioneel en onderbouwd zijn.
Communicatie en afstemming Je communiceert helder, respectvol en doelgericht.	Waaraan zie je dit? • Je communiceert duidelijk en professioneel met cliënten, collega's en partners. • Je past je communicatie aan aan verschillende doelgroepen. • Je maakt heldere afspraken en zorgt voor transparantie in verwachtingen. • Je rapporteert correct en tijdig over dossiers en trajecten.
Dossierregie en samenwerking Je neemt regie over je dossiers en werkt constructief samen.	Waaraan zie je dit? • Je neemt verantwoordelijkheid voor je dossiers en bewaakt het verloop van het traject. Je schakelt tijdig collega's of partners in waar nodig. • Je stemt af met betrokken diensten en werkt domeinoverschrijdend. • Je blijft eigenaar van je dossiers, ook in samenwerking.

Professioneel en kadergericht handelen Je werkt van uit het kader en met professionele integriteit.	Waaraan zie je dit? • Je handelt volgens het wettelijk kader en de interne richtlijnen. • Je bewaakt proportionaliteit en rechtmatigheid in beslissingen. • Je combineert een professionele houding met menselijkheid. Je blijft consequent in opvolging en afspraken.
--	---