



Functiebeschrijving

IDENTIFICATIE

Functietitel	Woonbegeleider
Functiefamilie	deskundige
Referentieprofiel	hulpverlener
Inschaling	B1-3
Cluster	Welzijn & Beleven
Rapporteert aan	Teamcoach AMW
Geeft leiding aan	geen

DOEL VAN DE FUNCTIE

De woonbegeleider ondersteunt maatschappelijk kwetsbare cliënten bij het verwerven en behouden van stabiele huisvesting en bevordert duurzaam samenleven in nood en/of LOI woningen met gedeelde voorzieningen.

De functie combineert praktische woonondersteuning met methodische begeleiding. De woonbegeleider maakt professionele inschattingen van individueel gedrag en groepsdynamieken, bemiddelt bij spanningen tussen bewoners en intervenueert preventief om escalatie te voorkomen.

De maatschappelijk werker blijft eindverantwoordelijk voor het sociaal dossier en neemt formele dossierbeslissingen. De woonbegeleider werkt complementair en versterkt de zelfredzaamheid, leefbaarheid en woonstabiliteit binnen de wooncontext.

DNA VAN MORTSEL

DNA-toets

Je DNA dient te matchen met dat van het lokaal bestuur Mortsel. Daarom verwachten we dat je professioneel, open, creatief, resultaatgericht en klantvriendelijk bent. Je bent een trekker in het groeiverhaal en je zorgt ervoor dat we als organisatie niet blijven stilstaan. We verwachten een maximale betrokkenheid en grote dosis eigenaarschap over de eigen opdracht.

Resultaten:

- Je handelt met aandacht voor de doelstellingen en de belangen van de organisatie.
- Je voelt je verbonden met het lokaal bestuur en je opdrachten of rol.
- Je gaat ervoor om taken uit te voeren en verantwoordelijkheid op te nemen.
- Je vertegenwoordigt de organisatie op een passende wijze bij interne en externe contacten.
- Je toont maatschappelijke dienstbaarheid of public service gezindheid
- Je werkt mee aan een positieve beeldvorming van de organisatie.

- Je staat open voor nieuwe opvattingen, meningen en ervaringen van mensen
- Je bent eerlijk en transparant in wat je doet.
- Je kan overweg met diverse opdrachten en plotse veranderingen
- Je speelt in op onverwachte of dringende zaken en gaat snel over tot actie
- Je bent bereid nieuwe zaken te leren en mee te groeien met veranderingen

FUNCTIECRITERIA

Autonomie

- ☐ Basis
- ☒ Uitvoerend
- ☐ Gedeeltelijk
- ☐ Groot
- ☐ Ruim

Vertaling naar de praktijk

Je werkt zelfstandig binnen een duidelijk afgebakend kader en stemt structureel af met de maatschappelijk werker en teamcoach.

Je bepaalt autonoom je begeleidingsaanpak in de wooncontext, maakt inschattingen bij spanningen of gedragsproblemen en beslist wanneer overleg of opschaling nodig is.

Je neemt geen formele dossierbeslissingen maar draagt professioneel bij vanuit je observaties en inschattingen.

Impact

- ☒ Operationeel
- ☐ Operationeel-tactisch
- ☐ Tactisch
- ☐ Tactisch – strategisch
- ☐ Strategisch

Vertaling naar de praktijk



functiebeschrijving

datum

auteur

donderdag 12 maart 2026

Sarah Renaerts

Je bijdrage situeert zich op het niveau van dagelijkse woonkwaliteit en sociaal samenleven in kwetsbare wooncontexten.

Je bevordert stabiliteit, wederzijds respect en zorgzaam gebruik van de woonomgeving.

De kwaliteit van je handelen beïnvloedt niet alleen individuele trajecten, maar ook de manier waarop het lokaal bestuur als partner in welzijn wordt ervaren.

Kennis, kunde en & complexiteit

- ☐ Basis
- ☒ Specifiek
- ☐ Breed
- ☐ Zeer breed

Vertaling naar de praktijk

Je beschikt over een bachelor denkniveau in een mensgerichte richting (bv. sociaal werk, orthopedagogie, toegepaste psychologie) of gelijkwaardig door ervaring.

Je:

- analyseert individueel gedrag en groepsdynamiek
- herkent spanningsopbouw en risicofactoren
- past bemiddelings- en gesprekstechnieken methodisch toe
- combineert sociale vaardigheden met praktische woonkennis
- hebt inzicht in relevante sociale en woonwetgeving

De vraagstukken zijn concreet maar psychosociaal complex. Oplossingen zijn niet standaard en vragen professioneel oordeelsvermogen binnen een afgebakende opdracht.



Verantwoordelijkheid

- ☒ Basis
- ☐ Specifiek
- ☐ Breed
- ☐ Zeer breed

Vertaling naar de praktijk

Je bent verantwoordelijk voor:

- de kwaliteit van je woonbegeleiding
- methodische gedragsinschattingen in de wooncontext
- bemiddeling en preventieve interventies
- correcte registratie en terugkoppeling
- het bevorderen van leefbaarheid en samenleven

Je bent niet verantwoordelijk voor sociaal-financiële beslissingen of formele dossierbesluiten, maar je professionele inschattingen wegen mee in het bredere hulpverleningstraject.

Visie & strategie

- ☒ Operationeel
- ☐ Tactisch
- ☐ Strategisch

Vertaling naar de praktijk

Je vertaalt de welzijnsvisie van Morsel naar concrete acties in de wooncontext en draagt bij aan preventieve en duurzame woonbegeleiding.

Door signalen uit de praktijk te analyseren en terug te koppelen, lever je input die beleidsmatig kan worden meegenomen binnen AMW.

KERNRESULTAATSGBIEDEN

Hier ligt de nadruk op de vermogens en vaardigheden die voor deze functie van belang zijn.

Begeleiding in nood en LOI woningen.

Ondersteunen van bewoners in noodwoningen bij het tijdelijk en kwaliteitsvol wonen, met aandacht voor leefbaarheid en respectvol samenleven in een gedeelde wooncontext.

- Je bent zichtbaar en aanspreekbaar aanwezig op de woonlocaties.
- Je ondersteunt bewoners in het naleven van afspraken rond samenleven en gebruik van gedeelde ruimtes.



functiebeschrijving

datum
auteur

donderdag 12 maart 2026
Sarah Renaerts

	• Je stimuleert correct huurderschap en verantwoordelijk gebruik van infrastructuur en energie. • Je fungeert als aanspreekpunt bij praktische of technische woonproblemen en zorgt voor gepaste opvolging. • Je detecteert spanningen of risicosituaties vroegtijdig en intervineert preventief. • Je maakt methodische inschattingen van gedrag en groepsdynamiek binnen de wooncontext.
Ondersteuning bij woningzoektocht en uitstroom Begeleiden van cliënten in hun zoektocht naar een duurzame woonoplossing en versterken van hun vaardigheden om zelfstandig huisvesting te verwerven en te behouden.	• Je ondersteunt cliënten bij inschrijvingen, administratieve stappen en praktische voorbereiding op woningaanvragen. • Je helpt cliënten bij het zoeken naar geschikte woonoplossingen binnen hun mogelijkheden. • Je bereidt cliënten voor op contacten met verhuurders of woonmaatschappijen. • Je versterkt cliënten in hun woonvaardigheden (budgettering, afspraken naleven, communicatie met verhuurders). • Je koppelt relevante signalen terug naar de maatschappelijk werker in functie van het traject.
Methodische gedragsinschatting Professioneel inschatten en beïnvloeden van individueel gedrag en groepsdynamiek.	• Je analyseert spanningsopbouw en risicogedrag. • Je onderbouwt je interventies vanuit begeleidingsmethodieken. • Je bespreekt casussen inhoudelijk in teamoverleg.



	• Je differentieert je aanpak naargelang draagkracht en kwetsbaarheid.
Samenwerking en signaalfunctie Constructief samenwerken met maatschappelijk werkers, sociale partners in het veld	• Je registreert correct en tijdig. • Je signaleert risico's of structurele knelpunten. • Je stemt structureel af met de dossierverantwoordelijke. • Je draagt bij aan teamoverleg en verbeterinitiatieven.

