

## DESKUNDIGE WELZIEN

### FUNCTIEPROFIEL

|                                     |                           |
|-------------------------------------|---------------------------|
| <b>Functietitel</b>                 | <b>Deskundige welzijn</b> |
| <b>Cluster</b>                      |                           |
| <b>Afdeling / dienst</b>            | <b>Welzijn</b>            |
| <b>Niveau</b>                       | <b>B1-B3</b>              |
| <b>Rapporteert rechtstreeks aan</b> | <b>Diensthooft</b>        |

#### DOEL VAN DE FUNCTIE

#### KANSENWERKER

Je staat in voor de dienst- en hulpverlening aan sociaal kwetsbare groepen en cliënten. Je gaat actief en aanklappend in het veld op zoek naar zorgmijders en zorgmissers. Je biedt op een open, inclusieve en participatieve manier ondersteuning aan wat cliënten in staat stelt om een leven te leiden dat beantwoordt aan de menselijke waardigheid. Je bent de brug tussen het werkveld/cliënt en de (sociale) dienst- en hulpverlening. Je focust in je begeleiding op verzelfstandiging en biedt zo kansen aan de meest kwetsbaren. Je overwint hierbij obstakels samen met én op maat van je cliënt.

#### COÖRDINATOR INLOOPHUIZEN

Inloophuizen in de deelgemeenten coördineren, uitbouwen, organiseren en openhouden (d.i. vier locaties binnen Beveren-Kruike-Zwijndrecht). Door ontmoeting te faciliteren voor de kwetsbare doelgroep spoor je welzijnsproblemen en hiaten op binnen de gemeente BKZ. Je bent een schakel binnen het team 'outreach' en werkt nauw samen met vrijwilligers, kansenwerkers en projectmedewerkers.

Inloophuizen zijn de laagdrempelige toegangspoort van de dienst Welzijn. Zij zijn onze voelspriet met de maatschappij. Voor inwoners - met de nadruk op de meest kwetsbaren - creëren we een veilige, warme omgeving waar zij als bezoeker zichzelf kunnen zijn en tot rust kunnen komen. Via ontmoeting en verbinding zetten we in op het leren en ontwikkelen van vaardigheden. Door samen te durven doen, versterken we de eigenwaarde en het eigenaarschap van de bezoekers.

#### WOONBEGELEIDER

Je ondersteunt dak- en thuislozen met als doel hen te helpen een eigen woning te vinden en te behouden. Je houdt actief contact met cliënten die zorg nodig hebben, zelfs als ze aanvankelijk terughoudend of moeilijk te bereiken zijn. Je zet in op preventie door nauwgezette opvolging en inhoudelijke ondersteuning, zo vermijdt je escalatie van problemen.

Je bezoekt cliënten thuis, wat essentieel is om de drempel te verlagen. Je bespreekt gemakkelijk direct observeerbare zaken en beweegt je in de leefwereld van de cliënt. Daarbij werk je cultuursensitief en houd je rekening met het tempo van de cliënt. Je werkt aan zelfbewustzijn, realiteitszin, aandeel en inzicht in oorzaak en gevolg van situaties en problemen en zet hierbij de opportuniteiten in de context van de cliënt centraal.

Je hebt een zeer actieve rol voor een goed partnerschap met de geestelijke gezondheidszorg, de verslavingskoepel/instanties, sociale diensten, nodige woonactoren, enz. Je bouwt aan een multidisciplinair netwerk met deze partners.

## COMPETENTIES

### **Betrouwbaarheid**

Handelt in overeenstemming met eigen principes en verwachtingen van de organisatie, iedereen fair behandelen, vertrouwelijkheid respecteren, verbintenissen nakomen en elke vorm van partijdigheid vermijden.

### **Inzet tonen**

Zich inzetten voor het afwerken van taken door het beste van zichzelf te geven, eigen prestaties te verbeteren en hoge kwaliteit na te streven.

### **Klantgerichtheid**

De dienstverlening afstemmen op de gevoeligheden, behoeften en wensen van interne klanten en burgers, ook wanneer die niet rechtstreeks geuit worden. Een correcte service verlenen en klachten ernstig nemen.

### **Samenwerken**

Een actieve bijdrage leveren aan een gezamenlijk resultaat of aan het oplossen van problemen of conflicten, ook wanneer de samenwerking niet direct van persoonlijk belang.