

TRAJECTBEGELEIDER 'T PACT

Als Trajectbegeleider ga je voor een optimale doorstroming naar de reguliere arbeidsmarkt (of naar een invulling gelijkgesteld aan werk) via een activerings- of tewerkstellingstraject. Hier sta je in voor de begeleiding, ondersteunen en oriëntering van de cliënt naar een mogelijke tewerkstelling. Je haalt het beste uit de cliënt naar boven en zorgt voor een begeleiding van intake tot uiteindelijke doorstroom, door kansen te geven en op een innovatieve en proactieve manier op maat van elke cliënt te werken.

Specifiek voor 't Pact zijn we op zoek naar een trajectbegeleider – compagnon de route. Als compagnon de route krijg je de kans om op maat, op het tempo van de cliënt, stapsgewijs en integraal te werken richting activering in de ruime zin van het woord. Je begeeft jou in de omgeving van de doelgroep: de persoon wordt thuis of op een plek waar hij/zij zich comfortabel voelt opgezocht. Je werkt aanklampend en laat niet los.

Wat zijn jouw verantwoordelijkheden?

- Je begeleidt, ondersteunt en oriënteert cliënten in een traject naar werk van bij de intake tot de mogelijke tewerkstelling.
- Je beheert dossiers in het kader van de begeleiding van de cliënten en handelt deze dossiers af. Je screent de cliënt op vlak van competenties, mogelijkheden en wensen, en maakt aan de hand daarvan een haalbaar stappenplan, op samen met je cliënt. In dat stappenplan staat het competentiebeheer voorop, en vormt dat de basis van alle ingezette tools binnen het traject. Je gaat actief op zoek naar werkervaringen aangepast aan de draagkracht van je cliënt.
- Je organiseert werkervaring op maat van je cliënt, in nauwe samenwerking met werkvloerbegeleiders (zowel intern als extern) en je begeleidt en ondersteunt je cliënt in de aanloop naar werk en in zijn tewerkstelling zelf, zodat hij/zij zich kan focussen op de kerntaken in de job.
- Je staat in voor het geven van vorming en opleiding aan je cliënten om hen in hun zoektocht naar werk beter voor te bereiden op allerlei situaties en de verschillende gangbare documenten die bij het zoeken naar een job horen.
- Je koppelt de vorderingen van je cliënt regelmatig terug naar de begeleidende maatschappelijk werker en/of andere begeleiders van je cliënt.
- Je houdt vinger aan de pols op vlak van de noden en profiel van de doelgroep, en op vlak van noden op de arbeidsmarkt. Op basis daarvan denk je mee na en geef je mee input in functie van de verdere uitbouw van team werk en activering.

Specifiek voor deze functie:

- Intensieve begeleiding vanuit de compagnon de route methodiek:
Het is heel belangrijk om de betrokkene zelf (zijn/haar situatie en het 'kunnen' van de persoon in kwestie) in te schatten, en op basis daarvan de begeleiding stelselmatig aan te pakken, zonder het doel ervan uit het oog te verliezen.

Er wordt op maat gewerkt van iedere betrokkene en een begeleiding kent dus geen vaste structuur. Er wordt, op tempo van de betrokkene, stapsgewijs en integraal (over alle levensdomeinen heen) gewerkt richting activering in de ruime zin van het woord.

De begeleider heeft voeling met de leefwereld van kansengroepen. Je begeeft jou in de omgeving van de doelgroep; de persoon wordt thuis, of op een plek waar ze zich comfortabel voelt, opgezocht. Als

begeleider ben je dus zeer flexibel, en gebruik je ook alle mogelijke middelen en kanalen om de doelgroep te bereiken, en om het contact met hen op te starten en te behouden. Je staat naast de mensen vanuit een gelijkwaardige positie om een sterke vertrouwensband te kunnen opbouwen.

Je bent een aanklappende begeleider die niet opgeeft; als de betrokkene een aantal keer niet opdaagt, blijf je aanklappen en laat je niet los. Je blijft steeds investeren in de doelgroep en hen blijven motiveren is jouw drijfveer in de begeleiding. Je bent een coach met positieve, krachtgerichte mindset om gemotiveerd te blijven werken met de doelgroep.

- Het leggen en onderhouden van contacten met alle mogelijke actoren en kennis van de sociale kaart:

De begeleider moet vlot kunnen bewegen binnen de (lokale en bovenlokale) sociale kaart, en moet heel vlot en gericht contacten en linken leggen. Dit zowel voor het bemiddelen i.k.v. de situatie van de cliënt, alsook voor intervisie en het opbouwen van structurele samenwerkingen. Jij begeleidt de betrokkene op alle levensdomeinen, maar als er gespecialiseerde hulp nodig is, dan vind je jouw weg hiernaartoe door jouw contacten. Bij voorkeur heb je een uitgebouwd netwerk in regio Zuid-West-Vlaanderen.

Als compagnon de route blijf je in beeld voor de betrokkene, ook als er gespecialiseerde hulp aan te pas komt. Daarnaast zorg je er ook voor dat betrokken hulpverleners niet alleen geïnformeerd worden over de begeleiding, maar ook deel uitmaken van de begeleiding.

- Begeleiding, registratie en rapportering:

Affiniteit met diverse spelers op de arbeidsmarkt, tewerkstellingsdiensten- en maatregelen is een groot pluspunt (bv. VDAB, OCMW). Je bent jou ervan bewust dat administratie ook deel uitmaakt van de job, maar dat dit niet de overhand neemt.

- Algemene inbedding en ondersteuning van de hulpverleners in het lokaal bestuur van waaruit wordt gewerkt

Je bent een vast ankerpunt voor een lokaal bestuur. Je werkt ook op maat van dat specifiek lokaal bestuur door voldoende met hen af te stemmen, fysiek wekelijks aanwezig te zijn in het bestuur etc. Je waakt erover dat jullie een warm contact blijven behouden en dit contact niet verwatert. Door gerichte samenwerking en continue afstemming ben jij samen met het lokaal bestuur een deel van het begeleidingsverhaal van de doelgroep. Je stemt onder andere af over de finaliteit van elk zijn job zodat er niet 'op twee lijnen' begeleid wordt.

Je ondersteunt de betrokken maatschappelijk werker door intensieve begeleiding te bieden aan de doelgroep. Op deze manier wordt het project mee vormgegeven, en is de begeleiding naar persoon complementair aan wat er al is.

- Signaalfunctie:

De begeleider moet de opgevangen signalen en opgedane kennis enigszins kunnen vertalen in signalen om zo de doelgroep niet alleen op korte, maar ook op lange termijn te kunnen helpen. Je pikt signalen op en koppelt deze aan de mogelijkheden die je ziet voor de persoon en het project. Je durft signalen en voorstellen ook te formuleren. Je werkt mee aan projectevaluaties en denkt kritisch na over het project en het bestaande aanbod op gebied van welzijn en werk voor de doelgroep. Jouw input vormt mee de basis van de rapportering.

- Zelfredzaam, adaptief en flexibel je weg vinden in heel uiteenlopende omgevingen ifv de persoon en het project:

Als compagnon de route ben je overwegend 'en route'; naar en met de doelgroep. Iedere collega in jouw team heeft een andere standplaats en kan verbonden zijn aan een andere kernorganisatie. Je wordt hierin ondersteund door een teamcoach en intervisies met jouw collega's

In welk team kom je terecht?

Het team werk en activering is een onderdeel van de directie dienstverlening en sociaal beleid. Werk en activering ondersteunt, begeleidt en coacht cliënten (mensen die leefloongerechtigd zijn) met een afstand tot de arbeidsmarkt in een traject naar betaalde tewerkstelling. Hierbij is een stevige wisselwerking met het wijkgericht sociaal werk.

Je komt terecht in een veelzijdig, enthousiast team van een 25-tal collega's. Het team trajectbegeleiders kan putten uit bergen ervaring in het begeleiden van mensen naar een gepast activeringstraject. De collega's staan te popelen om jou mee te nemen in het Kortrijkse activeringsverhaal.

Het team trajectbegeleiders wordt omkaderd door collega's die instaan voor screening, vorming, netwerking met werkgevers en, mobiliteit. Door de heel nauwe samenwerking met team sociale ondernemingen is er een mooi aanbod aan interne werkvloeren waarop cliënten de kans krijgen om werkervaring op te doen tijdens hun activeringstraject (denk maar aan Vork, de leerwerkplaatsen,...). Deze teams werken samen vanuit **Kanaal 127 (Spinnerijstraat 107, Kortrijk)**.

't [Pact](#) is een deelwerking gelinkt aan team werk en activering die een zeer intensieve globale begeleiding richting activering voor de meest kwetsbare doelgroep voorziet. 't Pact is een regionale werking, je komt voor deze functie terecht in het Kortrijkse ['t Pact team](#).

Wat mag je van ons verwachten?

Wij voorzien een **contract van onbepaalde duur met ontbindende voorwaarde** (voor de duur van project 't Pact **voorlopig tot en met 2029**) op B1-B3-niveau. Wat bieden we nog meer?

- We houden rekening met relevante ervaring uit je voorbije loopbaan (maximum 18 jaar). Anciënniteit uit de openbare sector kan je onbeperkt meenemen.. De volledige loonschalen kan je [hier](#) raadplegen.
- Een mooi verlofpakket en een flexibel uurrooster met mogelijkheid tot telewerken
- Een aantrekkelijke eindejaarspremie.
- Maaltijdcheques (€7,50).
- Een mobiliteitsplan op maat met fietsvergoeding (€0,37 per km), gratis openbaar vervoer voor woon-werkverkeer en de kans om voordelig te fietsen via ons fietsleaseprogramma.
- Een gratis hospitalisatieverzekering met gunsttarief voor je partner en kinderen en een groepsverzekering (tweede pensioenpijler) die voor je toekomst zorgt.
- Gratis aansluiting bij [GSD-V](#).
- Een fijne werkomgeving waar welzijn en werkgeluk voorop staan met ontwikkelingskansen en personeelsactiviteiten.

Aan welke voorwaarden moet je voldoen?

Ben je een externe kandidaat?

- Je bent in het bezit van een bachelor diploma of een diploma dat rechtstreeks toegang geeft tot niveau B (zie: [Bijlage 2 | Vlaanderen.be](#))

- OF Je hebt geen bachelor diploma maar je slaagt voor een online niveau- en capaciteitstest én je hebt minimaal 1 jaar aantoonbare relevante beroepservaring.

Ben je een interne kandidaat?

- Je hebt een contract van onbepaalde duur en minstens 1 jaar niveau-anciënniteit op C-niveau (bij Kortrijk of in een ander bestuur verworven).

Ervaring met intensieve individuele hulpverlening is een voordeel, alsook een rijbewijs B voor verplaatsingen (huisbezoeken, overlegmomenten etc).

Hoe verloopt de selectieprocedure?

Screening CV

Aan de hand van bovenstaande toelatingsvoorwaarden gaan we na of je al dan niet kan deelnemen aan deze selectieprocedure. Daarnaast maken we een **preselectie op basis van je relevante ervaring en motivatie**. Dit gebeurt op basis van je CV, motivatiebrief en het kandidatenformulier dat je bij registratie invult. Besteed hier dus voldoende aandacht aan bij het indienen van je kandidatuur.

Geselecteerde kandidaten die niet in het bezit zijn van een bachelor diploma (of diploma dat toegang geeft tot niveau B) worden uitgenodigd voor een door ons aangeleverde **online niveau- en capaciteitstest**. Deze test scoort op leervermogen, analytische denkvermogen en inzicht. Slaag je voor deze niveau- en capaciteitstest, dan word je uitgenodigd voor de selectieprocedure. **Geselecteerde kandidaten die in het bezit zijn van het gevraagde diploma**, worden **vrijgesteld** van deze niveau- en capaciteitstest en uitgenodigd voor de selectieprocedure.

Deel 1: Speedinterview

Tijdens een speedinterview (digitaal gesprek van 15 minuten via Microsoft Teams) bevragen we je motivatie, ervaring en je jobbeeld. Resultaat: Deze ronde is eliminerend. Je moet geslaagd zijn om toegelaten te worden tot het volgende selectiegedeelte.

Timing: onder voorbehoud in de week van 16 en/of 23 april, na afspraak

Deel 2: Gecombineerde proef

Voor de gecombineerde proef maak je ter plaatse een voorbereidende opdracht. Je antwoorden kan je vervolgens voorleggen aan de jury, die dit verder zal bevragen om inzicht te krijgen in je aanpak als meewerkend begeleider. Tijdens het jurygesprek gaan we ook verder in op je inzicht in de job, kennis, ervaring, competenties, persoonlijkheid en motivatie. Er wordt afgetoetst of er een potentiële match is met de job, het team en de organisatie. Ter voorbereiding van het interview ontvang je ook een online persoonlijkheidstest. Deze ronde is eliminerend. Het minimale resultaat om als geslaagd beschouwd te worden is 60/100.

Timing: onder voorbehoud in de week van 23 en/of 30 april, na afspraak

Wervingsreserve (of bevorderingsreserve)

Alle geslaagde kandidaten worden opgenomen op een wervingsreserve voor de functie van trajectbegeleider bij Stad en OCMW Kortrijk. Deze wervingsreserve is minstens twee jaar geldig, met mogelijkheid tot verlenging. We zoeken nu in eerste instantie een nieuwe collega's ter versterking van deelwerking 't Pact, maar deze wervingsreserve kan in de toekomst ook gebruikt worden om snel te kunnen inspelen op een eventuele bijkomende nood aan trajectbegeleiders in team werk en activering.

Welke competenties meten we?

- **Klantgerichtheid:** Je denkt actief mee, speelt in op vragen en wensen van interne en externe klant en volgt ze op.
- **Samenwerken:** Je werkt op eigen initiatief dagelijks met je collega's in het team samen, bouwt actief mee aan een goede groepssfeer en stimuleert anderen tot samenwerken.
- **Resultaatgerichtheid:** Je werkt doelgericht, voor jezelf en voor de anderen binnen het team.
- **Wendbaarheid:** Je stelt bestaande procedures/werkwijze spontaan in vraag en ziet nieuwe mogelijkheden.
- **Integriteit:** Je past sociale, professionele en ethische normen in de praktijk toe.
- **Adviseren:** Je geeft gericht advies op basis van je eigen expertise en knowhow.
- **Communiceren:** Je kan helder communiceren in twee richtingen, met aandacht voor de doelgroep en situatie.
- **Empathisch handelen:** Je merkt subtiele en onuitgesproken gevoelens, behoeften en wensen van anderen op en geeft hier een passende reactie op.
- **Innovatie en creativiteit:** Je komt met alternatieve ideeën, werkwijzen en oplossingen voor de dag.

Heb je vragen?

Je vindt een pak informatie over solliciteren bij Kortrijk, loon en voordelen, tips om je voor te bereiden op een selectiegesprek... bij de [veelgestelde vragen](#).

Niet gevonden wat je zocht? Neem dan contact op met Charlotte Goddeeris, de selectieverantwoordelijke voor deze procedure, via vacatures@kortrijk.be of 056 27 85 03.

Kortrijk als werkgever

Elke dag zet je je samen met meer dan 1800 collega's van stad en OCMW in voor dé Kortrijkzaan. Ons aanbod qua dienstverlening is zeer divers, denk maar aan sport, cultuur, burgerzaken, kinderopvang, thuiszorg, sociale tewerkstelling, onderwijs, integratie, stadsontwikkeling, huisvuilophaling, groen, parkeerbeleid, armoedebestrijding, schuldhelpverlening, evenementen, economie, wegenwerken, woonzorgcentra... De uitdagingen voor de diensten en de medewerkers zijn dan ook groot en evolueren voortdurend. Samen zorgen we ervoor dat het aanbod afgestemd is op de wensen en behoeften van de inwoners van stad Kortrijk.

Visie

Kortrijk kiest voor **op-en-top klanttevredenheid** dankzij snelle en slimme dienstverlening. Kortrijk is een stad **waar iedereen meetelt**. Kortrijk is **trendsetter in Vlaanderen** vanuit sterke partnerships en dankzij de inzet van medewerkers met een **zeg-en-doe-mentaliteit**. En dat weerspiegelt zich in onze waarden.

Waarden

Onze waarden en bedrijfscultuur spelen een cruciale rol in ons verhaal. We vinden het belangrijk dat elke medewerker de Kortrijkse waarden uitdraagt. Ben je ondernemend? Heb je respect voor andere meningen? Durf je open communiceren? En ben je een echte teamplayer. Dan zal je je helemaal kunnen vinden in onze filosofie. [Kom meer te weten over onze missie en waarden.](#)

Het organogram

