

infobrochure

**Selectieprocedure
voor de functie van**

Dossierbeheerder WZC

**Deeltijds (34,2u/38u),
C1-C3, vervanging**



MAASEIK
het watermerk



maaseik.be/vacatures



Maaseik is de stad aan het water, waar natuur, historiek en creativiteit samenvloeien.

Wil je bijdragen aan een inspirerend Maaseik? Wil je meewerken aan een duurzame verbinding binnen onze stad?

Dan ben jij de nieuwe enthousiaste collega die wij zoeken!



Inhoud

1.	Werken bij Stad en OCMW-Maaseik	4
2.	Functiebeschrijving	4
3.	Onze troeven.....	4
4.	Functievereisten.....	5
5.	Kom je in aanmerking?	10
	* Diplomavorwaarden voor deze functie:	10
6.	Welke proeven mag je verwachten?	10
7.	Hoeveel ga je verdienen?	11
8.	Hoe kan je solliciteren?	11
9.	Bijkomende informatie	11
10.	Organisatiestructuur.....	12



1. Werken bij Stad en OCMW-Maaseik

Werken bij Stad en OCMW Maaseik betekent deel uitmaken van een team met veel energie en liefde voor de stad. Hier werk je actief mee aan de toekomst van deze historische stad. Je zet je samen met de collega's proactief in om een stad op mensenmaat, een stad waar het aangenaam wonen, werken en ontspannen is verder vorm te geven. Daarnaast biedt Stad Maaseik je de flexibiliteit en stimulans om je eigen pad uit te stippelen en het maximale uit jezelf te halen in een omgeving waar het tof samenwerken is met goede arbeidsvoorwaarden.

2. Functiebeschrijving

Graadnaam: Dossierbeheerder
Functienaam: Dossierbeheerder
Functionele loopbaan: C1- C3

Entiteit: OCMW
Cluster: Mens
Dienst: Woonzorgcentrum

HOOFDDOEL VAN DE FUNCTIE

Als dossierbeheerder sta je in voor de dagelijkse administratieve opvolging en de onthaalfunctie van het woonzorgcentrum.

PLAATS IN HET ORGANOGRAM

De stad en het OCMW Maaseik hebben een geïntegreerde organisatiestructuur. Je staat onder leiding van de directeur zorg.

PLAATS VAN TEWERKSTELLING

WZC De Maaspoorte
Sionstraat 21
3680 Maaseik

3. Onze troeven

Thuis, op een flexibele werkplek, op locatie,... Werken gebeurt allang niet meer alleen op kantoor. Je werkplek is flexibel zodat je werk en privé optimaal kan combineren. Stad Maaseik heeft aandacht voor welzijn op en naast het werk. We stimuleren medewerkers om hun loopbaan in eigen handen te nemen door middel van:

- Een boeiende lokale job waar jouw talent elke dag het verschil maakt.



- Een goede werk-privébalans, dicht bij huis met mogelijkheid tot telewerk.
- Een moderne, duurzame en flexibele werkomgeving die investeert in digitale oplossingen.
- Een kans om jezelf te ontplooiën en je loopbaan mee vorm te geven.
- Een competitief loon, aangevuld met extra legale voordelen zoals maaltijdcheques, fietsvergoeding en allerlei voordelen.
- Een gunstige verlofregeling

4. Functievereisten

RESULTAATGEBIEDEN

➤ **Je verzorgt de onthaalfunctie van het woonzorgcentrum**

Dit omvat onder meer volgende concrete taken:

- Je bemant de balie van het woonzorgcentrum en bent zo eerste aanspreekpunt voor allerlei vragen
- Je informeert bewoners, bezoekers, personeel en leveranciers of verwijst door
- Je beantwoordt oproepen op het centrale telefoonnummer van het woonzorgcentrum en bent zo eerste aanspreekpunt voor allerlei vragen, die je meestal zal doorverwijzen
- Je verzorgt de interne postbedeling
- Je bent verantwoordelijk voor de bedeling van interne brieven en dienstnota's aan bewoners en familieleden

➤ **Je werkt mee aan de maandelijkse facturatie aan de bewoners van het woonzorgcentrum**

Dit omvat onder meer volgende concrete taken:

- Je geeft de verblijfskosten in voor de maandelijkse facturatie aan de bewoners van het woonzorgcentrum
- Je verstuurt de facturen aan bewoners en contactpersonen
- Je bent eerste aanspreekpunt bij vragen over de facturatie of de aangerekende kosten
- Je staat in voor de tijdige en correcte registratie van gegevens die door de hogere overheid aangevraagd worden
- Je past tijdig parameters aan met betrekking tot de facturatie
- Je staat in voor het klasseren en archiveren

➤ **Je werkt mee aan de maandelijkse subsidieaanvragen aan de zorgkassen**

Dit omvat onder meer volgende concrete taken:

- Je staat in voor het tijdig en correct ingeven van opnameberichten



- Je neemt contact met de helpdesk wanneer er problemen zijn met de aanvaarding van opnameberichten

- **Opvolgen van bestellingen voor het woonzorgcentrum**

Dit omvat onder meer volgende concrete taken:

- Je maakt bestelbonnen op en volgt de interne procedure op tot aan de goedkeuring
- Je volgt bestellingen en leveringen op
- Je bent eerste aanspreekpunt voor leveranciers en neemt bij problemen contact met leveranciers

- **Eerste aanspreekpunt werking cafetaria woonzorgcentrum**

Dit omvat onder meer volgende concrete taken:

- Je volgt het voorraadbeheer van het cafetaria op
- Je volgt bestellingen voor het cafetaria op
- Je bent eerste aanspreekpunt voor de vrijwilligers van het cafetaria
- Je bent verantwoordelijk voor de inplanning van de vrijwilligers van het cafetaria
- Je volgt in samenwerking met dienst financiën de financiële werking van het cafetaria op
- Je staat in voor het beheer en bestelling van de drankautomaat en beheer van de geldstromen

- **Eerste aanspreekpunt samenwerking wasserij**

Dit omvat onder meer volgende concrete taken:

- Je doet bestellingen/afbestellingen
- Je volgt de binnengekomen was op
- Je bent eerste aanspreekpunt voor klachten en neemt deze met de wasserij op
- Je bent eerste aanspreekpunt voor de wasserij

- **Eerste aanspreekpunt telefonie woonzorgcentrum**

Dit omvat onder meer volgende concrete taken:

- Je beheert de voorraad dect telefoons
- Je neemt contact met leveranciers om instellingen te wijzigen
- Je bent eerste aanspreekpunt voor leveranciers en neemt contact met leveranciers bij problemen

- **Opvolging ikv technische problemen in het woonzorgcentrum**

Dit omvat onder meer volgende concrete taken:

- Je neemt contact met de technische dienst wanneer problemen bij jou gemeld worden
- Je volgt de voortgang samen met de technische dienst op



INTERNE COMMUNICATIE

Je werkt mee aan en je waakt over een optimale interne communicatie binnen de dienst.

COMPETENTIES

Je beheerst de volgende competenties of bent bereid ze te ontwikkelen:

Generieke competenties

Klantgerichtheid	
Wil anderen helpen. Richt aandacht op het kennen van en beantwoorden aan de noden van interne en externe klanten. Neemt klachten en problemen ernstig en zoekt naar oplossingen die verwachtingen overtreffen.	Je reageert vriendelijk en correct op vragen van klanten en je houdt in acties en beslissingen rekening met de behoeften van de klant. Je bent in staat om de kalmte te bewaren ten overstaan van een moeilijke klant.
Mondelinge communicatie	
Spreeken in een taal zodat het publiek, tot wie ze gericht is, de boodschap begrijpt.	Je zorgt voor een heldere mondelinge communicatie in twee richtingen en je gaat regelmatig na of de boodschap ook ontvangen en begrepen werd.
Schriftelijke communicatie	
Op een gestructureerde wijze en in begrijpbare en grammaticaal correcte taal, ideeën of meningen op schrift zetten, zodat de doelgroep ze begrijpt.	Je communiceert schriftelijk op een klare en heldere wijze en je hanteert een correcte spelling en grammatica. Je stelt eenduidige documenten op, beknopt, goed gestructureerd en ter zake en in een taal aangepast aan het doelpubliek.
Teamwork en samenwerking	
Toont een echte intentie tot constructief samenwerken met anderen, tot deel willen uitmaken van een team en tot het betrekken van anderen. Samenwerking gaat boven competitiviteit en separate werking.	Je biedt spontaan hulp aan als een collega in problemen zit, je spreekt op een positieve wijze over anderen en je houdt roddels tegen.



Funcitiespecifieke competenties

Technische competenties

Eigen software	
Kunnen werken met de software die specifiek bedoeld is voor de eigen functie van de medewerker.	Je kan vlot werken met de basisfuncties van de software.

Gedragcompetenties

Procedures, werking en middelen	
De werking van de dienst kennen en achtergrondkennis van eigen werkmiddelen.	Je kent de procedures of de werking van de dienst in detail.

Integriteit	
Handelen vanuit de codes van algemeen aanvaarde sociale en ethische normen, zoals betrouwbaarheid, zorgvuldigheid, objectiviteit, gelijke behandeling, correctheid en transparantie.	Je bent in staat om het vertrouwelijke karakter van gegevens te begrijpen en ernaar te handelen. Je handelt correct en respectvol ten aanzien van je omgeving en van de bestaande regels en afspraken.

Plannen en organiseren	
Structuur aanbrengen in tijd en ruimte, prioriteiten stellen bij het aanpakken van problemen.	Je maakt gebruik van hulpmiddelen bij het inplannen van taken (checklijsten, takenlijsten, agenda...) en je houdt rekening met de nodige uitvoeringstijd. Je plant eigen werk en dat van anderen effectief. Je coördineert acties, tijd en middelen.



Voortgangscontrol	
De voortgang van processen en taken opvolgen in de tijd.	Je controleert het eigen werk, je volgt de voortgang van het eigen werk op en rapporteert spontaan over de voortgang van je werk.

Kwaliteit en accuraatheid	
Uit eigen beweging een taak tot in de kleinste details verzorgen, gericht op het reduceren van onduidelijkheid, op het behouden en of verhogen van orde en structuur in de werkomgeving.	Je verzorgt een taak tot in de kleinste details, je levert verzorgd werk af en voert de gemaakte afspraken en opgelegde taken uit. Je controleert het eigen werk op fouten en onnauwkeurigheden alvorens ze af te sluiten en je corrigeert indien nodig. Je levert ook onder druk kwaliteitsvol werk af.

Polyvalentie en flexibiliteit	
De mogelijkheid om zich aan te passen en om effectief te werken in diverse situaties en met diverse personen of groepen. Kan zich aanpassen aan gewijzigde situaties en nieuwe vereisten.	Je verandert de planning in functie van nieuwe prioriteiten. Je gebruikt glijdende uren in functie van het werk. Je bent bereid taken te doen die niet tot het normale takenpakket behoren.

Resultaatgerichtheid	
Gerichtheid op het afleveren van goed werk, het streven naar excellente standaards. Het kan hierbij gaan om streven naar verbetering, halen van een objectieve maatstaf, competitiviteit of innovatie.	Je wil goed werk afleveren en je kan inschatten, welke opdrachten dringend en belangrijk zijn. Je organiseert je zo, dat je overzicht over de situatie bewaart en dat er een balans is tussen de geïnvesteerde tijd, de geleverde prestaties en de behaalde kwaliteit.

Deze functiebeschrijving is niet beperkend en kan steeds worden aangepast aan nieuwe evoluties of organisatorische accenten binnen stad/OCMW Maaseik.



5. Kom je in aanmerking?

Voor deze functie gelden een aantal algemene toelatings- en aanwervingsvoorwaarden.

Om toegang te hebben tot een functie bij het stads- en/of OCMW-bestuur, moet de kandidaat:

1° een gedrag vertonen dat in overeenstemming is met de eisen van de functie waarvoor hij/zij solliciteert;

2° de burgerlijke en politieke rechten genieten;

3° medisch geschikt zijn voor de uit te oefenen functie, in overeenstemming met de wetgeving betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk.

Om in aanmerking te komen voor aanwerving, moet de kandidaat:

1° voldoen aan de vereiste over de taalkennis opgelegd door de wetten op het gebruik der talen in bestuurszaken, gecoördineerd op 18 juli 1966;

2° slagen voor de selectieprocedure.

*** Diplomavorwaarden voor deze functie:**

Je bent in het bezit van een diploma secundair onderwijs of daarmee gelijkgesteld onderwijs.

6. Welke proeven mag je verwachten?

Een eerste selectie gebeurt op basis van de aanwervings- en diplomavorwaarden.

De geselecteerde kandida(a)t(en) word(t)en uitgenodigd voor een gestructureerd interview. Hij/zij ontvangt deze uitnodiging (met vermelding van locatie, data en uren) per telefoon of e-mail.

Tijdens dit interview zal er gepeild worden naar de motivatie van de kandidaat, zijn/haar persoonlijkheid, interesses, werkervaring, specifieke vakkennis/vereisten van deze functie en interesse voor het werktein.

Er wordt verwacht dat de kandidaat zich vooraf informeert over de inhoud van deze functie door de functiebeschrijving grondig te bestuderen.

De selectiecommissie zal een rangschikking opmaken en hierbij een “gunstig” of “ongunstig” advies geven.

Alle kandidaten zullen op de hoogte gebracht worden van het resultaat.

De kandidaten kunnen, indien gewenst, feedback bekomen.



Gestructureerd interview:

Dit zal plaatsvinden in het WZC De Maaspoorte (vergaderzaal), Sionstraat 21 te 3680 Maaseik op **DONDERDAG 09 OKTOBER 2025**. Het juiste uur zal per mail worden afgesproken.

7. Hoeveel ga je verdienen?

De bezoldiging gebeurt op basis van de salarisschaal C1-C3.

Het voltijds bruto maandloon bedraagt minimum 2396,43 euro en maximum 4386,08 euro.
(op basis van de huidige index 2,1223).

Je maandloon is afhankelijk van je persoonlijke (gezins-)situatie.

Je kan een aanvraag doen bij de dienst personeel & organisatie voor de berekening van je maandloon.

8. Hoe kan je solliciteren?

Registreer je via volgende link: <https://www.jobsolutions.be/register/26227-37>

Deze link vind je ook terug op de vacaturepagina op de website van stad Maaseik.

Een **geldige kandidatuur** bestaat uit:

- motivatiebrief
- cv
- diploma
- een geldig uittreksel uit het strafregister **model 1**

Solliciteren voor deze functie kan tot uiterlijk 2 oktober 2025.

9. Bijkomende informatie

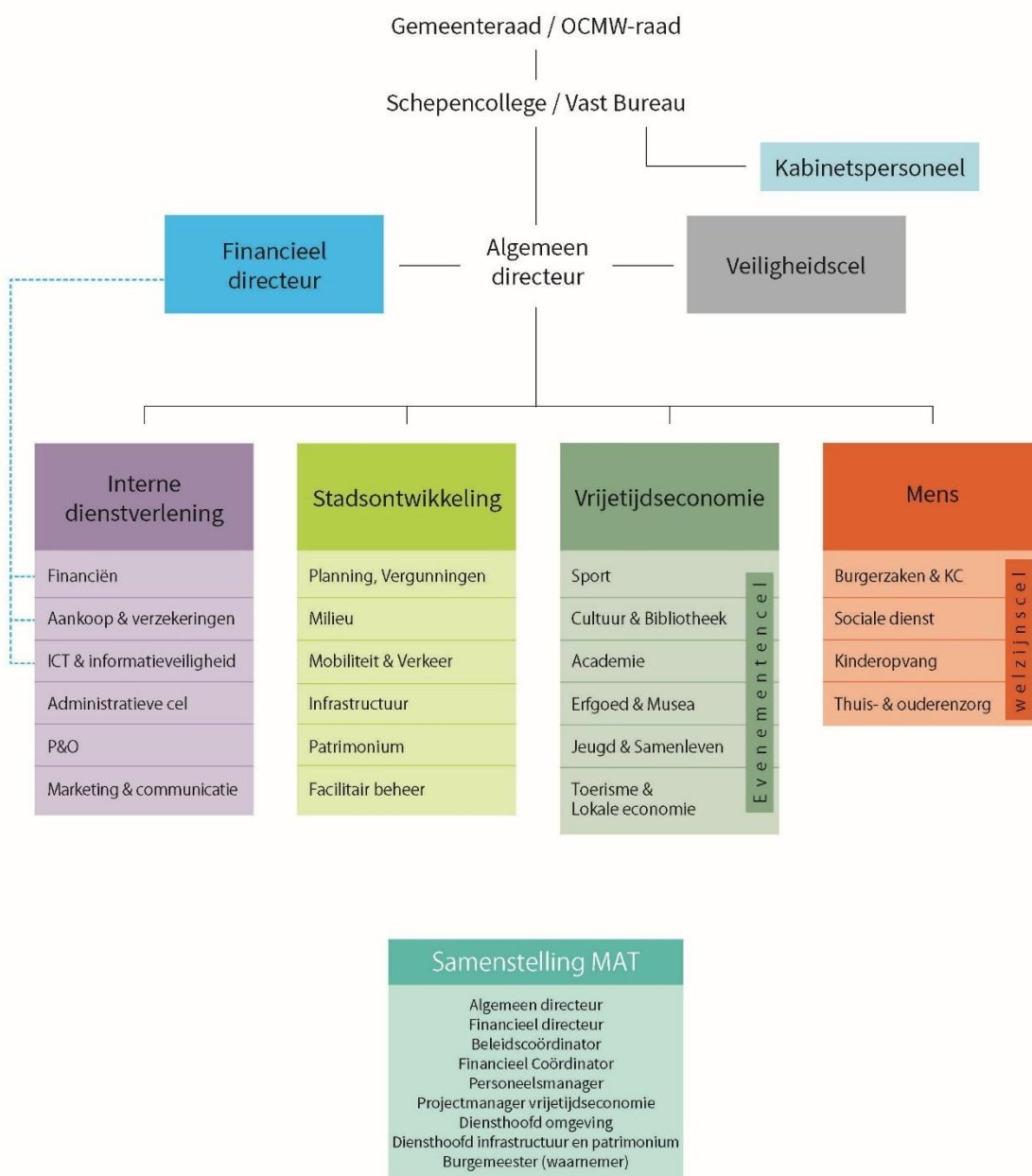
Heb je nog vragen over deze functie dan kan je bellen naar de dienst P&O op het nummer 089/560 560 of stuur een e-mail naar sollicitaties@maaseik.be.

Stad en OCMW-Maaseik
Lekkerstraat 10
3680 Maaseik

Het betreft een tijdelijke, deeltijdse (34,2u/38u) functie ter vervanging van een zieke collega.



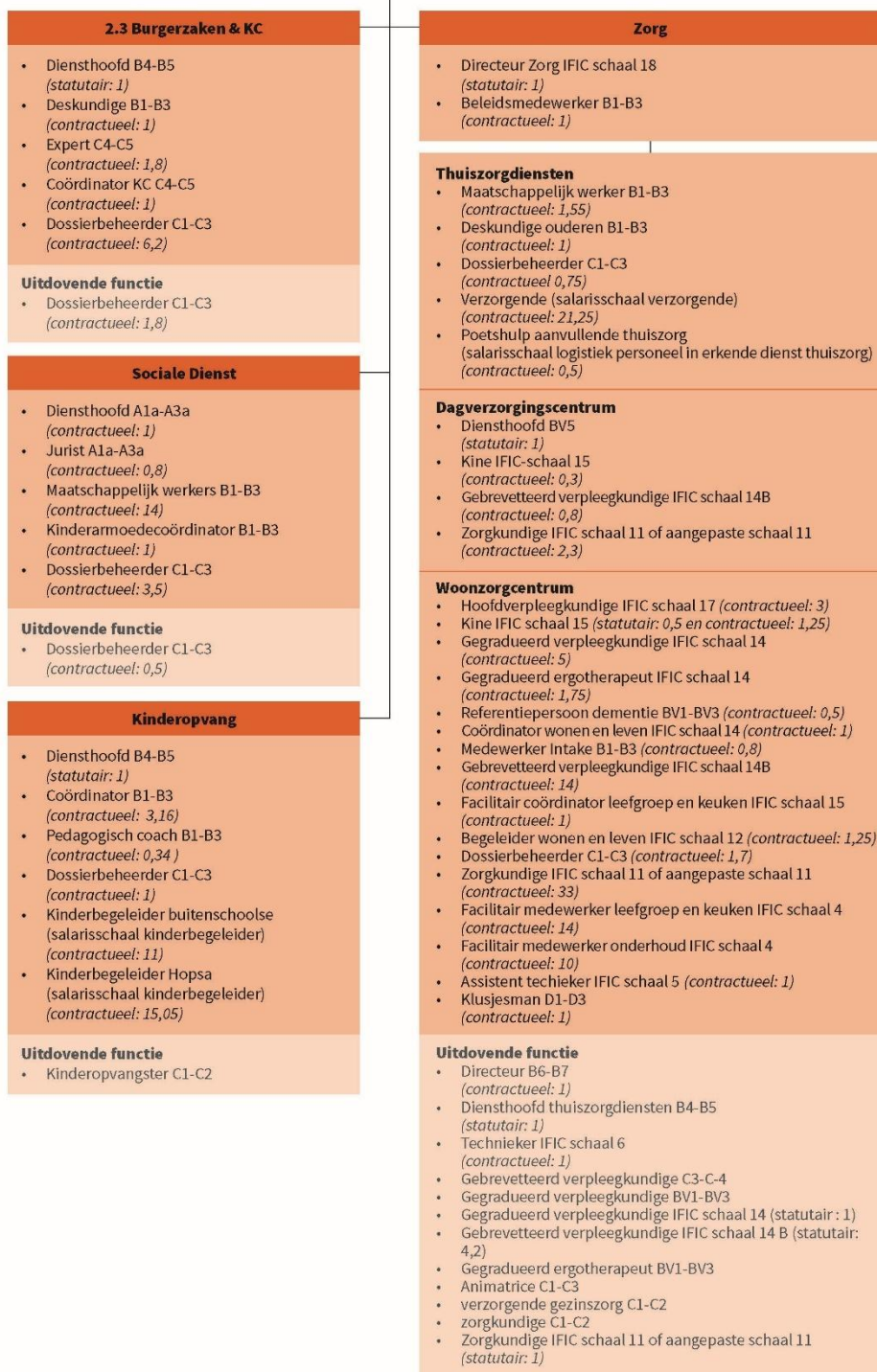
10. Organisatiestructuur



MENS

Algemeen
directeur

Beleidscoördinator



23 juni 2025
Pagina 6

