

1. Identificatiegegevens

Functietitel	Teamleider (welzijn)
Cluster – Dienst	Departement Mens - Directie Welzijn - diverse diensten
Functiefamilie	Experten dienst, domein
Niveau	B
Graad	B4-B5

2. Positionering in het organogram

Rapporteert aan/ krijgt leiding van	Hoofd van dienst - directie Welzijn
Geeft leiding aan/	---

3. Doel van de functie

Als teamleider instaan voor de organisatie en aansturing van het team. Zorgen dat de taken van het team worden uitgevoerd. Bewaken van de goeie dagdagelijkse samenwerking. Verdeling van de taken, opvolgen van de correcte uitvoering, bewaken van de toepassing van de vademecumnota's en op de hoogte van de wetgeving en de uitvoering ervan.

4. Resultaatgebieden

1 Voorbereiden en uitvoeren van het beleid van de directie Welzijn

Dit omvat ondermeer volgende taken :

- Werk maken van een toekomstgerichte lokale analyse als vertrekpunt voor een globaal beleid
- Optimaliseren van de beleidsbeslissingen en waar nodig deze vertalen in een praktische handleiding
- Zorg dragen dat de visie wordt uitgewerkt in een plan van aanpak waarbij de doelstellingen worden gerealiseerd en belangengroepen worden betrokken en geïnformeerd
- Verbeteradviezen formuleren

2 Coördineren van de dagdagelijkse planning van de activiteiten in functie van een kwaliteitsvolle en vlotte uitvoering van de activiteiten

Dit omvat ondermeer volgende taken :

- Opvolgen van relevante wetgeving en regelgeving
- Er op toezien dat de uitvoering van de planning kwalitatief wordt aangepakt
- Rapporteren over de stand van zaken van de activiteiten aan alle betrokkenen

3 Kwaliteitszorg : ontwikkelen, implementeren en opvolgen van de organisatie van interne controleprocedures en interne kwaliteitsprocedures teneinde kwaliteitsvolle diensten en producten af te leveren

Dit omvat ondermeer volgende taken :

- Meewerken aan, stimuleren van en opvolgen van kwaliteitszorg, binnen het beleidsdomein
- Polyvalent meewerken en loyaal samenwerken met collega's
- In samenwerking met de collega teamleiders streven naar een optimale dienstverlening

4 Instaan voor een optimale informatiedoorstroming (als dossiertrekker) en stimuleren van communicatie zodat de medewerkers goed geïnformeerd en betrokken zijn

Dit omvat ondermeer volgende taken :

- Communiceren over en sensibiliseren rond het welzijnsbeleid
- Rapporteren aan de leidinggevende/verantwoordelijke(n) in verband met de werking van het beleidsdomein, de uitvoering van de beleidsdoelstellingen, de voortgang van projecten, activiteiten,...
- Verzorgen van top-down en bottom-up communicatie tussen de overlegfora (bvb. werkoverleg en diensthooftoverleg)
- Door aanwezigheid op de werkvloer ervoor zorgen vlot aanspreekbaar te zijn voor de medewerkers zodat men weet wat er leeft binnen het team.

5. Gedragscompetenties

KERNCOMPETENTIES

Kwaliteitsvol werken

Trap 3 streven naar continue kwaliteitsverbetering, anderen hiertoe stimuleren, kwaliteitsborging

- Ontwikkelt en benoemt kwaliteitscriteria
- Stimuleert de kwaliteitsvolle uitvoering van taken en projecten en volgt de (tussentijdse) resultaten op
- Stelt de geleverde kwaliteit regelmatig ter discussie en spreekt anderen aan op de kwaliteit van het geleverde werk
- Stimuleert verbeteringsvoorstellen

Loyaal samenwerken

Trap 2 handelen in het belang van de organisatie

- Bouwt mee aan een positief imago van de organisatie
- Is bereid zich extra in te spannen voor de organisatie
- Stelt het organisatiebelang voorop
- Respekteert in de eigen adviezen en beslissingen het ruimere beleidskader
- Draagt bij aan de gewenste organisatiecultuur

Trap 2 op eigen initiatief met anderen werken aan een gezamenlijk resultaat, ook buiten de eigen dienst (andere diensten, projectgroepen, werkgroepen)

- Overlegt en maakt afspraken om tot een gezamenlijk resultaat te komen
- Blijft meedenken en bijdragen tot een groepsopdracht, ook al is dit niet van persoonlijk belang
- Stelt zich positief op, brengt energie en dynamiek in de groep
- Stimuleert anderen om informatie of ideeën met elkaar te delen

Integriteit

Trap 2 discreet handelen

- Neemt verantwoordelijkheid voor eigen werk en komt open uit voor fouten
- Gaat zorgvuldig en discreet om met gevoelige of vertrouwelijke informatie
- Houdt vast aan normen, ook wanneer dit voor zichzelf niet de meest gunstige keuze is
- Toont voorbeeldgedrag in respect, eerlijkheid en betrouwbaarheid

Zelfontwikkeling

Trap 2 actief zoeken naar leersituaties en leerpunten omzetten in acties

- Kent eigen sterktes en zwaktes
- Wil leren in werksituaties, zoekt kansen voor eigen ontwikkeling
- Past nieuw opgedane inzichten en vaardigheden in de praktijk toe
- Leert uit eigen ervaring of fouten
- Leert van ervaren collega's

SPECIFIEKE COMPETENTIES

Adviseren

Trap 2 alternatieven afwegen en innemen van standpunten, vertalen van beleid naar acties

- Plaatst dossiers of problemen in een ruimere context
- Onderbouwt zijn/haar oordeel met beschikbare informatie en argumenten
- Verwerkt informatie en vormt deze om in meerjarenplan, afsprakennota, ...
- Vertaalt het beleid naar concrete doelstellingen

- Participeert in kennisnetwerken

Probleemoplossend werken

Trap 2 alternatieven afwegen, innemen en onderbouwen van standpunten, advies geven

- Onderzoekt het probleem vanuit verschillende invalshoeken en zoekt naar verbanden
- Kan tot synthese/beoordeling komen
- Bedenkt alternatieven en overweegt voor- en nadelen
- Onderbouwt zijn/haar oordeel met beschikbare informatie en geldige argumenten
- Betrekt de juiste mensen of instanties bij het probleem

Creativiteit

Trap 2 met alternatieven ideeën, werkwijzen en oplossingen voor de dag komen

- Kijkt naar zaken vanuit verschillende invalshoeken en stelt alternatieven voor
- Bedenkt nieuwe werkwijzen
- Kan improviseren en experimenteren
- Durft te breken met tradities

Flexibiliteit

Trap 2 snel schakelen in moeilijker of complexere situaties, voorzien van en inspelen op wijzigingen

- Verandert op praktische wijze plan of aanpak om het beoogde resultaat efficiënter te kunnen bereiken
- Is snel inzetbaar, ook op andere (aangrenzende) vakgebieden
- Herkent weerstand en gaat hier gepast mee om

Onderhandelen

Trap 2 onderhandelen in complexere situaties, verenigen van belangen

- Weerlegt de mening of bezwaren van anderen door middel van argumenten
- Brengt uiteenlopende visies, behoeften en standpunten samen
- Zoekt actief naar gemeenschappelijke belangen
- Hanteert argumenten die zoveel mogelijk aansluiten bij de belangen van de ander

Deze functieomschrijving is niet beperkend. Rekening houdend met de competenties kunnen bepaalde nieuwe taken toevertrouwd worden.