

FUNCTIEPROFIEL DESKUNDIGE STEUN

Waar kom je terecht?

Functietitel	Deskundige steun
Cluster	Welzijn
Afdeling / dienst	Sociaal Huis
Niveau	B1-B3
Rapporteert rechtstreeks aan	Hoofdmaatschappelijk werker

Als deskundige steun ben je tewerkgesteld bij de afdeling Sociaal Huis. Algemeen is de afdeling Sociaal Huis verantwoordelijk voor een kwaliteitsvolle dienstverlening aan de cliënten van het OCMW inzake algemene sociale begeleiding en specifieke domeinen zoals tewerkstelling, schuldhulpverlening, wonen & energie, participatie, etc.

In de functie van deskundige steun rapporteer je rechtstreeks aan de hoofdmaatschappelijk werker, deze persoon is tevens jouw evaluator.

Je hebt geen rechtstreekse leiding over andere medewerkers. De gehele afdeling bestaat uit **± 80** personen, waarvan je in een team van **± 5 personen** terechtkomt.

Inhoud van de functie

Resultaatgebied: Sociale hulp- en dienstverlening

- Uitvoeren van hulp- en dienstverlening binnen het specifieke expertisedomein zoals o.a. het begeleiding van cliënten, uitvoeren van maatschappelijke en integrale onderzoeken, opstellen van diagnose, formuleren van adviezen m.b.t. hulpverlening, etc.
- Maken van juiste analyses m.b.t. de situatie van een cliënt en opstellen van duidelijke sociale verslagen.
- Beheren van individuele dossiers en instaan voor een correcte rapportage.
- Opvolgen van beslissingen.
- Toepassen, evalueren en optimaliseren van gehanteerde methodieken en hulpverleningsvormen m.b.t. het expertisedomein.
- Toepassen van de OCMW-wetgeving en de specifieke regelgeving waarop de dienstverlening gebaseerd is.

Resultaatgebied: Beleidsondersteuning & rapportering inzake sociale zaken

- Medewerking verlenen aan de hoofdmaatschappelijk werker bij het uitwerken van een kwalitatief sociaal beleid.
- Opvolgen van wetgeving, evoluties en trends, hulpverleningsvormen m.b.t. het eigen expertisedomein.
- Bijdragen tot de wettelijk verplichte en dienst specifieke rapportering.

- Opvangen en doorgeven van signalen van individuele/ maatschappelijke problemen die men ervaart tijdens de uitoefening van het werk.

Resultaatgebied: Procesbeheer inzake sociale dienstverlening

- Kritisch analyseren van de eigen werkwijze en optimaliseren van de processen inzake MD.
- Bijdragen tot het ontwikkelen en evalueren van werkprocedures.
- Voorstellen van verbeterpunten m.b.t. de gehanteerde software.

Resultaatgebied: Vertegenwoordiging van het expertisedomein (intern en extern)

- Een actieve rol spelen bij de dossierbespreking en optreden als expert tijdens diverse overlegmomenten.
- Zorgen voor een goede samenwerking met andere interne diensten / voorzieningen van het OCMW en de externe partners.
- Organiseren en/of deelnemen aan overleg om de organisatie te positioneren binnen het werkveld.

Resultaatgebied: Projectwerk

Vorbereiden, opvolgen of coördineren van projecten inzake maatschappelijke dienstverlening.

Resultaatgebied: Verruimende bepaling

Je verricht ondersteunende taken van collega's van de eigen dienst of van andere diensten indien dit van jou gevraagd wordt.

Kerncompetenties**Betrouwbaarheid**

Handelt in overeenstemming met eigen principes en verwachtingen van de organisatie, iedereen fair behandelen, vertrouwelijkheid respecteren, verbintenissen nakomen en elke vorm van partijdigheid vermijden.

Inzet tonen

Zich inzetten voor het afwerken van taken door het beste van zichzelf te geven, eigen prestaties te verbeteren en hoge kwaliteit na te streven.

Klantgerichtheid

De dienstverlening afstemmen op de gevoeligheden, behoeften en wensen van interne klanten en burgers, ook wanneer die niet rechtstreeks geuit worden. Een correcte service verlenen en klachten ernstig nemen.

Samenwerken

Een actieve bijdrage leveren aan een gezamenlijk resultaat of aan het oplossen van problemen of conflicten, ook wanneer de samenwerking niet direct van persoonlijk belang.

Bijkomende vaardigheden

Adviseren:

Gericht advies geven aan anderen binnen en buiten de organisatie en een vertrouwensrelatie met hen uitbouwen op basis van eigen geloofwaardigheid en expertise.

Analyseren:

Inzicht krijgen in oorzaak en gevolg, door zich een kritisch en rationeel oordeel te vormen over beschikbare informatie en door het essentiële van het bijkomstige te onderscheiden. Komen tot een degelijk onderbouwde mening en standpunt en correct inschatten van de consequenties ervan.

Assertiviteit:

Voor de eigen mening of belangen opkomen met respect voor anderen, zelfs indien er vanuit de omgeving druk wordt uitgeoefend om dit niet te doen.

Inlevingsvermogen:

Tonen dat men rekening houdt met de (al dan niet rechtstreekse) geuite gevoelens, behoeften en wensen van anderen.

Omgaan met diversiteit:

Op een professionele en respectvolle manier openstaan voor andere ideeën, meningen en mensen, culturen, voor het beleid, de procedures en de structuur.

Oplossingsgericht werken:

Onverwachte situaties opvangen en beheersen door, op basis van ervaring en kennis, mogelijke oplossingen af te wegen en door op eigen initiatief de taak op zich te nemen om de best passende oplossing te implementeren.