



berlare

Lokaal bestuur Berlare

ZORGKUNDIGE IFIC CATEGORIE 11

Plaats in het organogram

Dienst : woonzorgcentrum

Staat onder leiding van : hoofdverpleegkundige

Geeft leiding aan : /

Hoofddoel van de functie :

De zorgkundige voert de zorgkundige taken uit in functie van een optimale integrale zorg voor de bewoner met oog op het behoud, verbetering of herstel van hun gezondheid en welzijn.

Taakhoud

Specifieke resultaatgebieden

1. De zorgkundige voert de zorgkundige taken uit met het oog op een optimale zorg te bieden aan de bewoner

- Toedienen van de hygiënische zorgen aan de bewoners
- Hulp bieden aan bewoners bij het toiletbezoek
- Hulp bij het eten en/of drinken
- Opvolgen van de voedingstoestand van de bewoner
- Zorg voor het incontinentiemateriaal, het juist gebruik en aangepast aan de noden van de bewoner
- Observeren, tijdig signaleren van problemen die de gezondheid of het welzijn van de bewoner schaden
- Transfer van hulpbehoevende bewoners volgens protocol voor hef en verplaatsingstechnieken, met extra aandacht voor het gebruik van hulpmiddelen.
- Beantwoorden aan de oproepen van de bewoners
- Volgen van het individueel zorg- en begeleidingsplan van de bewoner met aandacht voor zijn zelfredzaamheid

2. De zorgkundige voert de huishoudelijke taken uit in functie van het creëren van een aangename woonomgeving voor de bewoner.

- Zorg voor het persoonlijk linnen en materiaal van de bewoner
- Bedopschik verzorgen
- Dagelijkse opschik en opruimen van de zorgflat

- Dagelijkse opschik en opruimen van de leefruimte, zorgen voor orde en netheid
- Bestellingen naar keuken doorgeven
- Bestellingen naar magazijn doorgeven van verzorgingsmateriaal, incontinentiemateriaal

3. De zorgkundige biedt een ondersteunende begeleiding om het psychisch welbevinden van de bewoner te onderhouden of te verbeteren.

- Begeleiden van de bewoner in het vinden van een zinvolle dagbesteding
- Begeleiding en ondersteuning in moeilijke of emotionele momenten
- Belangenbehartiging / spreekbuis zijn voor de bewoner
- Contacten met familieleden, aanspreekpunt zijn

4. Rapportage aan de verpleegkundige / hoofdverpleegkundige

- Deelname aan IBB
- Huisartsen begeleiden tijdens consultaties bij afwezigheid van de verpleegkundige

Generieke resultaatgebieden

1. Begeleiden van stagiairs, jobstudenten, medewerkers met sociale tewerkstellingscontracten... naar een kwaliteitsvolle dienstverlening

- Fungeren als aanspreekpunt
- Helpen en begeleiden bij het uitvoeren van moeilijke opdrachten
- Toezicht houden op uitvoering van taken
- Geven van duidelijke uitleg

2. Informeren en helpen van de klant met het oog op een correcte en klantvriendelijke dienstverlening

- Onthalen op een vriendelijke en gepaste manier
- Geven van inlichtingen
- Doorverwijzen naar de hoofdverpleegkundige indien nodig
- Uitleg geven omtrent geldende procedures
- Meedenken naar klantgerichte oplossingen binnen de geldende regels en procedures
- Afleveren van de vereiste documenten
- Opvolgen van de informatie die de bewoner opvraagt

3. Instaan voor een optimale informatiedoorstroming met het oog op een goede samenwerking

- Rapporteren aan de leidinggevende in verband met de taakuitvoering, de stand van zaken inzake uitvoering van een project of evenement,...
- Constructief deelnemen aan het (multidisciplinair) werkoverleg
- Formuleren van suggesties of aanbrenge van verbeterinitiatieven die kunnen bijdragen tot een betere, klantgerichte dienstverlening
- Signaleren van onregelmatigheden, defecten, klachten, noden die bij bewoners leven...
- Informeren en afspraken maken met collega's inzake projecten, acties, klanten of bewoners, ...
- Correct registreren en rapporteren van gegevens in het digitale zorgdossier van de bewoner

Competenties (1-3, organisatiespecifieke, 4-9 functiespecifieke)

1. Klantgerichtheid

- leeft zich in de situatie van klanten in
- stelt zich dienstverlenend op voor iedereen
- speelt in op wensen van klanten in lijn met de beleidsrichtlijnen
- neemt verantwoordelijkheid op bij fouten of klachten
- streeft naar klanttevredenheid

2. Kwaliteitsvol werken

- stelt hoge eisen aan de kwaliteit
- evalueert het eigen gedrag/werk in het licht van kwaliteitsnormen
- Volgt de afgesproken procedures, normen en deontologische code
- stuurt bij als de kwaliteit ondermaats is
- voorkomt dat er fouten worden gemaakt

3. Inzet

- werkt met enthousiasme en gedrevenheid
- stelt zich positief op
- staat open voor vragen en taken die op zich afkomen
- gaat ervoor om de taken uit te voeren
- durft verantwoordelijkheid te nemen

4. Flexibiliteit

- verandert op praktische wijze plan of aanpak om het beoogde resultaat efficiënter te kunnen bereiken
- kan overweg met diverse opdrachten, wisselende prioriteiten en plotse veranderingen
- herkent weerstand en gaat hier gepast mee om
- werkt in crisissituaties prioritaire opdrachten goed af
- toont bereidheid te leren en mee te groeien met veranderingen

5. Zelfstandig werken

- kan met de nodige instructies aan de slag
- is stipt in het nakomen van afspraken
- kan werken zonder externe controle
- stuurt bij indien er fouten optreden
- werkt taken volledig en tijdig af

6. Samenwerken

- overlegt en maakt afspraken om tot een gezamenlijk resultaat te komen
- leeft afspraken met leidinggevenden en collega's na
- blijft meedenken en bijdragen tot een groepsopdracht, ook al is dit niet van persoonlijk belang
- helpt anderen
- stelt het gezamenlijk belang boven het eigenbelang
- stelt zich positief op, brengt energie en dynamiek in de groep
- zoekt mee naar oplossingen bij conflicten
- gaat respectvol om met andere(n) en toont waardering voor ieders eigenheid
- treedt consequent en vastberaden op

7. Creativiteit

- Stelt bestaande zaken ter discussie en stelt alternatieven voor
- Kijkt naar zaken vanuit verschillende invalshoeken en komt op basis hiervan tot nieuwe oplossingen of ideeën
- Durft te breken met tradities
- Bedenkt nieuwe werkwijzen
- Kan improviseren en experimenteren

8. Veilig werken

- respecteert procedures en veiligheidsvoorschriften
- gebruikt persoonlijke beschermingsmiddelen op de juiste manier
- heeft oog voor de veiligheid van anderen
- gebruikt machines op een veilige manier en enkel waarvoor ze bestemd zijn
- signaleert onveilige situaties

9. Initiatief

- komt uit eigen beweging tot actie
- onderneemt iets op de voortgang te versnellen
- doet spontaan voorstellen om het werk te verbeteren
- start zelf een nieuwe taak op als het werk klaar is of vraagt naar een nieuwe opdracht

Technische kennis

- Basisverzorging van de bejaarde
- E.H.B.O.
- Omgangsvormen met bejaarden
- Verplaatsingstechnieken

Arbeidsomstandigheden

- Ploegenwerk, nachtdienst mogelijk, dienstverplaatsingen mogelijk

berlare