

Functiekaart

Expert Openbare Ruimte

Gemeente Zemst

Goedgekeurd op:

Handtekening:

Functiebeschrijving

Afdeling	Grondgebied
Functie	expert Openbare Ruimte
Graad	Administratief
Niveau & rang	Av
Salarisschaal	A1a-A1b-A2a
Type functie	Expert
Directe leidinggevende	teamcoördinator Openbare Ruimte
Evaluator	teamcoördinator Openbare Ruimte

Hoofddoel van de functie

De beleidsorganen van de gemeente adviseren inzake de uitvoering van de voor het algemeen belang noodzakelijke infrastructuurwerken wegen & verkeer en een correcte dienstverlening leveren aan de burgers zodat zij de openbare ruimte en de nutsvoorzieningen maximaal kunnen benutten.

De opstart, opvolging en controle van de projecten in de openbare ruimte.

Plaats in de organisatie

De expert Openbare Ruimte rapporteert aan de teamcoördinator Openbare Ruimte.

Resultaatsgebieden

Resultaatsgebieden op het vlak van interne en externe klanten

Op het niveau van het expertisedomein:

- Als expert proactief adviseren
- Taken verrichten op een deskundige, klantvriendelijke wijze
- Waken over de kwantiteit en kwaliteit van de geleverde diensten conform de afspraken
- Bewaking van de kwaliteitszorg en klachten en meldingen het nodige gevolg geven

Resultaatsgebieden op het vlak van organisatie en interne werking

Op het niveau van het expertisedomein:

- Concepten en structuren uitdenken, uitwerken en implementeren
- Transparante processen opzetten, bewaken en bijsturen
- Zorgen voor een goede interne communicatie
- Een goed zicht hebben op de nodige middelen en op dit vlak gepast actie nemen

Resultaatsgebieden op het budgettaire vlak

Op het niveau van het expertisedomein:

- Strategisch beleidsvoorbereidend werken, dit in de praktijk vertalen en implementeren
- Rapportering initiëren, faciliteren, controleren en waar nodig bijsturen
- Bewaken van het efficiënt en doeltreffend inzetten van mens en middelen

Resultaatsgebieden op het vlak van verbetering en innovatie

- Opvolgen van nieuwe mogelijkheden en opportuniteiten
- Positief kritisch zijn en actief meedenken op het vlak van continue verbetering van de organisatie
- Vanuit de eigen expertise verbetering en innovatie faciliteren en promoten

Functieprofiel

Competenties

- Samenwerken (kerncompetentie)
- Betrokken zijn en kwalitatief handelen (kerncompetentie)

- Opleiden, onderrichten
- Mentorschap opnemen
- Positief beïnvloeden
- Overtuigen
- Creatief denken
- Processen en procedures vorm geven
- Oordeelsvorming
- Verantwoordelijkheid opnemen

Kennis

- Grondige kennis algemene regelgeving (decreet, openbaarheid van bestuur, overheidsopdrachten,...)
- Grondige kennis specifieke regelgeving (incl. veiligheid, interne procedures,...)
- Basis kennis managementtechnieken (ICT, financieel, personeel, organisatie, proces, project, etc.)
- Basis kennis gebruik ICT
- Grondige kennis van de eigen organisatie
- Basis kennis van specifieke software
- Grondige sector kennis

Gedragsvereisten

- Loyauteit
- Vriendelijk en hartelijk zijn
- Handelen in overeenstemming met de regels en engagementen nakomen
- Stressbestendigheid en zelfreflectie
- Integriteit en respectvol handelen
- Beschikbaarheid