

Teamcoach (hoofdverpleegkundige)

Bestuur	Woonzorg Oudenaarde
Directe chef	Directeur ouderenzorg
Niveau/Rang	Bx
Graad	Deskundige
Type functie	Leidinggevend
Weddeschaal	IFIC categorie 17

Functiebeschrijving

Doel van de functie

- Streven naar optimale bewonerszorg waarbij de bewoner in zijn totaliteit wordt benaderd.
- Bevorderen van een prettig werkklimaat
- Onderhouden van een efficiënte woon-, leef- en zorgorganisatie.

Resultaatsgebieden

In functie van de optimale patiëntenzorg

Dit betekent het welgevoel van de bewoner op fysisch, psychisch, sociaal, materieel gebied. Uiteraard houdt dit niet enkel "de zorg" voor de bewoner in, maar ook de aandacht voor zelfredzaamheid.

*** T.a.v. de zorg voor het fysisch welgevoelen van de bewoner**

De kwaliteit van de uitvoering van de verpleegkundige handelingen zal bij de bewoners een grote invloed hebben op zijn welgevoelen.

Hij/zij doet aan kwaliteitsbewaking door :

- zichzelf permanent op de hoogte te houden door literatuur, bijscholing, contacten, uitwisseling, eigen kritisch denken en experimenteren
- permanente navorming van de verpleegkundige

*** T.a.v. de zorg voor het psychisch welgevoelen van de bewoner.**

Hij/zij is mede verantwoordelijk voor de opname van een nieuwe bewoner en zorgt, in functie van de werkorganisatie op de afdeling, voor de gepaste opvang van de bewoner, om hen het gevoel te geven dat ze welkom zijn en dit een "nieuwe thuis" is.

Hij/zij moet ook aandacht schenken aan de "vertrouwensrelatie" die de bewoner kan hebben met de verpleegkundige en de zorgkundige die deze bewoner van nabij zal volgen. Hij/zij zorgt ervoor dat de persoonlijke opvatting en morele overtuiging van de bewoner geëerbiedigd wordt.

Om deze doelstellingen te bereiken is het noodzakelijk dat de teamcoach (hoofdverpleegkundige) zich bereikbaar opstelt voor de bewoner en dit zoveel mogelijk langs individuele kontakten.

Om een terugval te voorkomen kan hij/zij de bewoner helpen in het verwerken van de emotionele weerslag, in het aanvaarden van zijn eventueel beperkte mogelijkheden.

Alzo kan hij/zij meer inspelen op een inhoudsverruiming van de verpleegkundige taak langs de integratie van somatische en niet-somatische zorg.

Hij/zij zorgt voor de begeleiding van de bewoner i.v.m. palliatieve zorg (rekening houdend met persoonlijke wensen van de bewoner hieromtrent).

***T.a.v. de zorg voor het sociaal welgevoelen van de bewoner.**

Hierbij zal zowel de bewoner als zijn familie betrokken worden om het gewijzigd milieu te vergemakkelijken.

Zijn/haar inbreng is erop gericht dat er een degelijke opvang van de bewoner verzekerd is. De teamcoach (hoofdverpleegkundige) heeft begrip voor de problemen die de bewoner en de familie hieromtrent hebben. Indien nodig stimuleert zij het contact tussen de bewoner en zijn familie. Hij/zij zal tevens de nodige suggesties doen dienaangaande aan de andere verpleegkundigen en verzorgers in de rust- en verzorgingsinstelling, sociale dienst, diëtist, kinesitherapeut, logopedist e.a.

In functie van het creëren van voorwaarden m.b.t. een aangenaam werkklimaat

Het werkklimaat wordt immers bepaald door de wijze waarop de teamcoach (hoofdverpleegkundige) de werksituatie, als geheel van menselijke activiteiten en verhoudingen, hanteert. De manier van leidinggeven kan in grote mate bevorderend zijn voor de arbeidsvoldoening die de andere medewerkers in hun werk vinden. In de leidinggevende opdracht zal de teamcoach zowel groeps- als persoonsgericht tewerk gaan.

*** Groepsgerichtheid en t.a.v. de diensten**

De teamcoach (hoofdverpleegkundige) controleert :

- of animatiedossiers behoorlijk ingevuld worden door de betrokken personen
- of verpleegdossiers behoorlijk ingevuld worden met zowel oog voor de lichamelijke en psychische toestand van de bewoner en de verpleegkundige handelingen die verricht zijn
- of medicatie afgetekend wordt

De teamcoach (hoofdverpleegkundige) zorgt voor :

- de algemene netheid en ordelijkheid van de dienst en treedt corrigerend op waar nodig
- de naleving van hygiënische en desinfecterende voorschriften die in de afdeling moeten geëerbiedigd worden.
- een aangepaste personeelsbezetting, met : uurregeling conform de wetgeving op arbeidsduur, verhouding voltijds-deeltijds, verdeling gekwalificeerde-ongekwalificeerde personeelsleden, stage-opdrachten van de personen in de afdeling.

De teamcoach (hoofdverpleegkundige) doet voorstellen i.v.m. bijscholing verpleegkundig en verzorgend personeel aangaande accurate thema's in de ouderenzorg.

De teamcoach (hoofdverpleegkundige) bevordert de goede sfeer op de dienst door:

- efficiënte organisatie en coördinatie van de dienst
- het bevorderen van contact- en overlegsituaties
- stimuleren van initiatief en toevertrouwen van beslissingsbevoegdheid aan verpleegkundigen en verzorgenden i.v.m. verzorging van de bewoner
- het onder controle houden van het groepsgebeuren

*** T.a.v. de individuele medewerkers**

De teamcoach (hoofdverpleegkundige) tracht de persoonlijke kwaliteiten van de medewerkers uit te diepen en hen te stimuleren in hun persoonlijke en beroepsmatige ontwikkeling.

De teamcoach (hoofdverpleegkundige) heeft aandacht voor de emotionele betrokkenheid van de verpleegkundige en de zorgkundige. In een werksituatie tenslotte, moet regelmatig tijd gemaakt worden voor gesprek en voor een evaluatie. Zo is het toezicht op het verpleegkundig en verzorgend handelen een onmisbaar element in de evaluatie die de teamcoach (hoofdverpleegkundige) over haar verpleegkundigen en zorgkundigen maakt. Deze evaluatie beoogt het bijsturen en wegwerken van tekorten. Dit proces gebeurt in overleg met de directie.

De teamcoach (hoofdverpleegkundige) zorgt voor een goede communicatie met alle personeelsleden. Dit is onontbeerlijk, om aldus een goede verstandhouding te bekomen waarbij zowel verpleegkundigen, zorgkundigen, administratief personeel, ergotherapeuten, kinesitherapeuten, keukenpersoneel, onderhoudspersoneel e.d. betrokken zijn.

De teamcoach (hoofdverpleegkundige) controleert of bepaalde afspraken nageleefd worden (tijdregistratie, enz...).

*** T.a.v. de directie**

In het overleg met de directie wordt de teamcoach (hoofdverpleegkundige) steeds meer betrokken bij het beoordelen en vaststellen van de keuze van beschikbare middelen. Vanuit een actief meewerken aan de doelstellingen van de rust- en verzorgingsinstelling vertaalt de teamcoach (hoofdverpleegkundige) deze doelstellingen naar de eigen dienst toe.

De teamcoach (hoofdverpleegkundige) zorgt dat de directie voldoende ingelicht wordt omtrent het al dan niet goed functioneren op de verschillende diensten en maakt problemen bespreekbaar.

De directeur wordt ook ingelicht over belangrijke wijzigingen i.v.m. de gezondheidstoestand van de bewoner, moeilijkheden met familie e.d.

*** T.a.v. de administratie**

De administratieve formaliteiten dragen bij tot een communicatie- en informatieoverdracht binnen en buiten de afdeling. Het is derhalve nodig dat de teamcoach (hoofdverpleegkundige) zich als taak stelt om deze communicatie- en informatieoverdracht te bewaken en op een efficiënte manier te laten verlopen, teneinde de samenwerking met andere diensten te bevorderen (formulieren die nodig zijn voor het RIZIV invullen en laten invullen al naargelang de categorie die de bewoner heeft). Controle op invaliditeitsgraad; iedere wijziging van zorgbehoevende kan een hogere RIZIV tussenkomst betekenen en heeft ook zijn weerslag op de werkbelastingen. Op basis daarvan kan in overleg met de directie het personeelsbeleid worden uitgewerkt.

*** T.a.v. de apparatuur en het materieel**

Het goed functioneren en doelmatig gebruik van de apparatuur en het materiaal moet een grote zorg zijn voor de teamcoach (hoofdverpleegkundige). Dit gebeurt door vergelijking met andere gelijkwaardige middelen en met inachtneming van de verhouding prijs/kwaliteit. De teamcoach (hoofdverpleegkundige) controleert de bestellingen en leveringen van medisch materiaal alsook de controle op de werking ervan. Tevens wordt controle uitgeoefend of derden geen misbruik maken van de te bestellen materialen.

De teamcoach (hoofdverpleegkundige) ontvangt vertegenwoordigers zodanig dat hij/zij op de hoogte blijft van nieuwe producten op de markt.

*** T.a.v. de accommodatie**

De teamcoach (hoofdverpleegkundige) heeft een bewakende functie over de accommodatie die de bewoner ter beschikking gesteld wordt (o.a. licht, verwarming, sanitair, meubilair).

Het goed aanwenden, optimaal functioneren en het aanpassen van deze voorzieningen zal het verblijf van de bewoner aangenamer maken. Vandaar dat er een goede samenwerking moet zijn met de technische dienst, o.m. voor het bepalen van de noden.

De teamcoach (hoofdverpleegkundige) heeft ook een bewakende functie over de persoonlijke bezittingen van de bewoner.

*** T.a.v. het huishoudelijk departement.**

De teamcoach (hoofdverpleegkundige) houdt toezicht over de werkzaamheden van het onderhoudspersoneel op haar/zijn afdeling en in overleg met de verantwoordelijke van het huishoudelijk departement.

Competenties

Kerncompetenties

- Klantgerichtheid
- Betrokken zijn en zin voor kwaliteit

Typecompetenties

- Medewerkers gedifferentieerd kunnen aansturen
- Coachen
- Beïnvloeden, overtuigen
- Conceptueel denken
- Processen en procedures vorm geven
- Changemanagement
- Verantwoordelijkheid opnemen

Gedrag, inzet en attitude

- Inzet en resultaatgerichtheid
- Loyaliteit
- Samenwerken
- Emotionele weerstand en stressbestendigheid

Kennis

- Basiskennis van de basiswetgeving op niveau van het bestuur (decreet lokaal bestuur, wetgeving openbaarheid van bestuur, wetgeving overheidsopdrachten,...)
- Grondige kennis van de specifieke wetgeving in verband met de afdeling
- Grondige kennis van de moderne managementtechnieken
- Grondige kennis van de software van de afdeling
- Grondige sector kennis
- Basiskennis van de werking van het bestuur in zijn geheel