

Hulpverlener-ambulancier

Functie-inhoud

De hulpverlener-ambulancier vormt een essentiële schakel binnen de keten van de dringende geneeskundige hulpverlening. De medewerker verleent kwalitatieve, patiëntgerichte zorg en werkt binnen een beperkt team in vaak moeilijke en onvoorspelbare omstandigheden. De functie vereist dat doortastend en zelfstandig wordt gehandeld, met bijzondere aandacht voor medische hygiëne, veiligheid en preventie.

De hulpverlener-ambulancier rukt uit voor medische urgenties en verleent medische ondersteuning aan de brandweer tijdens complexe of grootschalige interventies. Vanuit deze rol vervult de medewerker een cruciale functie binnen de operationele werking van de brandweer en de dringende geneeskundige hulpverlening van de zone.

Ter voorbereiding op interventies staat de hulpverlener-ambulancier in voor het dagelijks onderhoud en de operationele inzetbaarheid van de ziekenwagen. De medewerker controleert en beheert de inventaris, zorgt voor tijdige aanvullingen van materialen en medicatie volgens de geldende procedures en stemt hierover af met de materiaalverantwoordelijke. Op die manier wordt gegarandeerd dat de ziekenwagen steeds beschikt over het nodige en geschikte materiaal.

Tijdens interventies staat de medewerker in voor de opvang, beoordeling, verzorging en het veilig vervoer van patiënten, overeenkomstig de geldende richtlijnen en binnen de eigen bevoegdheden. De hulpverlener-ambulancier past het klinisch inzicht toe om de zorgbehoefte van de patiënt correct in te schatten en de meest geschikte hulpverlening te bieden. Daarnaast zorgt de medewerker voor een volledige en correcte overdracht van relevante informatie aan het ontvangende ziekenhuis en andere betrokken zorgverleners.

De hulpverlener-ambulancier komt frequent in contact met burgers in nood, patiënten, familieleden, artsen, verpleegkundigen en andere hulpdiensten. Hierdoor draagt de medewerker mee het gezicht van Hulpverleningszone 1. Een respectvolle, empathische en professionele communicatie is hierbij essentieel. Ook in stressvolle of moeilijke omstandigheden blijft de medewerker begripvol, tactvol en gericht op kwaliteitsvolle hulpverlening.

De medewerker onderhoudt en ontwikkelt voortdurend de eigen professionele kennis en vaardigheden. De hulpverlener-ambulancier volgt opleidingen en bijscholingen, houdt zich op de hoogte van nieuwe medische richtlijnen, werkwijzen en technieken en informeert zich over het gebruik van nieuwe materialen en uitrusting binnen de ziekenwagen.

Als volwaardig lid van Hulpverleningszone 1 neemt de medewerker actief deel aan relevante zonale activiteiten, opleidingen, oefeningen en overlegmomenten. De hulpverlener-ambulancier draagt op die manier bij aan een veilige, kwaliteitsvolle en professionele dienstverlening binnen de organisatie.

Plaats in de organisatie

De functie valt onder het toepassingsgebied van het Koninklijke Besluit van 23 augustus 2014 betreffende het administratief en het geldelijk statuut van het ambulancepersoneel dat geen brandweerman is.

- De hulpverlener-ambulancier maakt als operationeel medewerker deel uit van de organisatie van de zone en draagt actief bij aan de realisatie van de opdrachten van de Hulpverleningszone.
- De hulpverlener-ambulancier staat onder de hiërarchische leiding van het Diensthoofd Dringende Geneeskundige Hulpverlening, Luitenant Francis Vermote.

Als hulpverlener-ambulancier maak je deel uit van het team dringende geneeskundige hulpverlening (DGH) binnen Hulpverleningszone 1 West-Vlaanderen. De functie van hulpverlener-ambulancier behoort tot het ambulancepersoneel dat geen brandweerman is.

Je kan als hulpverlener-ambulancier ingezet worden in de verschillende posten binnen Hulpverleningszone 1 West-Vlaanderen.

Kerntaken en verantwoordelijkheden

Voor de functie hulpverlener-ambulancier wordt verwezen naar het competentieprofiel opgemaakt door FOD volksgezondheid en waarvan de link gedeeld wordt op het einde van deze functiebeschrijving.

Medische hulpverlening

De hulpverlener-ambulancier:

- Neemt deel aan medische interventies om de operationele doelstellingen van de post en de zone te realiseren.
- Schat de zorgbehoefte van de patiënt correct in en verleent de gepaste hulp binnen de eigen bevoegdheden.
- Voert de toevertrouwde medische handelingen uit volgens de geldende wetgeving, staande orders en procedures.
- Verleent kwaliteitsvolle, veilige en patiëntgerichte zorg.
- Communiceert professioneel met slachtoffers, collega's en andere betrokken hulp- en veiligheidsdiensten.
- Maakt na elke interventie de ziekenwagen en het medisch materiaal opnieuw volledig inzetbaar.

Operationele inzetbaarheid

De hulpverlener-ambulancier:

- Stelt zich maximaal beschikbaar om de permanente inzetbaarheid van de ziekenwagen (24/7) te garanderen, rekening houdend met het specifiek statuut.

- Neemt deel aan wachtdiensten en preventieve medische opdrachten georganiseerd door de zone.
- Voert alle opdrachten uit die noodzakelijk zijn voor de goede werking van de dienst.

Opleiding, oefening en professionele ontwikkeling

De hulpverlener-ambulancier:

- Neemt actief deel aan oefeningen, opleidingen, simulaties, bijscholingen en vergaderingen.
- Houdt zijn vakkennis, medische kennis en vaardigheden voortdurend up-to-date.
- Ontwikkelt zich tot een zelfstandige en verantwoordelijke (beroeps)beoefenaar.
- Draagt actief bij aan de verdere ontwikkeling van het beroep door nieuwe inzichten en verworven kennis toe te passen in de dagelijkse praktijk.

Onderhoud en logistieke ondersteuning

De hulpverlener-ambulancier:

- Reinigt, controleert en onderhoudt het medisch materiaal en het rollend materieel.
- Onderhoudt de kazerne, garage of stelplaats.
- Draagt zorg voor de persoonlijke ziekenwagenkledij en de ter beschikking gestelde persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's).
- Voert generieke onderhoudstaken uit ten behoeve van de zone, waaronder – binnen de eigen kennis en competenties – ook onderhoud van materiaal.

Administratie en deontologie

De hulpverlener-ambulancier:

- Vult ambulanceverslagen volledig, correct en tijdig in, zowel schriftelijk als digitaal.
- Respecteert de wetgeving inzake patiëntenrechten, privacy en beroepsgeheim.
- Handelt steeds volgens de deontologische principes en de geldende procedures van de organisatie.

Funcatiecompetenties

Vaktechnische competenties

De hulpverlener-ambulancier:

- Beschikt over de medische kennis die noodzakelijk is voor de uitvoering van de toevertrouwde handelingen.
- Past de geldende staande orders, richtlijnen en procedures correct toe.
- Werkt veilig en kwaliteitsgericht, met aandacht voor de veiligheid van zichzelf, collega's, patiënten en omstaanders.
- Gebruikt medische hulpmiddelen, voertuigen en gespecialiseerd materieel correct en veilig.
- Gebruikt persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) op een correcte wijze.
- Beschikt over een goede kennis van het medisch wagenpark en het beschikbare materiaal.
- Kent en past de principes van welzijn op het werk toe.
- Beschikt over de nodige basiskennis van radiocommunicatie.

Samenwerken en communiceren

De hulpverlener-ambulancier:

- Werkt zowel zelfstandig als constructief samen binnen een multidisciplinair team.
- Draagt actief bij aan een efficiënte samenwerking en aan het gemeenschappelijke doel.
- Neemt deel aan overleg en formuleert constructieve voorstellen ter verbetering van de werking.
- Communiceert duidelijk, respectvol en professioneel met collega's, slachtoffers, burgers en partnerorganisaties.
- Luistert actief, toont empathie en houdt rekening met de emoties van anderen.
- Behandelt informatie discreet en gaat respectvol om met vertrouwelijke gegevens.
- Respecteert de hiërarchische structuur en vertegenwoordigt de zone op een correcte en professionele manier.

Persoonlijke competenties

De hulpverlener-ambulancier:

- Handelt loyaal, integer en betrouwbaar.
- Werkt volgens de missie, visie en waarden van de hulpverleningszone.
- Neemt binnen de eigen bevoegdheden zelfstandig beslissingen en handelt doortastend in functie van de situatie.

- Kan verantwoordelijkheid opnemen in situaties waarin snel en correct handelen noodzakelijk is.
- Is flexibel, nauwkeurig en neemt verantwoordelijkheid voor de toegewezen opdrachten.
- Kan doeltreffend functioneren onder tijdsdruk, in risicovolle en emotioneel belastende situaties.
- Toont motivatie, engagement en een permanente bereidheid om bij te leren.
- Reflecteert over het eigen handelen en streeft continu naar kwaliteitsverbetering.
- Draagt zorg voor de eigen veiligheid en die van collega's.
- Zet zich actief in voor de werking van de post en de hulpverleningszone.

Fysieke geschiktheid

De hulpverlener-ambulancier:

- Beschikt over een fysieke conditie die toelaat de functie veilig en doeltreffend uit te oefenen.
- Houdt de fysieke paraatheid op peil om te voldoen aan de geldende medische geschiktheidscriteria.
- Ondergaat jaarlijks een medische gezondheidsbeoordeling door de arbeidsgeneesheer aangeduid door de zone, overeenkomstig de geldende regelgeving inzake medische geschiktheid voor operationele functies.

Arbeidsomstandigheden en -voorwaarden

Diploma, brevet, getuigschrift,...	Behalen en behouden van brevet ambulancier (KB 13/02/1998) Voorwaarden KB 23/08/2014
Specifieke kenmerken	• Presteren van onregelmatige werktijden • Ook werken op zater-, zon- en feestdagen en 's nachts • Oproepingen zijn mogelijk • Zware en fysieke belasting is mogelijk • Psychische belasting is mogelijk

Een hulpverlener-ambulancier neemt deel aan de door de zone georganiseerde theoretische en praktische oefeningen ter voorbereiding van zijn operationele taken. Een hulpverlener ambulancier volgt jaarlijks minimaal de voorgeschreven uren permanente vorming georganiseerd krachtens KB 13/02/1998 en latere wijzigingen betreffende de opleiding en vervolmakingscentra voor hulpverleners-ambulanciers. Een hulpverlener ambulancier neemt deel aan de verplichte evaluaties en de 5-jaarlijkse beoordeling georganiseerd door de provinciale school voor DGH ter behoud van zijn badge 112.

Wanneer een hulpverlener-ambulancier een negatieve evaluatie krijgt voor zijn 5-jaarlijkse beoordeling mag hij/zij vanaf dat moment niet meer ingezet worden tot hij/zij een positieve evaluatie heeft behaald. (KB 13/02/1998 en latere wijzigingen)

Indien de hulpverlener-ambulancier zijn taken zou verder zetten is er sprake van onwettige uitoefening van het beroep.

Bijlage

[competentieprofiel_hulpverlener_ambulancier_v1_00.pdf](#)